




# Dell Latitude 5280

Benutzerhandbuch



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2017 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

<b>1 Arbeiten am Computer</b> .....	<b>7</b>
Sicherheitshinweise.....	7
Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers.....	7
Ausschalten des Computers.....	8
Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.....	8
<b>2 Gehäuse-Ansicht</b> .....	<b>9</b>
Systemvorderansicht.....	9
Systemrückansicht.....	10
Systemseitenansicht (links).....	10
Systemseitenansicht (rechts).....	11
Systemdraufsicht.....	12
Unterseite.....	13
<b>3 Entfernen und Einbauen von Komponenten</b> .....	<b>14</b>
Empfohlene Werkzeuge.....	14
SIM-Platine (Subscriber Identity Module).....	14
Einsetzen der Subscriber Identification Module (SIM)-Karte.....	14
Entfernen der Subscriber Identification Module (SIM)-Karte.....	14
Bodenabdeckung.....	15
Entfernen der Bodenabdeckung.....	15
Einbauen der Bodenabdeckung.....	15
Akku.....	16
Entfernen des Akkus.....	16
Einbauen des Akkus.....	16
SSD-Festplatte (Solid-State Drive).....	17
Entfernen des optionalen M.2-SSD-Laufwerks (Solid State Drive).....	17
Installieren des optionalen M.2 SSD.....	18
Festplattenlaufwerk.....	18
Entfernen der Festplattenbaugruppe.....	18
Einbauen der Festplattenbaugruppe.....	19
Knopfzellenbatterie.....	19
Entfernen der Knopfzellenbatterie.....	19
Einsetzen der Knopfzellenbatterie.....	20
WLAN-Karte.....	20
Entfernen der WLAN-Karte.....	20
Einsetzen der WLAN-Karte.....	21
WWAN-Karte (optional).....	21
Entfernen der WWAN-Karte.....	21
Einbauen der WWAN-Karte.....	22
Speichermodul.....	22
Entfernen des Speichermoduls.....	22
Installieren eines Speichermoduls.....	23

Tastatur.....	23
Entfernen des Tastaturrahmens.....	23
Einbauen des Tastaturrahmens.....	24
Entfernen der Tastatur.....	24
Einbauen der Tastatur.....	26
Kühlkörper.....	26
Entfernen der Kühlkörperbaugruppe.....	26
Einbauen der Kühlkörperbaugruppe.....	27
Netzanschluss-Port.....	28
Entfernen des Netzanschluss-Ports.....	28
Installieren des Netzanschluss-Ports.....	28
Gehäuserahmen.....	29
Entfernen des Gehäuserahmens.....	29
Einsetzen des Gehäuserahmens.....	30
Systemplatine.....	30
Entfernen der Systemplatine.....	30
Installieren der Systemplatine.....	33
SmartCard-Modul.....	34
Entfernen der SmartCard-Lesegerätplatine.....	34
Installieren der SmartCard-Lesegerätplatine.....	35
Lautsprecher.....	35
Entfernen des Lautsprechers.....	35
Einbauen der Lautsprecher.....	37
Bildschirmbaugruppe.....	37
Entfernen der Bildschirmbaugruppe.....	37
Einbauen der Bildschirmbaugruppe.....	39
Bildschirmblende.....	39
Entfernen der Bildschirmblende.....	39
Einbauen der Bildschirmblende.....	40
Bildschirmscharnierabdeckung.....	40
Entfernen der Bildschirmscharnierabdeckung.....	40
Einbauen der Bildschirmscharnierabdeckung.....	41
Bildschirmscharniere.....	42
Entfernen des Bildschirmscharniers.....	42
Einbauen des Bildschirmscharniers.....	43
Bildschirm.....	43
Entfernen des Bildschirms.....	43
Einbauen des Bildschirms.....	44
eDP-Kabel.....	45
Entfernen des eDP-Kabels.....	45
Einbauen des eDP-Kabels.....	45
Kamera.....	46
Entfernen der Kamera.....	46
Installieren der Kamera.....	47
Handballenauflage.....	47
Entfernen der Handballenstütze.....	47
Installieren der Handballenstütze.....	48



<b>4 Technologie und Komponenten.....</b>	<b>49</b>
Netzadapter.....	49
Prozessoren.....	49
Bestimmen des Prozessors bei Windows 10.....	49
Überprüfen der Prozessornutzung im Task-Manager.....	49
Überprüfen der Prozessornutzung im Ressourcenmonitor.....	50
Chipsätze.....	50
Intel-Chipsatz-Treiber.....	51
Herunterladen des Chipsatz-Treibers.....	51
Bestimmen des Chipsatzes im Geräte-Manager bei Windows 10.....	52
Grafikoptionen:.....	52
Intel HD-Grafiktreiber.....	52
Herunterladen von Treibern.....	53
Anzeigeoptionen.....	53
Bestimmen des Bildschirmadapters.....	53
Ändern der Bildschirmauflösung.....	53
Drehen des Bildschirms.....	54
Einstellen der Helligkeit bei Windows 10.....	54
Reinigen des Bildschirms.....	54
Verwenden des Touchscreens bei Windows 10.....	55
Verbinden mit externen Anzeigegeräten.....	55
Realtek ALC3253 Waves MaxxAudio Pro Controller.....	55
Herunterladen der Audiotreiber.....	55
Bestimmen des Audio-Controller bei Windows 10.....	56
Ändern der Audioeinstellungen.....	56
WLAN-Karten.....	56
Optionen des Bildschirms "Secure Boot" (Sicherer Start).....	56
Festplattenlaufwerksoptionen.....	57
Bestimmen des Festplattenlaufwerks bei Windows 10.....	57
Bestimmen der Festplatte im BIOS.....	57
Kamerafunktionen.....	58
Bestimmen der Kamera im Geräte-Manager bei Windows 10.....	58
Starten der Kamera.....	58
Starten der Kamera-Anwendung.....	58
Arbeitsspeichermerkmale.....	59
Überprüfen des Systemspeichers bei Windows 10.....	59
Überprüfen des Systemspeichers im System-Setup (BIOS).....	60
Realtek HD-Audiotreiber.....	60
<b>5 Optionen des System-Setup.....</b>	<b>61</b>
Startreihenfolge.....	61
Navigationstasten.....	62
System-Setup – Übersicht.....	62
Aufrufen des System-Setups.....	62
Optionen des Bildschirms „General“ (Allgemein).....	62
Optionen des Bildschirms „System Configuration“ (Systemkonfiguration).....	63



Bildschirm Optionen.....	65
Optionen des Bildschirms „Security“ (Sicherheit).....	65
Optionen des Bildschirms „Secure Boot“ (Sicherer Start).....	67
Intel Software Guard Extensions.....	68
Optionen des Bildschirms „Performance“ (Leistung).....	68
Optionen des Bildschirms „Power Management“ (Energieverwaltung).....	69
Optionen des Bildschirms „POST Behavior“ (Verhalten beim POST).....	71
Optionen des Bildschirms „Virtualization support“ (Unterstützung der Virtualisierung).....	72
Wireless-Optionen des Bildschirms.....	72
Optionen des Bildschirms „Maintenance“ (Wartung).....	73
Optionen im Fenster des Systemprotokolls.....	73
Aktualisieren des BIOS unter Windows .....	73
System- und Setup-Kennwort.....	74
Zuweisen eines System- und Setup-Kennworts.....	74
Löschen oder Ändern eines vorhandenen System- und/oder Setup-Kennworts.....	75
<b>6 Technische Daten.....</b>	<b>76</b>
System.....	76
Prozessor.....	77
Arbeitsspeicher.....	77
Speicherspezifikationen.....	77
Audio.....	77
Video.....	78
Kamera.....	78
Kommunikation.....	78
Anschlüsse und Stecker – Technische Daten.....	78
Kontaktlose SmartCard – Technische Daten.....	79
Anzeige.....	79
Tastatur.....	80
Touchpad – Technische Daten.....	81
Akku.....	81
Netzadapter.....	82
Abmessungen und Gewicht.....	82
Umgebungsbedingungen.....	82
<b>7 Diagnostics (Diagnose).....</b>	<b>84</b>
Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA, Erweiterte Systemtests vor Hochfahren des Computers).....	84
Gerätstatusanzeigen.....	85
Akkustatusanzeigen.....	86
<b>8 Fehlerbehebung.....</b>	<b>87</b>
Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA, Erweiterte Systemtests vor Hochfahren des Computers).....	87
Ausführen der ePSA-Diagnose.....	87
Zurücksetzen der Echtzeituhr (RTC).....	87
<b>9 Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>89</b>

# Arbeiten am Computer

## Sicherheitshinweise

Beachten Sie folgende Sicherheitsrichtlinien, damit Ihr Computer vor möglichen Schäden geschützt und Ihre eigene Sicherheit sichergestellt ist. Wenn nicht anders angegeben, wird bei jedem in diesem Dokument vorgestellten Verfahren vorausgesetzt, dass folgende Bedingungen zutreffen:

- Sie haben die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise gelesen.
  - Eine Komponente kann ersetzt oder, wenn sie separat erworben wurde, installiert werden, indem der Entfernungsvorgang in umgekehrter Reihenfolge ausgeführt wird.
- ⚠️ WARNUNG:** Trennen Sie alle Energiequellen, bevor Sie die Computerabdeckung oder Verkleidungselemente öffnen. Bringen Sie nach Abschluss der Arbeiten im Inneren des Computers alle Abdeckungen, Verkleidungselemente und Schrauben wieder an, bevor die Verbindung zur Energiequelle hergestellt wird.
- ⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Empfehlungen zur bestmöglichen Umsetzung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf unserer Website zum Thema Sicherheitsbestimmungen unter der Adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ VORSICHT:** Zahlreiche Reparaturen dürfen nur von zugelassenen Service-Technikern durchgeführt werden. Sie sollten die Behebung von Störungen sowie einfache Reparaturen nur unter Berücksichtigung der jeweiligen Angaben in Ihren Produktdokumentationen durchführen, bzw. die elektronischen oder telefonischen Anweisungen des Service- und Supportteams befolgen. Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Lesen und beachten Sie die Sicherheitshinweise, die Sie zusammen mit Ihrem Produkt erhalten haben.
- ⚠️ VORSICHT:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten metallenen Oberfläche, die geerdet ist, bevor Sie den Computer berühren, um Demontageaufgaben durchzuführen.
- ⚠️ VORSICHT:** Gehen Sie mit Komponenten und Erweiterungskarten vorsichtig um. Berühren Sie nicht die Komponenten oder Kontakte auf einer Karte. Halten Sie Karten ausschließlich an den Rändern oder am Montageblech fest. Fassen Sie Komponenten, wie zum Beispiel einen Prozessor, grundsätzlich an den Kanten und niemals an den Kontaktstiften an.
- ⚠️ VORSICHT:** Ziehen Sie beim Trennen des Geräts nur am Stecker oder an der Zugentlastung und nicht am Kabel selbst. Einige Kabel haben Stecker mit Verriegelungsklammern. Drücken Sie beim Abziehen solcher Kabel vor dem Abnehmen die Verriegelungsklammern auseinander, um sie zu öffnen. Ziehen Sie beim Trennen von Steckverbindungen die Anschlüsse immer gerade heraus, damit Sie keine Stifte verbiegen. Richten Sie vor dem Herstellen von Steckverbindungen die Anschlüsse stets korrekt aus.
- ⓘ ANMERKUNG:** Die Farbe Ihres Computers und bestimmter Komponenten kann von den in diesem Dokument gezeigten Farben abweichen.

## Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

- 1 Stellen Sie sicher, dass die Arbeitsoberfläche eben und sauber ist, damit die Computerabdeckung nicht zerkratzt wird.
- 2 Schalten Sie den Computer aus.
- 3 Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung.
- 4 Trennen Sie alle Netzkabel vom Computer (falls verfügbar).



**⚠ VORSICHT:** Wenn der Computer einen RJ45-Anschluss hat, trennen Sie das Netzkabel, indem Sie zuerst das Kabel vom Computer abziehen.

- 5 Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.
- 6 Öffnen Sie den Bildschirm.
- 7 Halten Sie den Betriebsschalter für einige Sekunden gedrückt, um die Systemplatine zu erden.

**⚠ VORSICHT:** Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie den Computer vor der Durchführung von Schritt 8 von der Stromsteckdose.

**⚠ VORSICHT:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten metallenen Oberfläche (beispielsweise eines Anschlusses auf der Rückseite des Computers).

- 8 Entfernen Sie alle installierten ExpressCards oder Smart-Karten aus den entsprechenden Steckplätzen.

## Ausschalten des Computers

# Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Stellen Sie nach Abschluss von Aus- und Einbauvorgängen sicher, dass Sie zuerst sämtliche externen Geräte, Karten, Kabel usw. wieder anschließen, bevor Sie den Computer einschalten.

**⚠ VORSICHT:** Verwenden Sie ausschließlich Akkus für genau diesen Dell-Computer, um Beschädigungen des Computers zu vermeiden. Verwenden Sie keine Akkus, die für andere Dell-Computer bestimmt sind.

- 1 Bauen Sie den Akku wieder ein.
- 2 Bringen Sie die Bodenabdeckung wieder an.
- 3 Schließen Sie alle externen Geräte an, etwa Port-Replicator oder Media Base, und setzen Sie alle Karten wieder ein, etwa eine ExpressCard.
- 4 Schließen Sie die zuvor getrennten Telefon- und Netzkabel wieder an den Computer an.

**⚠ VORSICHT:** Wenn Sie ein Netzkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und danach mit dem Computer.

- 5 Schließen Sie den Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte an das Stromnetz an.
- 6 Schalten Sie den Computer ein.

# Gehäuse-Ansicht

## Systemvorderansicht

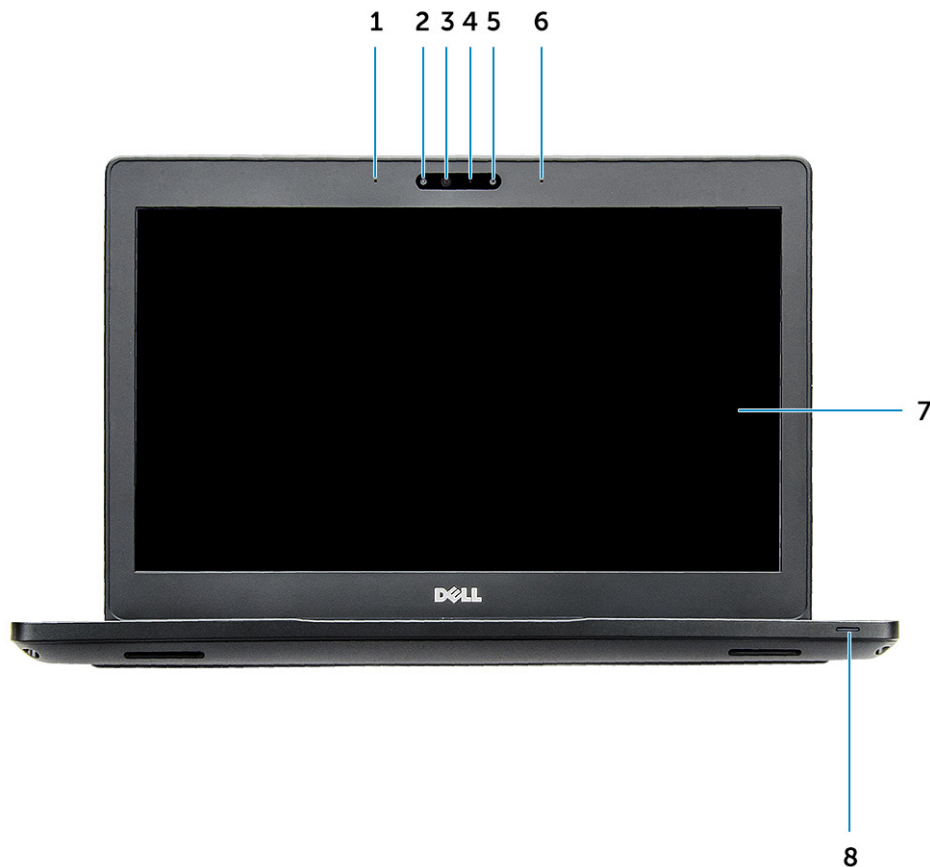


Abbildung 1. Vorderansicht

- 1 Dual-Array-Mikrofon
- 2 Infrarot-Kamera (optional)
- 3 Infrarotsender (optional)
- 4 Kamerastatusanzeige
- 5 Kamera (optional)
- 6 Dual-Array-Mikrofon
- 7 Display
- 8 Anzeige für Akku und Ladezustand des Akkus

**ANMERKUNG:** Latitude 5280 verfügt außerdem über ein optionales HD-Kameramodul.

# Systemrückansicht

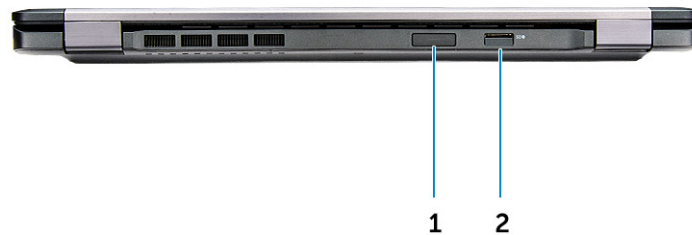


Abbildung 2. Rückansicht

- 1 microSIM-Kartensteckplatz (optional)
- 2 MicroSD-Kartenleser

# Systemseitenansicht (links)

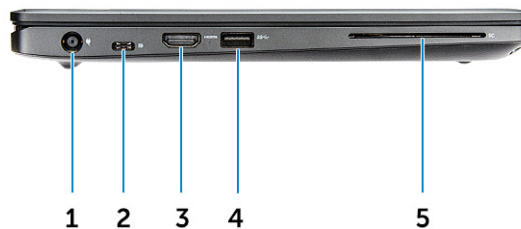


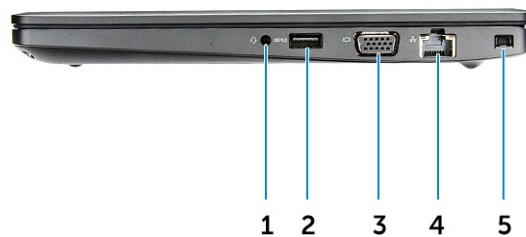
Abbildung 3. Linke Seitenansicht

- 1 Netzanschluss
- 2 DisplayPort oder USB 3.1 Gen 1 über Typ C-Anschluss

**ANMERKUNG:** Dies unterstützt USB 3.1 Gen 1 zusätzlich zu DisplayPort über USB-C.

- 3 HDMI-Anschluss
- 4 USB 3.1 Gen 1-Anschluss
- 5 Smart Card-Leser (optional)

# Systemseitenansicht (rechts)



**Abbildung 4. Rechte Seitenansicht**

- 1 Kopfhörer-/Mikrofonanschluss
- 2 USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare
- 3 VGA-Anschluss
- 4 Netzwerkanschluss
- 5 Nobel wedge-Anschluss für Diebstahlsicherung

# Systemdraufsicht

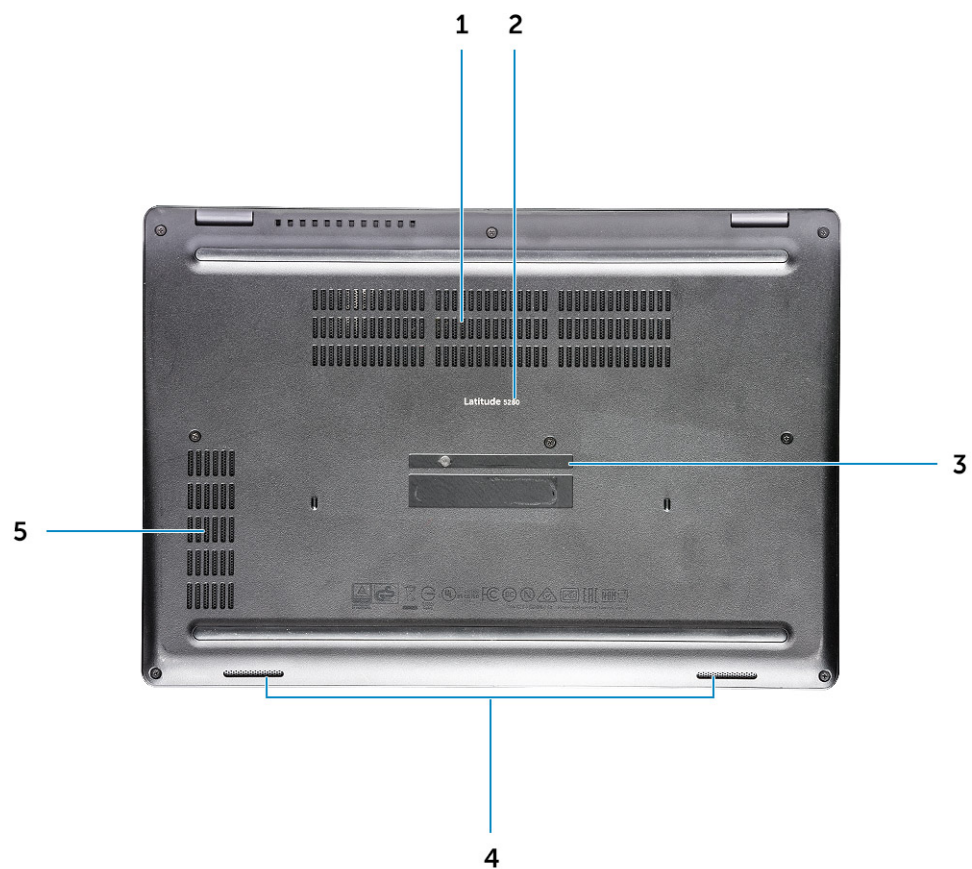


Abbildung 5. Draufsicht

- 1 Betriebsschalter
- 2 Tastatur
- 3 Handballenauflage
- 4 Touchpad

**i ANMERKUNG:** Latitude 5280 verfügt außerdem über einen optionalen Fingerabdruckleser.

# Unterseite



- 1 Lüftungsschlitze
- 3 Service-Tag-Nummer
- 5 Lüftungsschlitz

- 2 Modellname
- 4 Lautsprecher

# Entfernen und Einbauen von Komponenten

Dieser Abschnitt bietet detaillierte Informationen über das Entfernen und Einbauen von Komponenten Ihres Computers.

## Empfohlene Werkzeuge

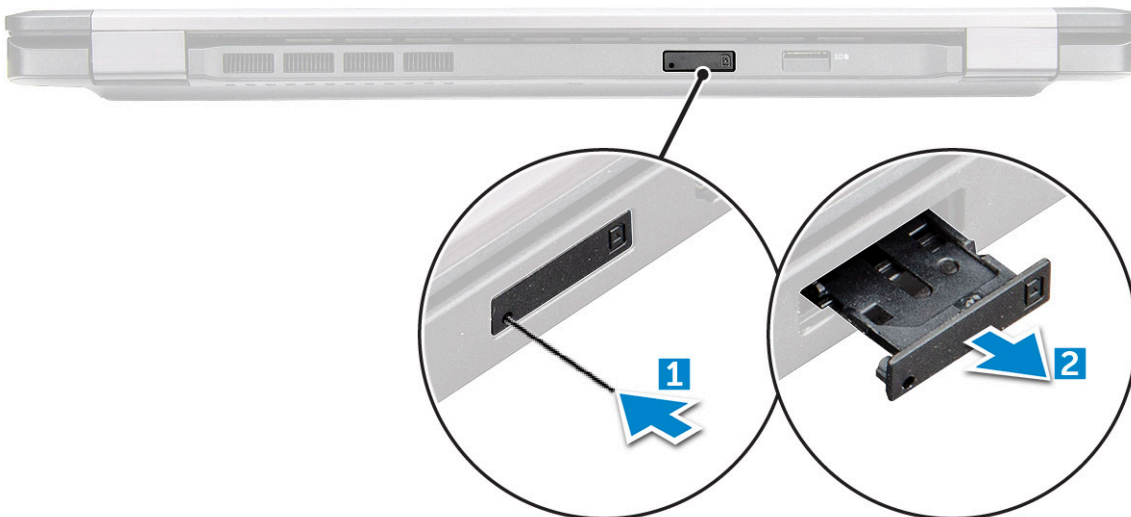
Für die in diesem Dokument beschriebenen Verfahren sind folgende Werkzeuge erforderlich:

- Kreuzschlitzschraubendreher Nr. 0
- Kreuzschlitzschraubenzieher Nr. 1
- Kleiner Kunststoffstift

## SIM-Platine (Subscriber Identity Module)

### Einsetzen der Subscriber Identification Module (SIM)-Karte

- 1 Führen Sie eine Büroklammer oder ein Werkzeug zum Entfernen der SIM-Karte in das Stiftloch ein [1].
- 2 Ziehen Sie am SIM-Kartenfach, um es zu entfernen [2].
- 3 Setzen Sie die SIM-Karte in das SIM-Kartenfach ein.
- 4 Drücken Sie das SIM-Kartenfach in den Steckplatz, bis es einrastet.



### Entfernen der Subscriber Identification Module (SIM)-Karte

**⚠ VORSICHT:** Das Entfernen der SIM-Karte bei eingeschaltetem Computer kann zu Datenverlust oder einer Beschädigung der Karte führen. Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist oder die Netzwerkverbindungen deaktiviert sind.

- 1 Führen Sie eine Büroklammer oder ein Werkzeug zum Entfernen der SIM-Karte in die Bohrung am SIM-Kartenfach ein.
- 2 Ziehen Sie am SIM-Kartenfach, um es zu entfernen.
- 3 Entfernen Sie die SIM-Karte aus dem SIM-Kartenfach.

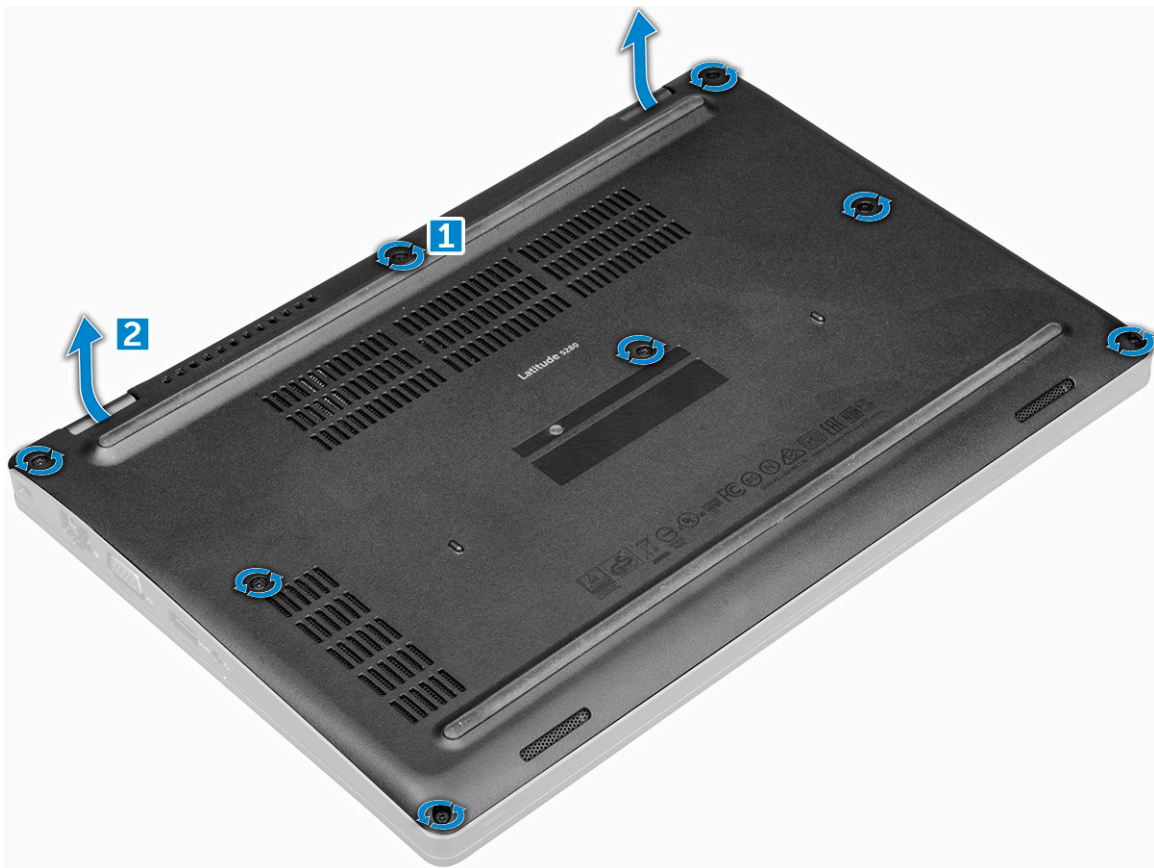
- 4 Schieben Sie das SIM-Kartenfach so in den Steckplatz, dass es hörbar einrastet.

## Bodenabdeckung

### Entfernen der Bodenabdeckung

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 So entfernen Sie die Bodenabdeckung:
  - a Lösen Sie die unverlierbaren M2,5x6,3-Schrauben, mit denen die Bodenabdeckung am Computer befestigt ist [1].
  - b Lösen Sie die Bodenabdeckung von der Kante und entfernen Sie sie vom Computer [2].

**ANMERKUNG:** Sie benötigen möglicherweise einen Kunststoffstift, um die Bodenabdeckung von den Kanten zu lösen.



### Einbauen der Bodenabdeckung

- 1 Platzieren Sie die Bodenabdeckung und richten Sie sie mit den Schraubenhalterungen am Computer aus.
- 2 Ziehen Sie die M2,5-Schrauben fest, um die Bodenabdeckung am Computer zu befestigen.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

# Akku

## Entfernen des Akkus

**ANMERKUNG:** 68 Wh Akku unterstützt nur mit der SSD-Karte.

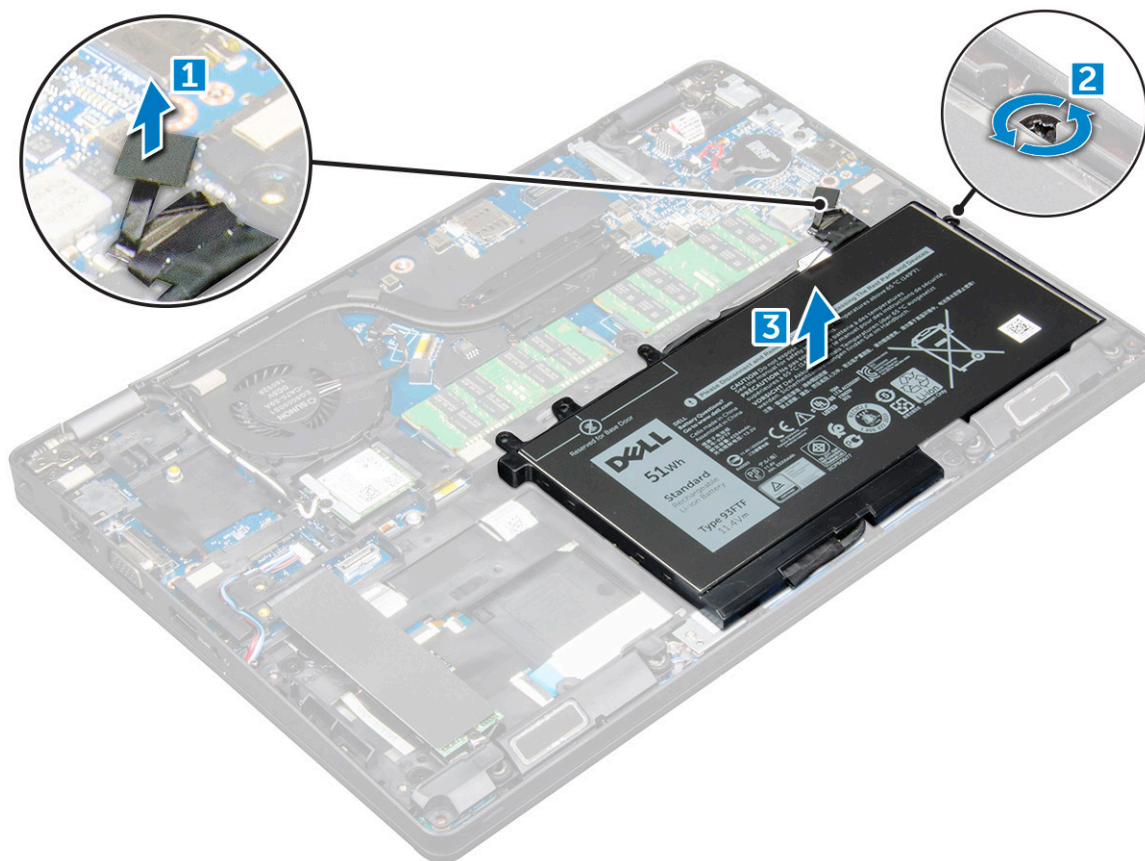
- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 3 So entfernen Sie den Akku:
  - a Ziehen Sie das Akkukabel vom Anschluss an der Systemplatine ab [1].
  - b Entfernen Sie die unverlierbaren M2x6-Schrauben, mit denen der Akku am Computer befestigt ist [2].

**ANMERKUNG:** Die Anzahl der Schrauben variiert je nach Art des eingebauten Akkus.

- c Heben Sie den Akku aus dem Computer [3].

**ANMERKUNG:** Entladen Sie den Akku möglichst weit, bevor Sie ihn aus dem System entfernen. Hierzu können Sie den AC-Adapter vom System trennen (während das System aktiviert ist), damit das System den Akku leeren kann.

- d Lösen Sie das Kabel aus der Kabelführung [1] und nehmen Sie das Kabel vom Akku.



## Einbauen des Akkus

- 1 Setzen Sie den Akku in den Steckplatz im Computer ein.
- 2 Verlegen Sie das Akkukabel durch die Kabelführungskanäle.

- 3 Ziehen Sie die unverlierbaren M2x6-Schrauben fest, um den Akku am Computer zu befestigen.
- 4 Schließen Sie das Akkukabel am Anschluss an der Systemplatine an.
- 5 Bringen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#) an.
- 6 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

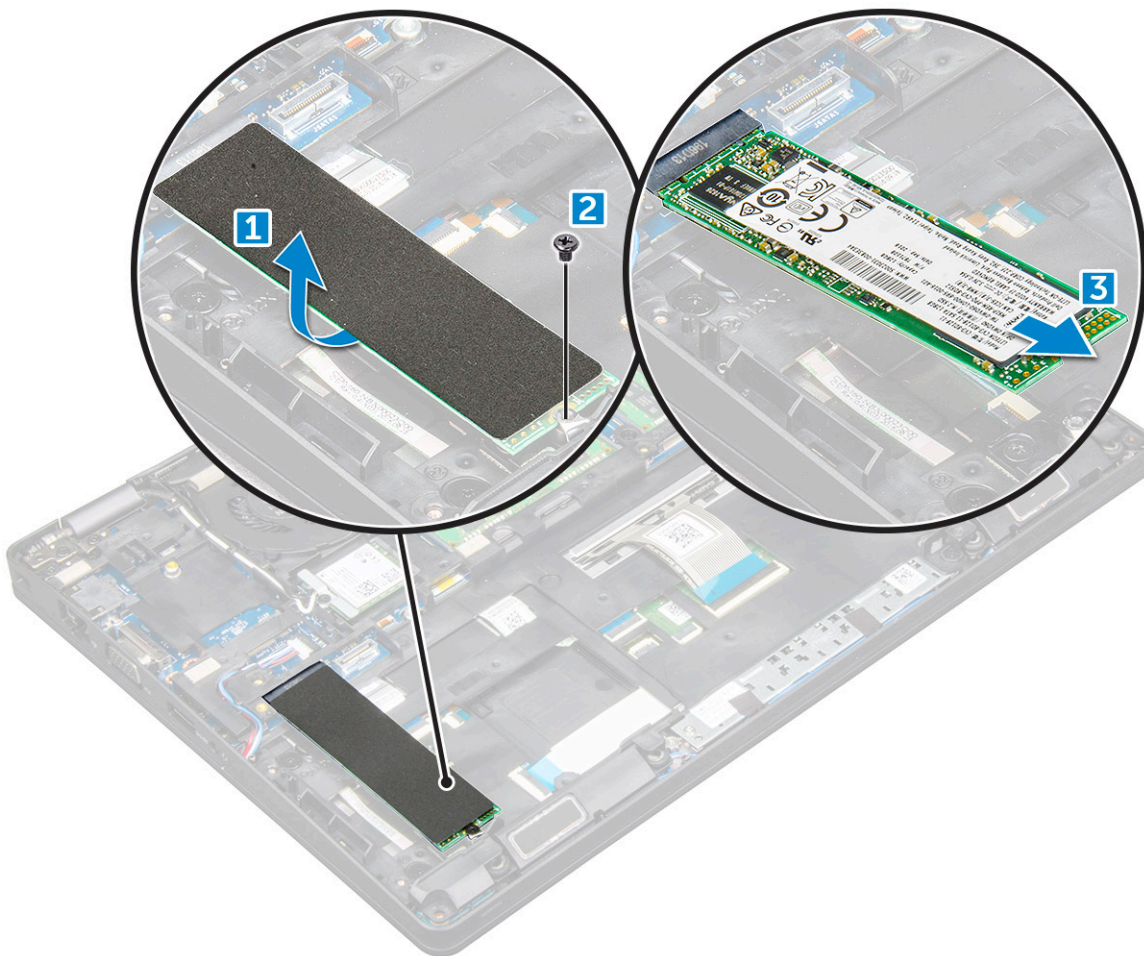
## SSD-Festplatte (Solid-State Drive)

### Entfernen des optionalen M.2-SSD-Laufwerks (Solid State Drive)

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a [Bodenabdeckung](#)
  - b [Akku](#)
- 3 So entfernen Sie die SSD-Karte:
  - a Entfernen Sie die SSD-Halterung aus der SSD-Karte.
  - b Ziehen Sie den Mylar-Klebeschutz von der SSD-Karte ab [1].

**ANMERKUNG:** Muss vorsichtig zur Wiederverwendung auf der Ersatz-SSD entfernt werden

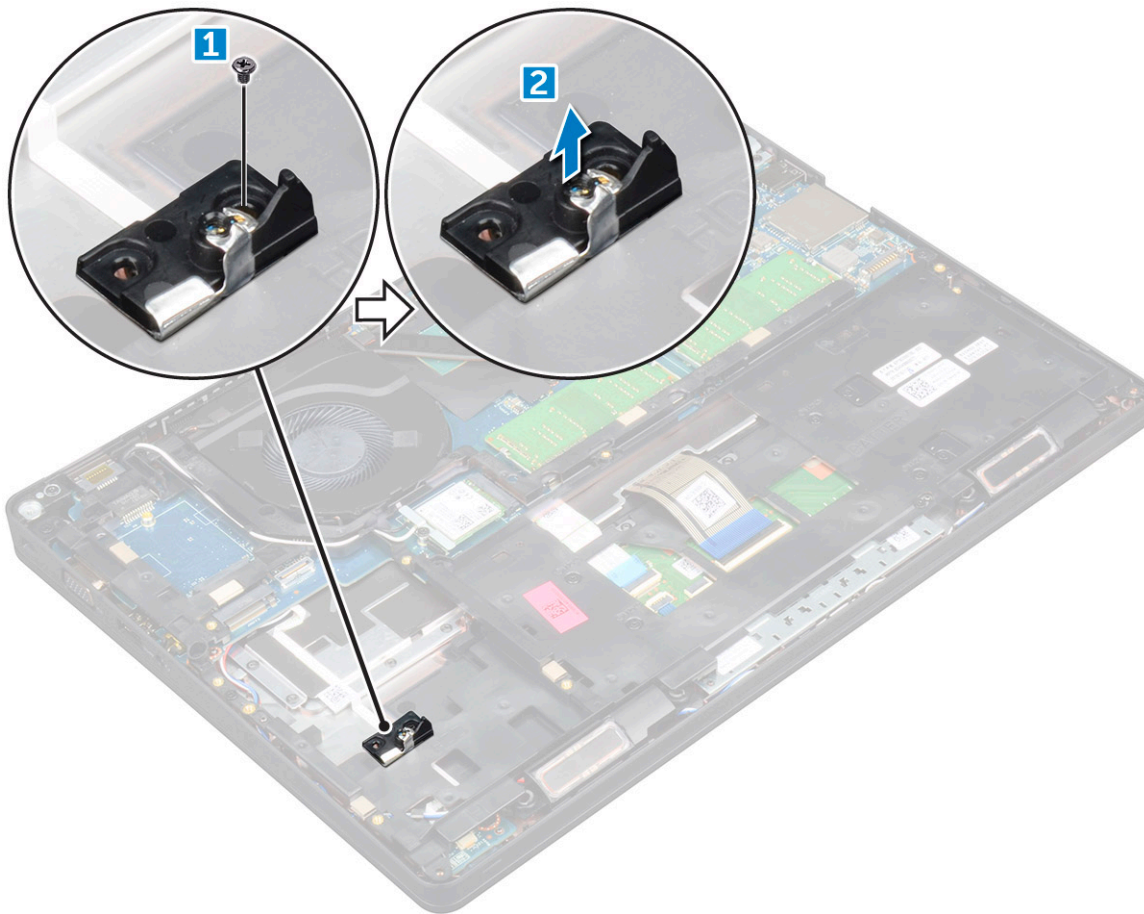
- c Entfernen Sie die M2x3-Schraube, mit der das SSD am Computer befestigt ist [2].
- d Ziehen und heben Sie das SSD aus dem Computer heraus [3].



- 4 So entfernen Sie den SSD-Rahmen:



- a Entfernen Sie die M2\*3-Schraube, mit der der SSD-Rahmen am Computer befestigt ist [1].
- b Heben Sie den SSD-Rahmen aus dem Computer [2].



## Installieren des optionalen M.2 SSD

- 1 Setzen Sie den SSD-Rahmen in den Steckplatz im Computer ein.
- 2 Ziehen Sie die M2\*3-Schraube fest, um den SSD-Rahmen am Computer zu befestigen.
- 3 Setzen Sie die SSD-Karte in den entsprechenden Anschluss im Computer ein.
- 4 Setzen Sie die SSD-Halterung über das SSD-Laufwerk und ziehen Sie zur Befestigung die M2x3-Schraube fest.
- 5 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Akku
  - b Bodenabdeckung
- 6 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Festplattenlaufwerk

### Entfernen der Festplattenbaugruppe

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
- 3 So entfernen Sie die Festplattenbaugruppe:

- a Ziehen Sie das Festplattenkabel vom Anschluss an der Systemplatine ab.
- b Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Festplattenbaugruppe am Computer befestigt ist.
- c Heben Sie die Festplattenbaugruppe aus dem Computer heraus.

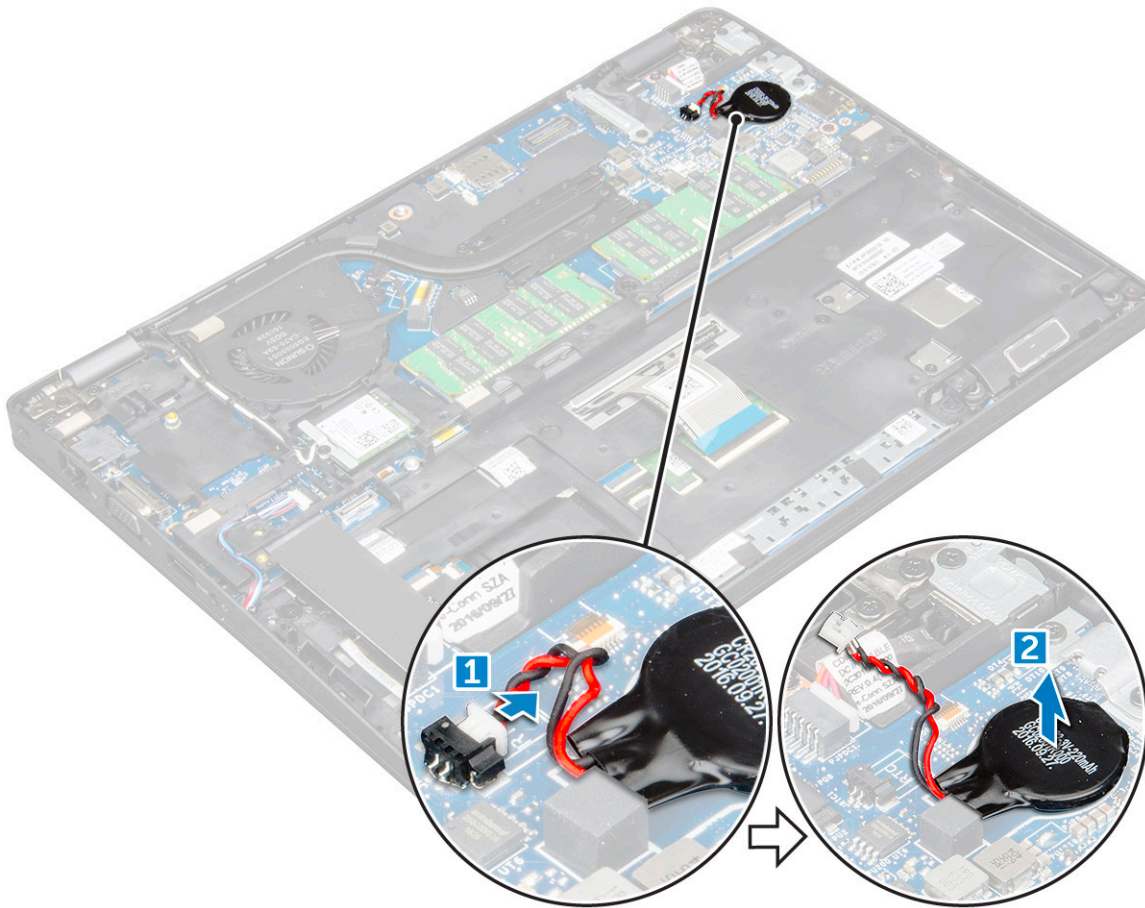
## Einbauen der Festplattenbaugruppe

- 1 Setzen Sie die Festplattenbaugruppe in den Steckplatz auf dem Computer.
- 2 Ziehen Sie die Schrauben fest, um die Festplattenbaugruppe am Computer zu befestigen.
- 3 Verbinden Sie das Festplattenkabel mit dem Anschluss auf der Festplatte und auf der Systemplatine.
- 4 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Akku
  - b Bodenabdeckung
- 5 Befolgen Sie die Schritte unter [Nach Abschluss der Arbeiten im Inneren des Systems](#).

## Knopfzellenbatterie

### Entfernen der Knopfzellenbatterie

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
- 3 So entfernen Sie die Knopfzellenbatterie:
  - a Ziehen Sie das Knopfzellenbatterie-Kabel vom Anschluss an der Systemplatine ab [1].
  - b Hebeln Sie die Knopfzellenbatterie an, um sie vom Klebeband zu lösen und von der Systemplatine zu entfernen [2].



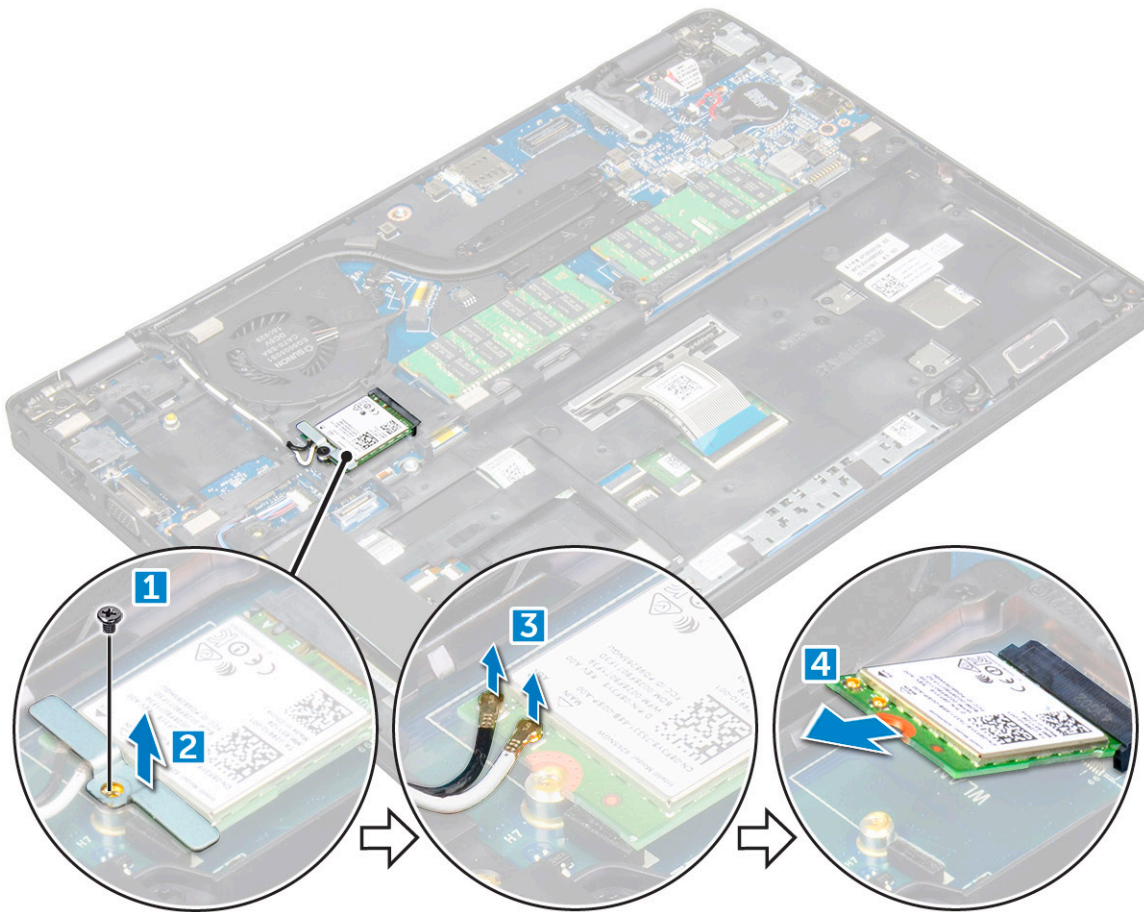
## Einsetzen der Knopfzellenbatterie

- 1 Befestigen Sie die Knopfzellenbatterie an der Systemplatine.
- 2 Schließen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie an den Anschluss auf der Systemplatine an.
- 3 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Akku
  - b Bodenabdeckung
- 4 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## WLAN-Karte

### Entfernen der WLAN-Karte

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
- 3 So entfernen Sie die WLAN-Karte:
  - a Entfernen Sie die M2x3-Schraube, mit der die WLAN-Karte am Computer befestigt ist [1].
  - b Entfernen Sie das Metallabdeckblech, mit dem die WLAN-Kabel befestigt sind [2].
  - c Trennen Sie die WLAN-Kabel von den Anschlüssen auf der WLAN-Karte [3].
  - d Nehmen Sie die WLAN-Karte vom Anschluss ab [4].



## Einsetzen der WLAN-Karte

- 1 Setzen Sie die WLAN-Karte in den entsprechenden Anschluss auf der Systemplatine ein.
- 2 Verbinden Sie die WLAN-Kabel mit den Anschlüssen an der WLAN-Karte.
- 3 Bringen Sie die Metallhalterung an, um das WLAN-Kabel zu befestigen.
- 4 Ziehen Sie die M2x3-Schraube fest, um die WLAN-Karte am Computer zu befestigen.
- 5 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Akku
  - b Bodenabdeckung
- 6 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## WWAN-Karte (optional)

Dies ist optional, da die WWAN-Karte evtl. nicht im Lieferumfang des Systems enthalten ist.

## Entfernen der WWAN-Karte

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
- 3 So entfernen Sie die WWAN-Karte:

- a Entfernen Sie die Schraube, mit der die WWAN-Karte befestigt ist.
- b Trennen Sie die WWAN-Kabel von den Anschlüssen der WWAN-Karte.
- c Lösen Sie die WWAN-Kabel aus den Kabelführungen.
- d Entfernen Sie die WWAN-Karte aus dem Computer.

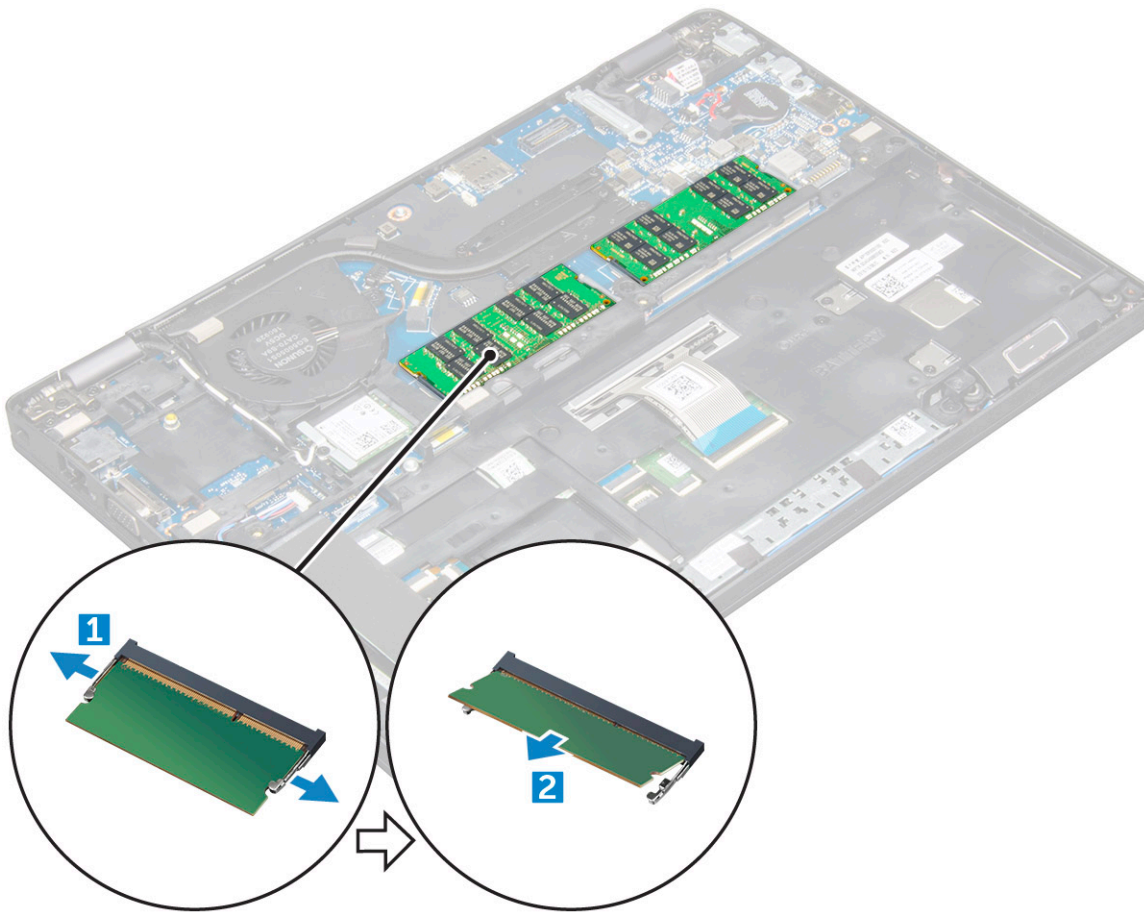
## Einbauen der WWAN-Karte

- 1 Setzen Sie die WWAN-Karte in den entsprechenden Anschluss am Computer.
- 2 Ziehen Sie die WWAN-Kabel durch die Kabelführung.
- 3 Verbinden Sie die WWAN-Kabel mit den Anschlüssen auf der WWAN-Karte.
- 4 Bringen Sie die Schraube an, um die WWAN-Karte am Computer zu befestigen.
- 5 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Akku
  - b Bodenabdeckung
- 6 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Speichermodul

### Entfernen des Speichermoduls

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
- 3 So entfernen Sie das Speicher-Modul:
  - a Ziehen Sie an den Clips, die das Speichermodul sichern, bis dieses herauspringt [1].
  - b Heben Sie das Speichermodul aus dem Steckplatz heraus [2].



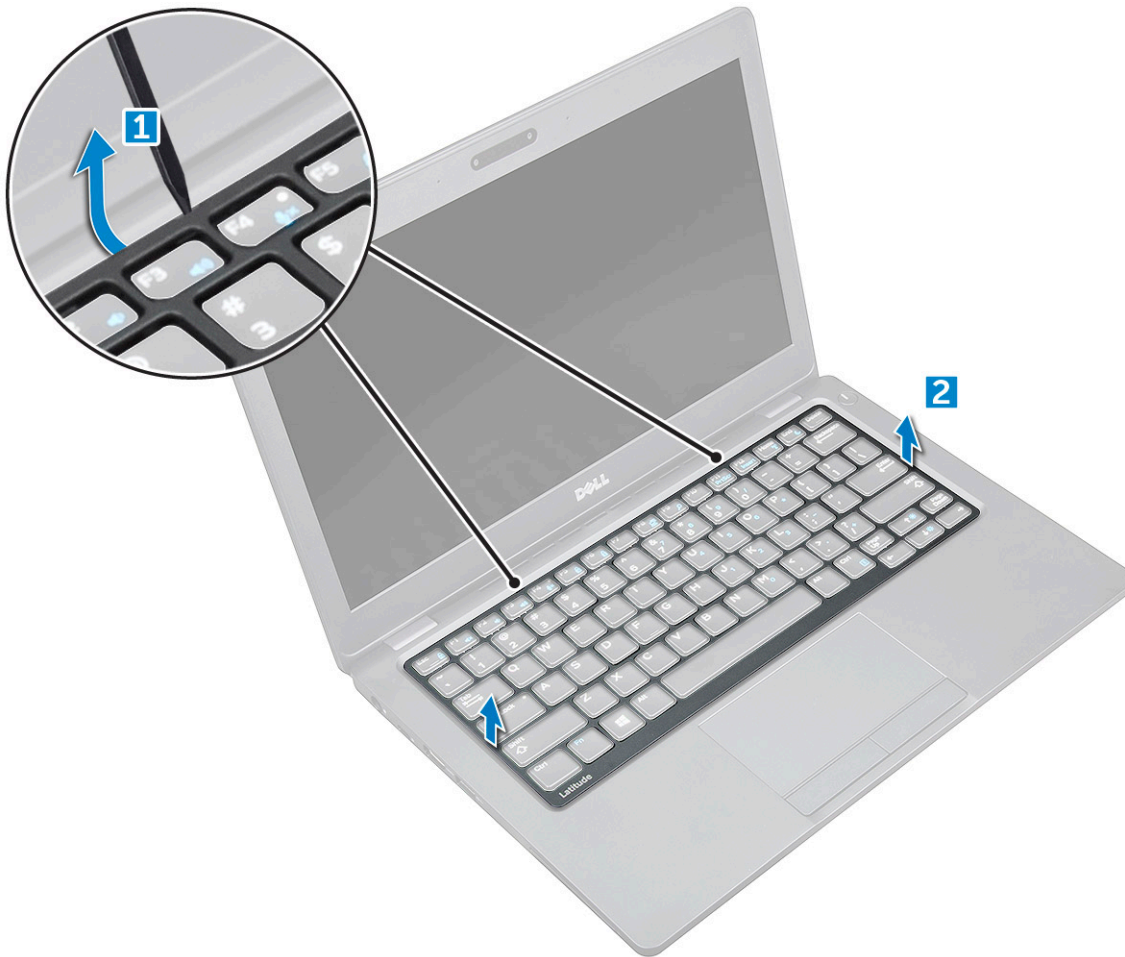
## Installieren eines Speichermoduls

- 1 Setzen Sie das Speichermodul in den Speicheranschluss ein, bis die Clips das Speichermodul sichern.
- 2 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Akku
  - b Bodenabdeckung
- 3 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Tastatur

### Entfernen des Tastaturrahmens

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Hebeln Sie den Tastaturrahmen an den Kanten ab [1] und heben Sie ihn aus dem Computer heraus [2].



① **ANMERKUNG:** Sie benötigen möglicherweise einen Kunststoffstift, um den Tastaturrahmen an den Kanten abzuhebeln.

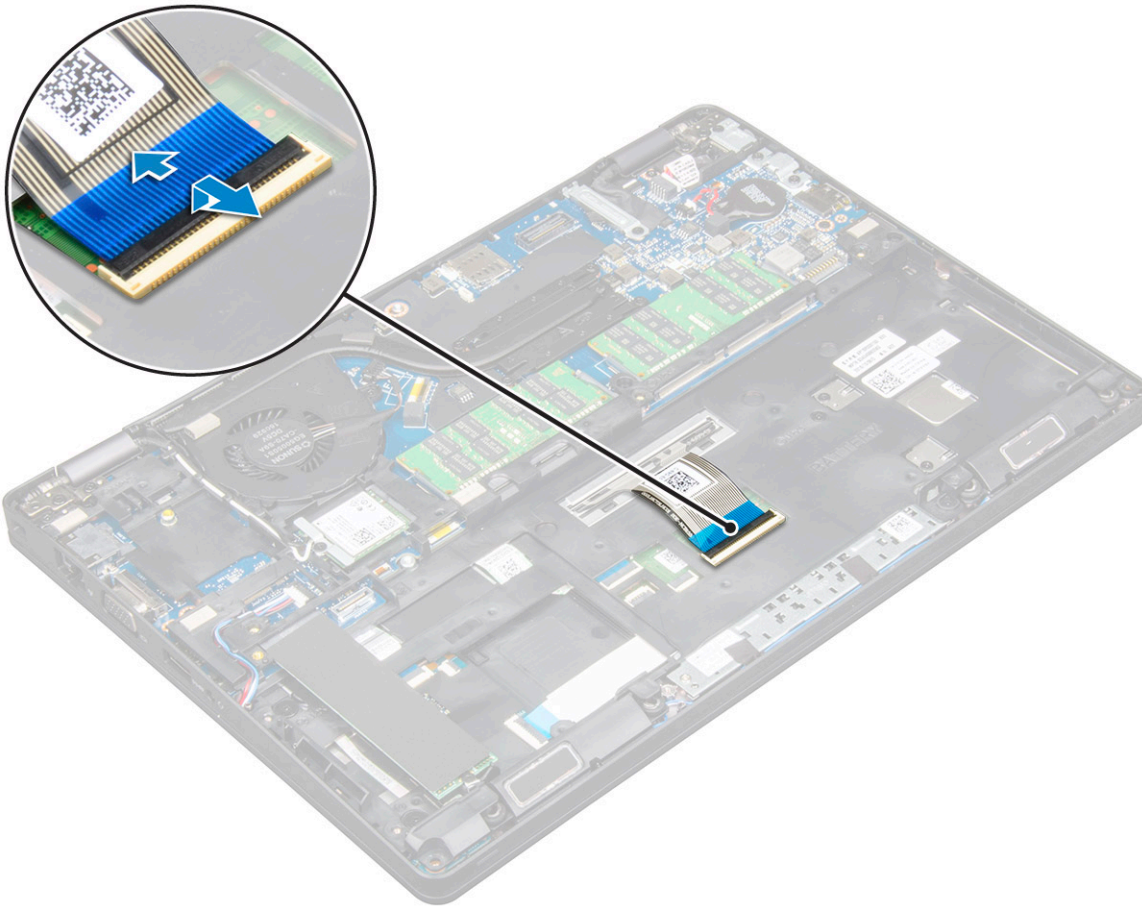
## Einbauen des Tastaturrahmens

- 1 Setzen Sie den Tastaturrahmen auf die Tastatur und drücken Sie ihn an den Seiten herunter, bis er hörbar einrastet.
- 2 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Entfernen der Tastatur

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
  - c Tastaturrahmen
- 3 Heben Sie den Riegel an und trennen Sie das Tastaturkabel vom Anschluss.

① **ANMERKUNG:** Es muss möglicherweise mehr als 1 Kabel getrennt werden.



- 4 Drehen Sie den Computer herum und öffnen Sie den Bildschirm.
- 5 So entfernen Sie die Tastatur:
  - a Entfernen Sie die M2x2-Schrauben, mit denen die Tastatur am Computer befestigt ist [1].
  - b Lösen Sie die Tastatur von der Kante und heben Sie sie aus dem Computer heraus [2].

**⚠️ WARNUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie das unter dem Computer geführte Tastaturkabel ziehen, damit es nicht beschädigt wird.



## Einbauen der Tastatur

- 1 Halten Sie die Tastatur und führen Sie das Tastaturkabel durch den Platzhalter.
- 2 Platzieren Sie die Tastatur und richten Sie sie mit den Schraubenhalterungen am Computer aus.
- 3 Ziehen Sie die M2x2-Schrauben fest, mit denen die Tastatur am Computer befestigt wird.
- 4 Verbinden Sie das Tastaturkabel mit dem Anschluss.
- 5 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a [Tastaturrahmen](#)
  - b [Akku](#)
  - c [Bodenabdeckung](#)
- 6 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Kühlkörper

### Entfernen der Kühlkörperbaugruppe

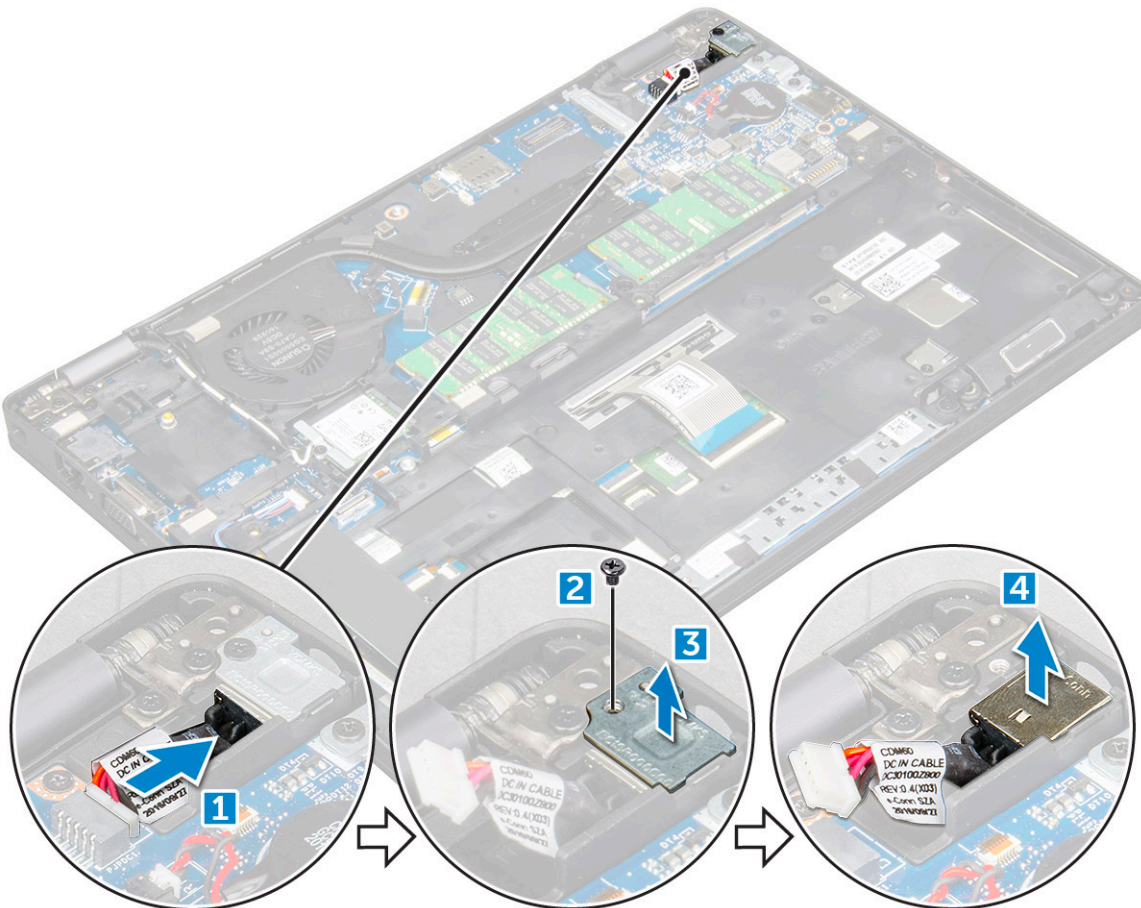
- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a [Bodenabdeckung](#)
  - b [Akku](#)



# Netzanschluss-Port

## Entfernen des Netzanschluss-Ports

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a [Bodenabdeckung](#)
  - b [Akku](#)
- 3 So entfernen Sie den Netzanschluss:
  - a Verbinden Sie das Kabel des Netzanschluss-Ports mit dem Anschluss auf der Systemplatine [1].
  - b Entfernen Sie die M2x3-Schraube, um die Metallhalterung auf dem Netzanschluss-Port zu lösen [2] .
  - c Heben Sie die Metallhalterung an [3].
  - d Nehmen Sie den Netzanschluss-Port vom Computer ab [4] .



## Installieren des Netzanschluss-Ports

- 1 Richten Sie den Netzanschluss-Port an den entsprechenden Aussparungen aus und drücken Sie ihn nach unten.
- 2 Setzen Sie die Metallhalterung auf den Stromversorgungsanschluss.
- 3 Ziehen Sie die M2x3-Schraube fest, um den Netzanschluss-Port am Computer zu befestigen.
- 4 Verbinden Sie das Netzanschlusskabel mit dem Anschluss auf der Systemplatine.
- 5 Bauen Sie folgende Komponenten ein:

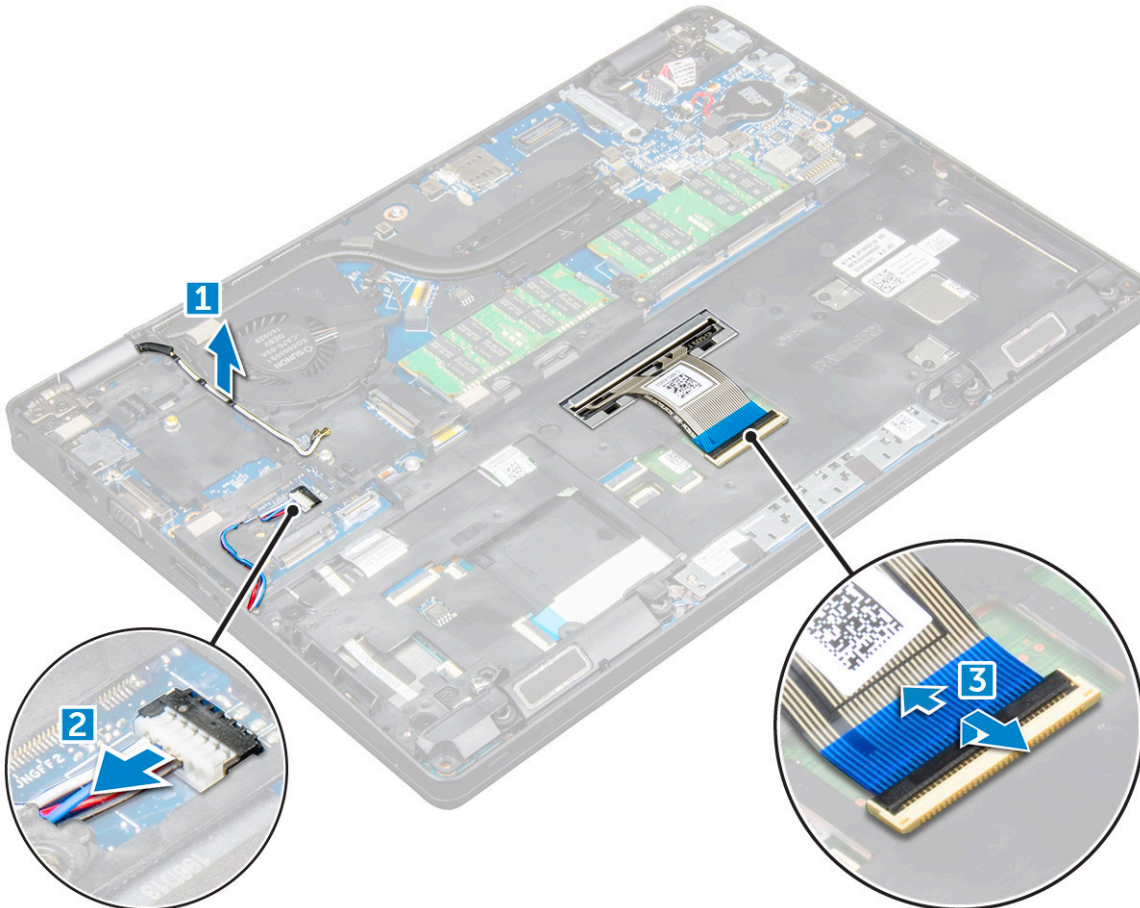
- a Akku
  - b Bodenabdeckung
- 6 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

# Gehäuserahmen

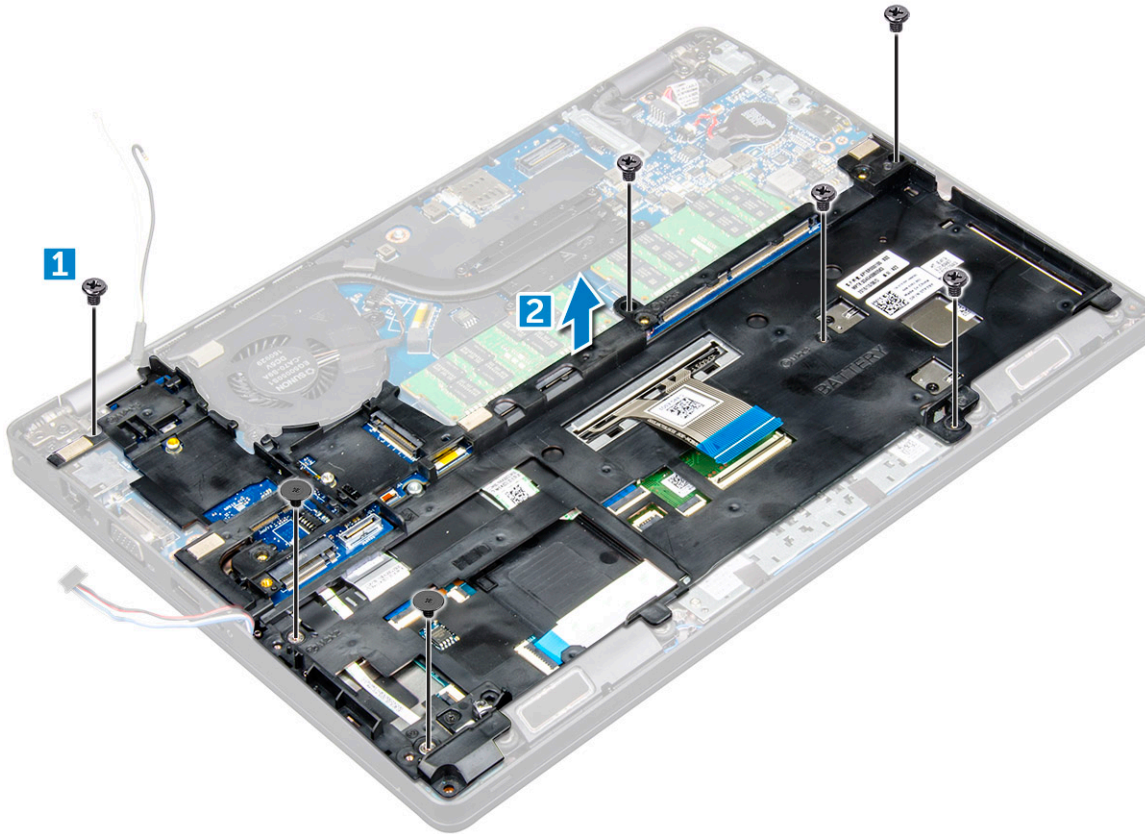
## Entfernen des Gehäuserahmens

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
  - c WLAN-Karte
  - d SSD-Karte
- 3 So lösen Sie den Gehäuserahmen:
  - a Lösen Sie die WLAN-Kabel aus den Kabelführungskanälen [1].
  - b Trennen Sie das Lautsprecherkabel vom Anschluss auf der Systemplatine [2].
  - c Heben Sie den Riegel an und trennen Sie das Tastaturkabel vom Anschluss [3].

**ANMERKUNG:** Es muss möglicherweise mehr als 1 Kabel getrennt werden.



- 4 So entfernen Sie den Gehäuserahmen:
  - a Entfernen Sie die M2x2-, M2x3- und M2x5-Schrauben, mit denen der Gehäuserahmen am Computer befestigt ist [1].
  - b Heben Sie den Gehäuserahmen vom Computer ab [2].



## Einsetzen des Gehäuserahmens

- 1 Platzieren Sie den Gehäuserahmen auf dem Computer.
- 2 Ziehen Sie die M2x2-, M2x3- und M2x5-Schrauben fest, mit denen der Gehäuserahmen am Computer befestigt wird.
- 3 Verbinden Sie das Tastaturkabel mit dem Anschluss.

**ⓘ ANMERKUNG: Es muss möglicherweise mehr als 1 Kabel verbunden werden.**

- 4 Schließen Sie das Lautsprecherkabel wieder an den Anschluss an der Systemplatine an.
- 5 Ziehen Sie die WLAN-Kabel durch die Kabelführungen.
- 6 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a SSD-Karte
  - b WLAN-Karte
  - c Akku
  - d Bodenabdeckung
- 7 Befolgen Sie die Schritte unter Nach der [Arbeit an Komponenten im Inneren des Systems](#).

## Systemplatine

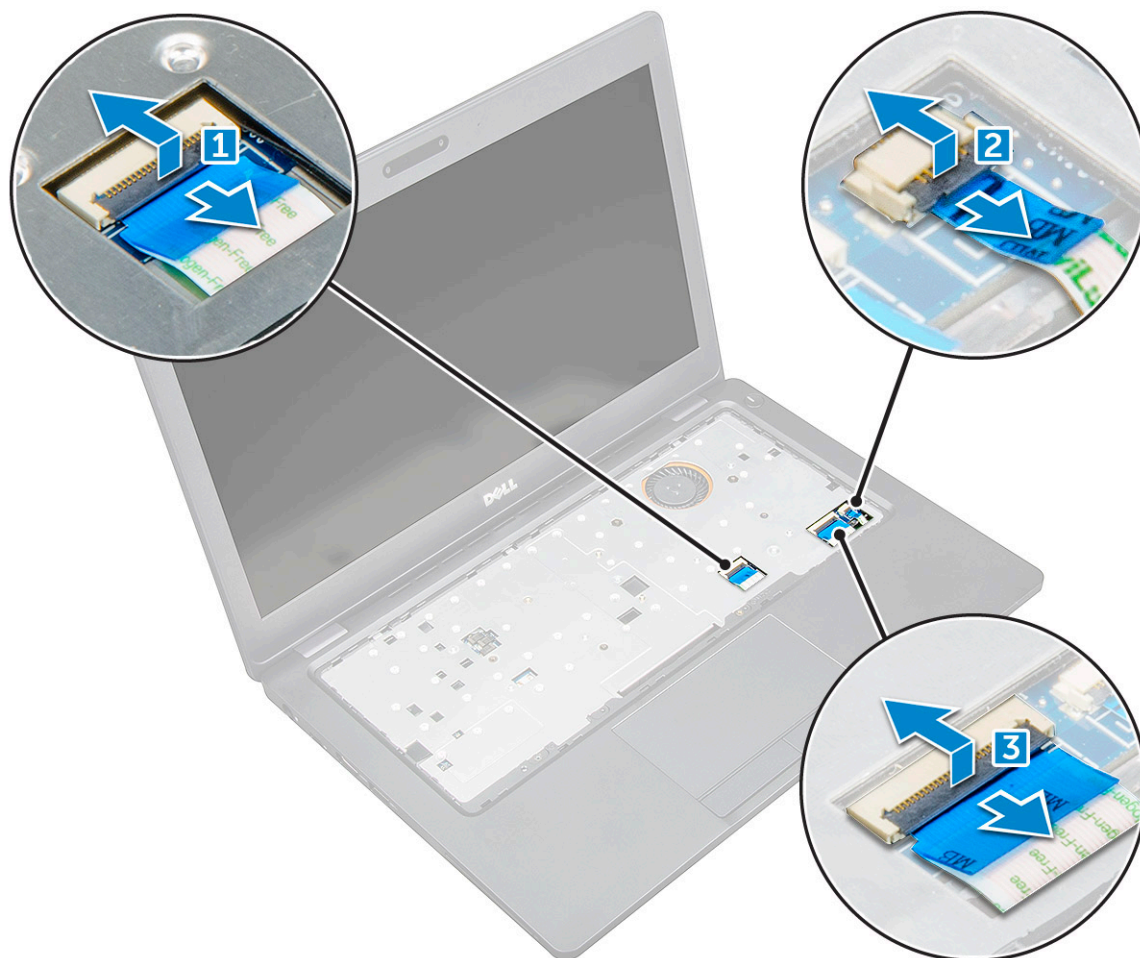
### Entfernen der Systemplatine

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a SIM-Karte
  - b Bodenabdeckung

- c Akku
- d Tastaturrahmen
- e Tastatur
- f WLAN-Karte
- g SSD-Karte
- h Speichermodul
- i Knopfzellenbatterie
- j Kühlkörperbaugruppe
- k Gehäuserahmen

3 Trennen Sie die folgenden Kabel von der Systemplatine:

- a Touchpad [1]
- b LED-Platine [2]
- c USH-Platine [3]



4 So lösen Sie die Systemplatine:

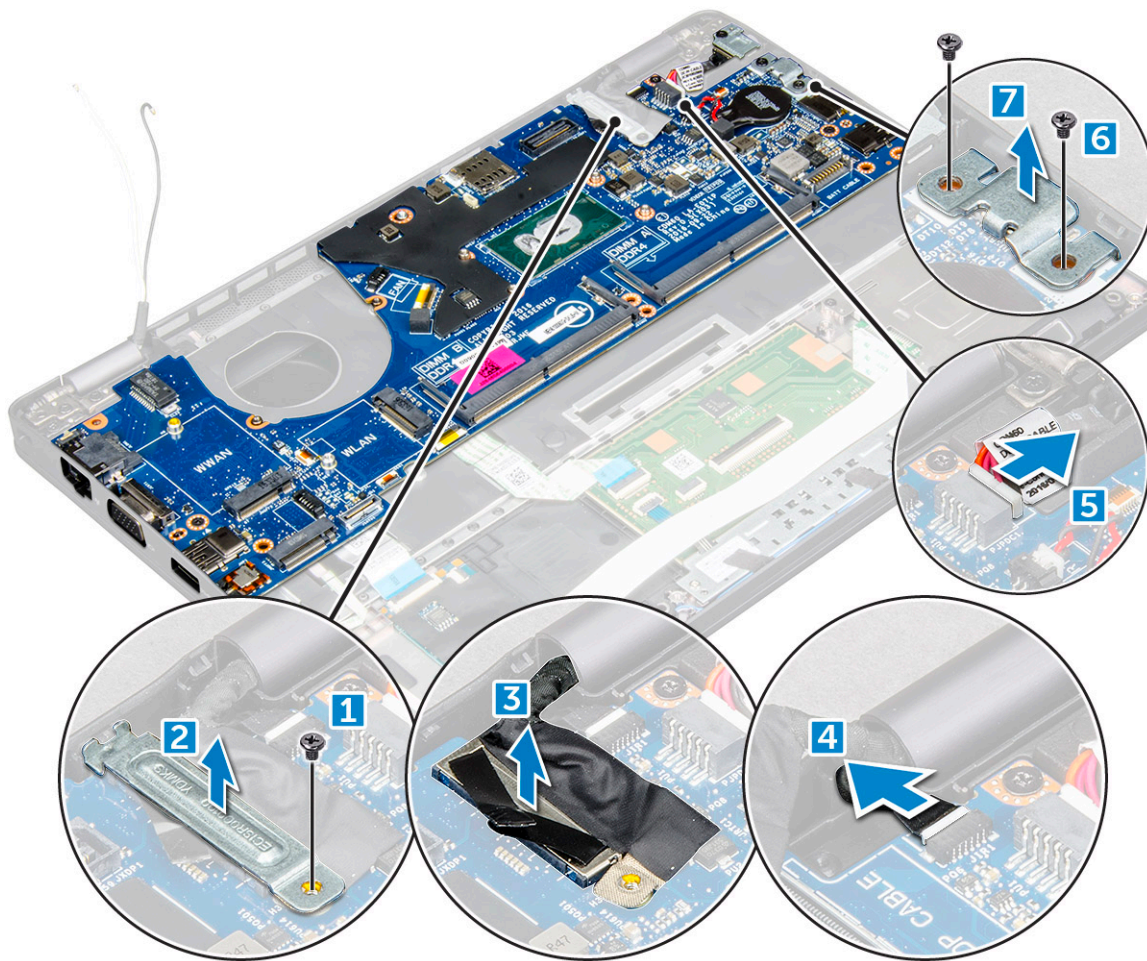
- a Entfernen Sie die M2x3-Schraube, mit der das Bildschirmkabel befestigt wird [1].
- b Heben Sie die Metallhalterung an, mit der das Bildschirmkabel befestigt ist [2].
- c Trennen Sie das Bildschirmkabel von den Anschlüssen auf der Systemplatine [3][4].

**ANMERKUNG: Dieser Schritt gilt nur für die Infrarot-Kamera.**

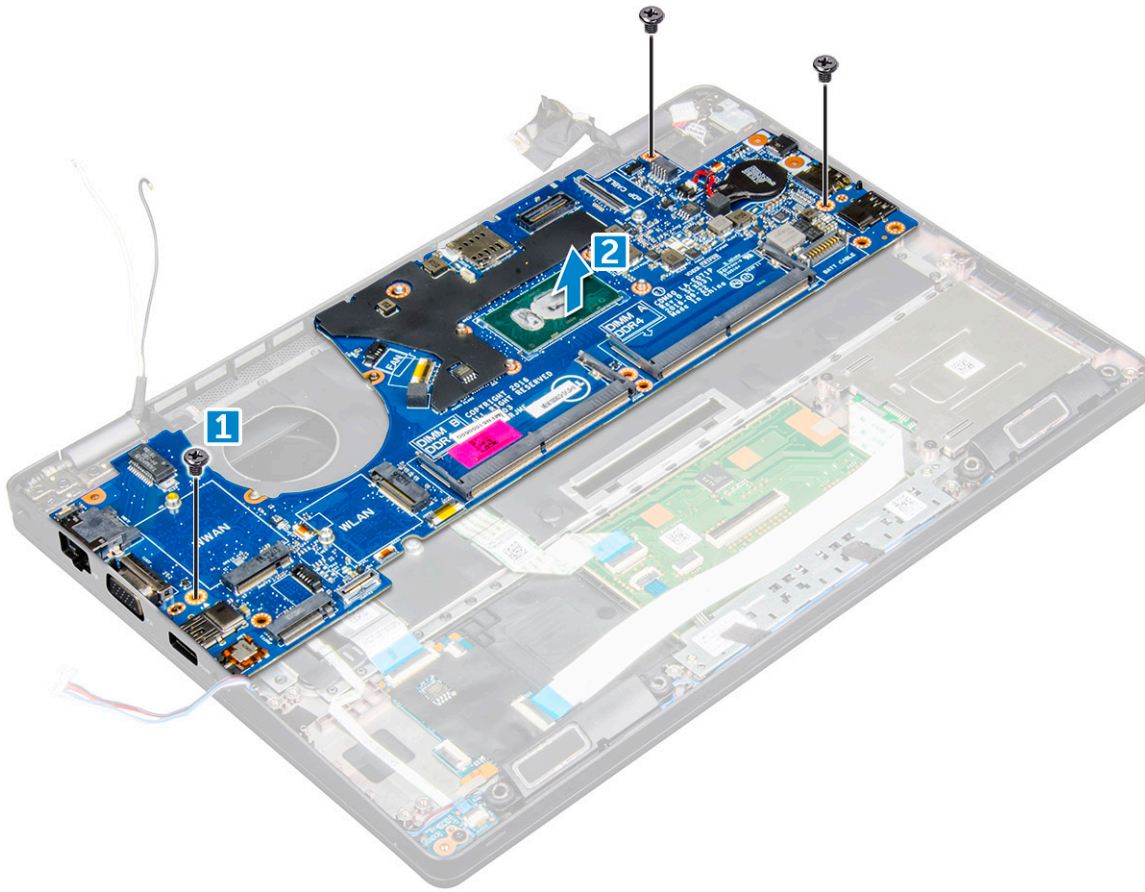
- d Verbinden Sie das Kabel des Netzanschluss-Ports mit dem Anschluss auf der Systemplatine [5].
- e Entfernen Sie die M2x3-Schrauben, mit denen die Metallhalterung befestigt ist [6].

**ANMERKUNG: Die Metallhalterung befestigt den DisplayPort über USB Typ C.**

- f Nehmen Sie die Metallhalterung von der Systemplatine ab [7].



- 5 So entfernen Sie die Systemplatine:
- a Entfernen Sie die M2x3-Schrauben, mit denen die Systemplatine am Computer befestigt ist [1].
  - b Heben Sie die Systemplatine aus dem Computer heraus [2].



## Installieren der Systemplatine

- 1 Richten Sie die Systemplatine an den Schraubenhalterungen am Computer aus.
- 2 Ziehen Sie die M2x3-Schrauben fest, um die Systemplatine am Computer zu befestigen.
- 3 Bringen Sie die Metallhalterung an, um den DisplayPort über USB Typ C zu befestigen.
- 4 Ziehen Sie die M2x3-Schrauben fest, mit denen die Metallhalterung am DisplayPort über USB Typ C befestigt wird.
- 5 Verbinden Sie das Netzanschlusskabel mit dem Anschluss auf der Systemplatine.
- 6 Verbinden Sie die Bildschirmkabel mit den Anschlüssen auf der Systemplatine.
- 7 Bringen Sie die Metallhalterung an, um das Bildschirmkabel zu befestigen.
- 8 Ziehen Sie die M2x3-Schraube fest, um die Metallhalterung zu befestigen.
- 9 Verbinden Sie die folgenden Kabel:
  - a Touchpad
  - b USH-Platine
  - c LED-Platine
- 10 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a [Gehäuserahmen](#)
  - b [Kühlkörperbaugruppe](#)
  - c [Knopfzellenbatterie](#)
  - d [Speichermodul](#)
  - e [SSD-Karte](#)
  - f [WLAN-Karte](#)
  - g [Tastaturrahmen](#)
  - h [Tastatur](#)
  - i [Akku](#)

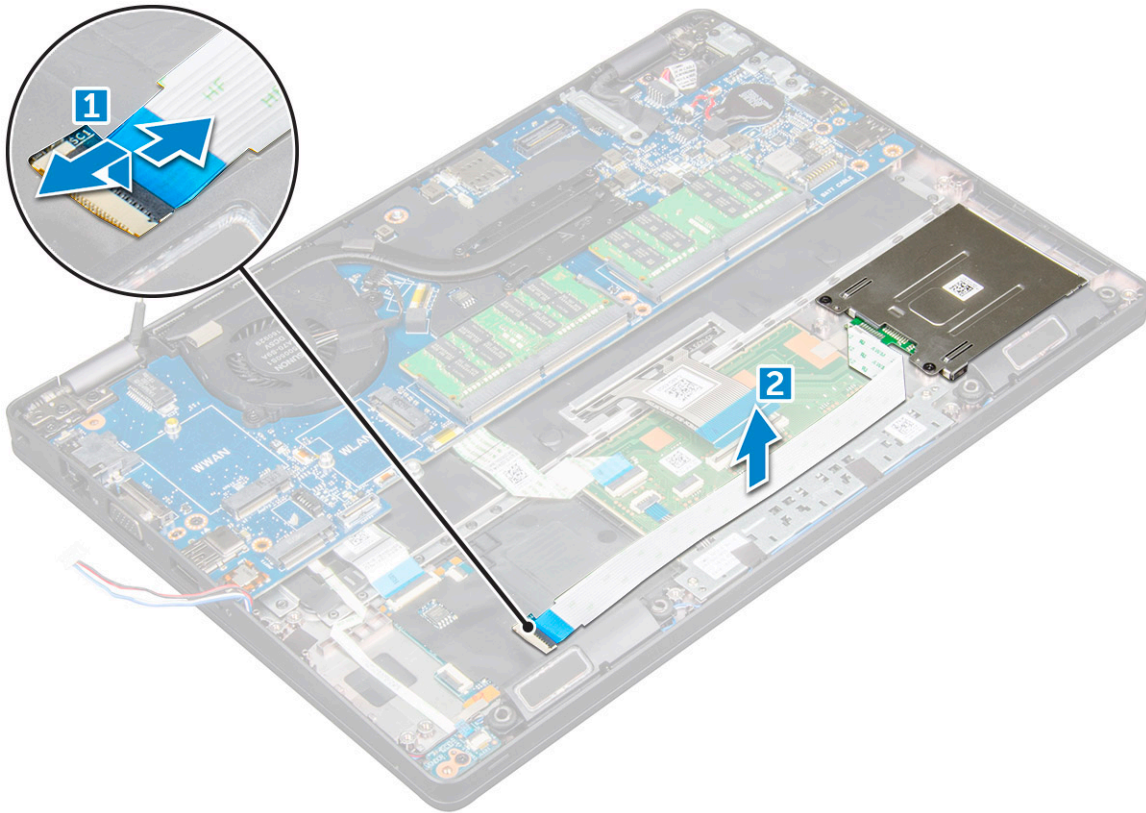
- j Bodenabdeckung
- k SIM-Karte

11 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

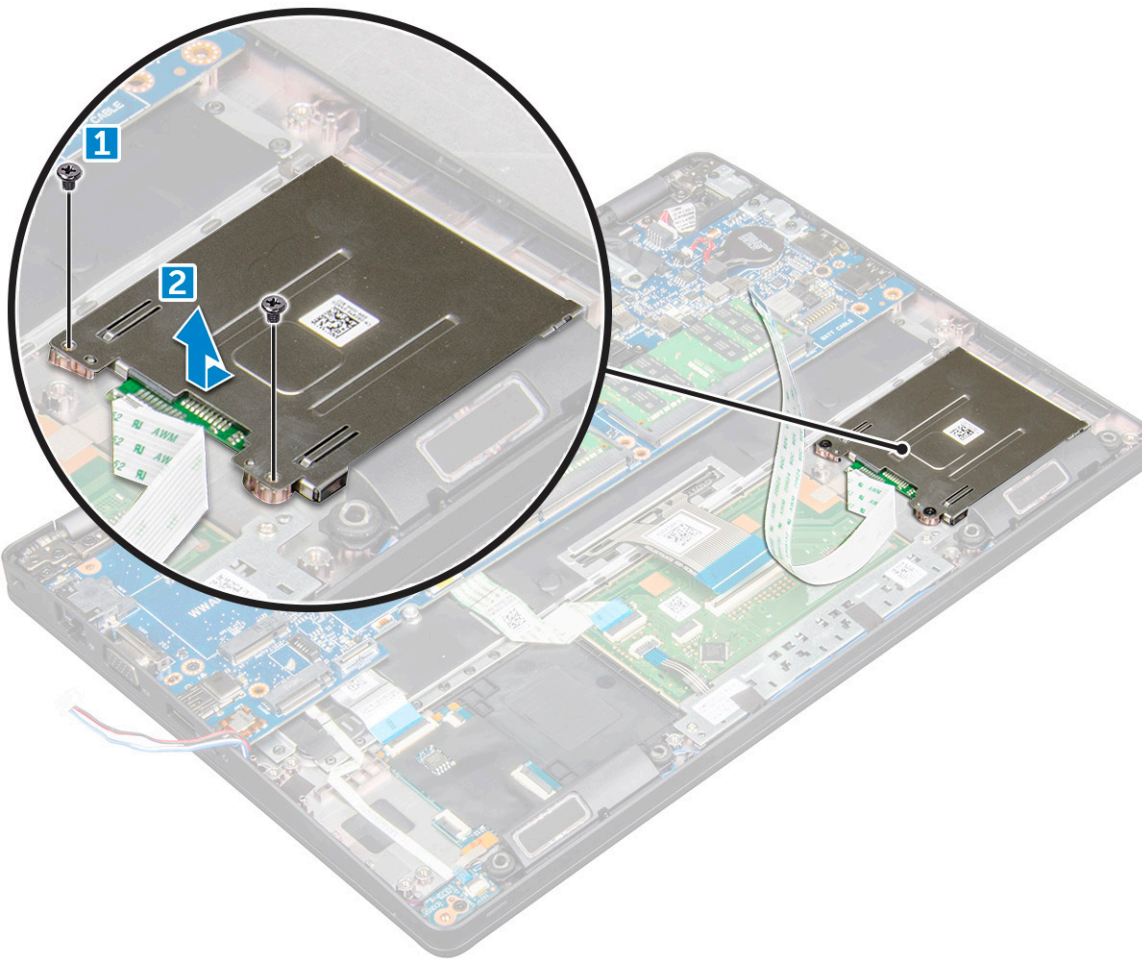
## SmartCard-Modul

### Entfernen der SmartCard-Lesegerätplatine

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a [Bodenabdeckung](#)
  - b [Akku](#)
  - c [WLAN-Karte](#)
  - d [SSD-Karte](#)
  - e [Gehäuserahmen](#)
- 3 So lösen Sie die SmartCard-Lesegerätplatine:
  - a Trennen Sie das Kabel der Smart Card-Lesegerätplatine vom Anschluss [1].
  - b Ziehen Sie das Kabel vom Klebeband ab, um es zu lösen [2].



- 4 So entfernen Sie die Smart Card-Lesegerätplatine:
  - a Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Platine des SmartCard-Lesegeräts an der Handballenstütze befestigt ist [1].
  - b Ziehen und heben Sie das SmartCard-Lesegerät aus dem Steckplatz heraus [2].



## Installieren der SmartCard-Lesegerätplatine

- 1 Setzen Sie das SmartCard-Lesegerät ein und richten Sie sie an den Halterungen am Gehäuse aus.
- 2 Ziehen Sie die Schrauben fest, um die Platine des SmartCard-Lesegeräts am Computer zu befestigen.
- 3 Bringen Sie das Platinenkabel des SmartCard-Lesegeräts an und verbinden Sie das Kabel mit dem Anschluss.
- 4 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a [Gehäuserahmen](#)
  - b [SSD-Karte](#)
  - c [WLAN-Karte](#)
  - d [Akku](#)
  - e [Bodenabdeckung](#)
- 5 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Lautsprecher

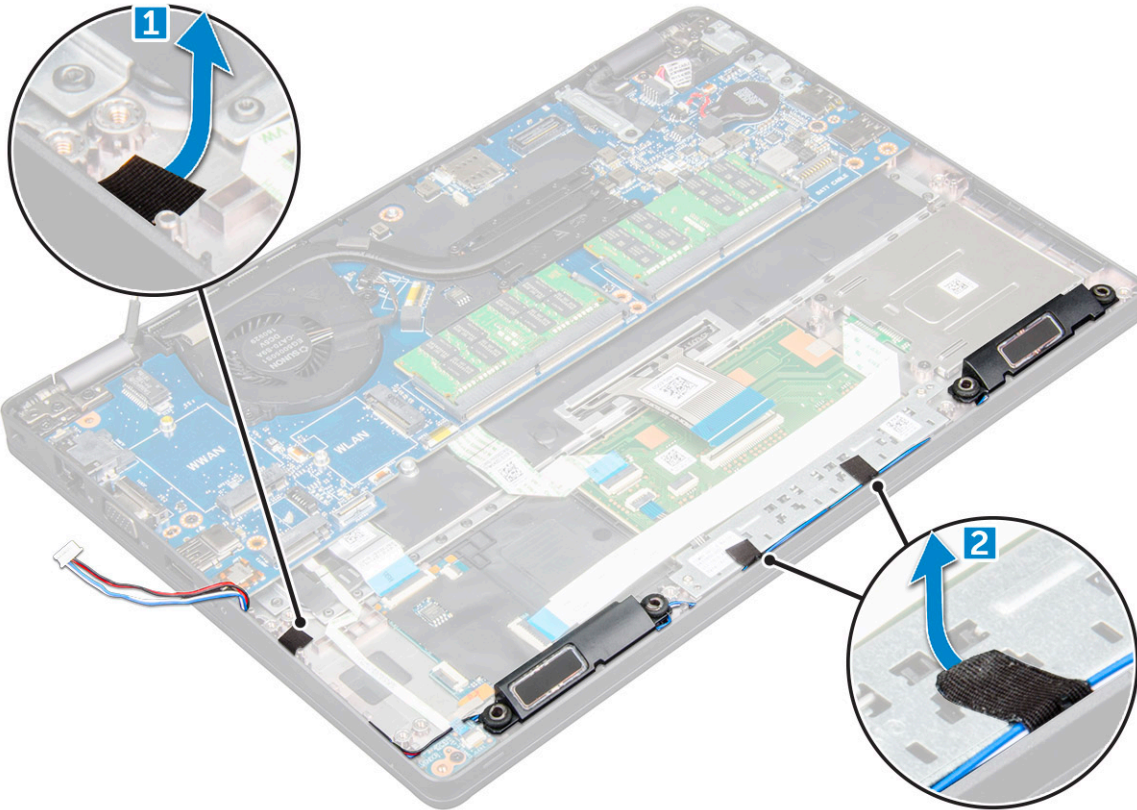
### Entfernen des Lautsprechers

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a [Bodenabdeckung](#)

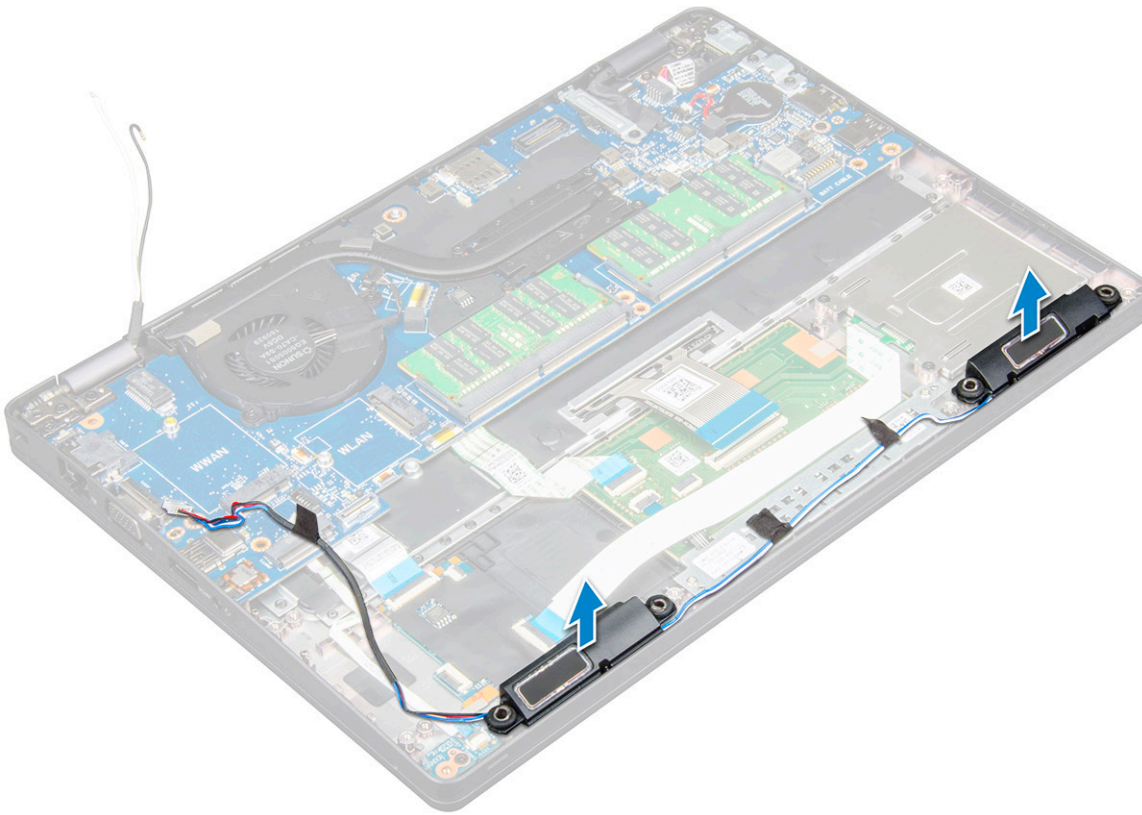


- b Akku
- c WLAN-Karte
- d SSD-Karte
- e Gehäuserahmen

3 Ziehen Sie die Klebebänder ab, mit denen die Lautsprecherkabel befestigt werden [1] [2].



4 Heben Sie den Lautsprecher aus dem Computer heraus.



## Einbauen der Lautsprecher

- 1 Richten Sie das Lautsprechermodul mit den Knoten auf dem Gehäuse aus.
- 2 Verlegen Sie das Lautsprecherkabel durch die Kabelführungskanäle.
- 3 Befestigen Sie das Lautsprecherkabel mit den Klebebändern.
- 4 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Gehäuserahmen
  - b Kühlkörperbaugruppe
  - c SSD-Karte
  - d WLAN-Karte
  - e Akku
  - f Bodenabdeckung
- 5 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

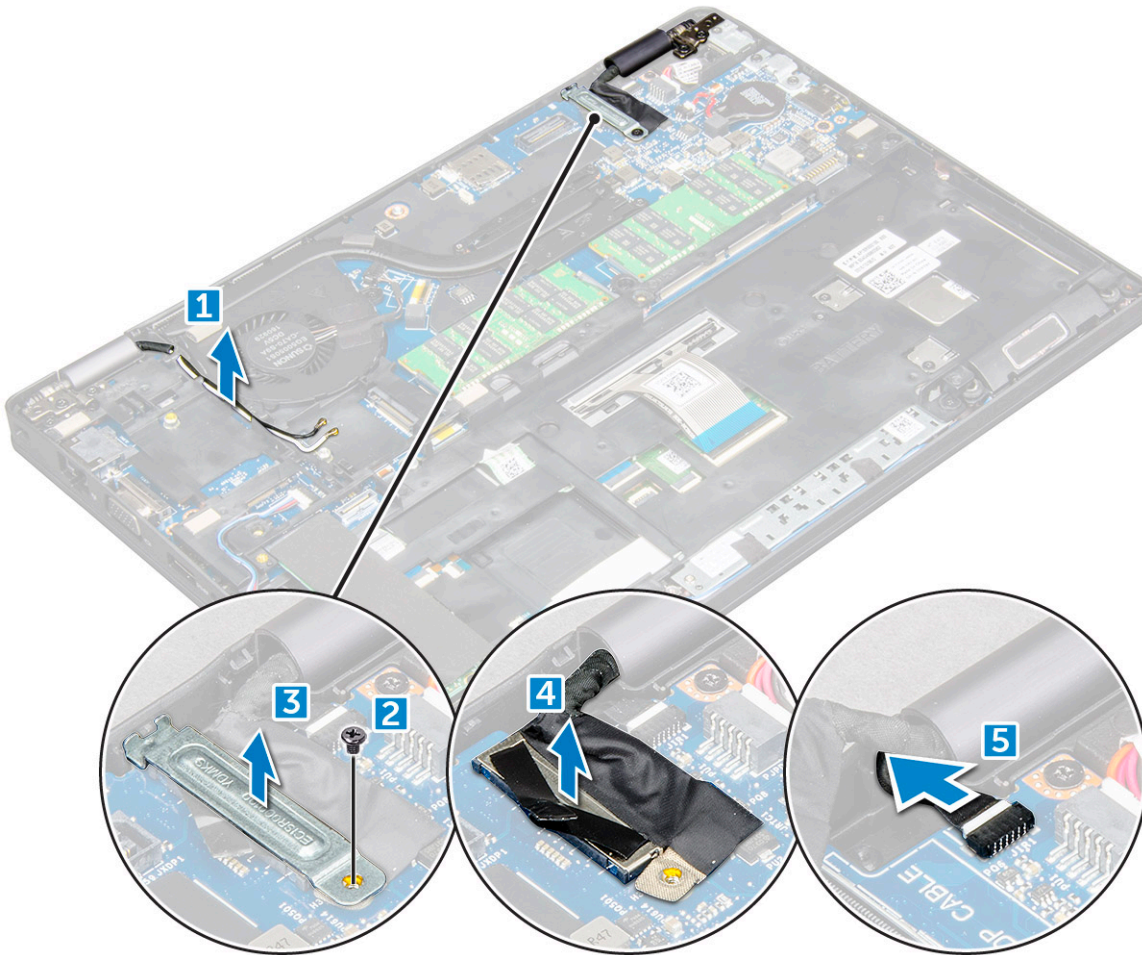
## Bildschirmbaugruppe

### Entfernen der Bildschirmbaugruppe

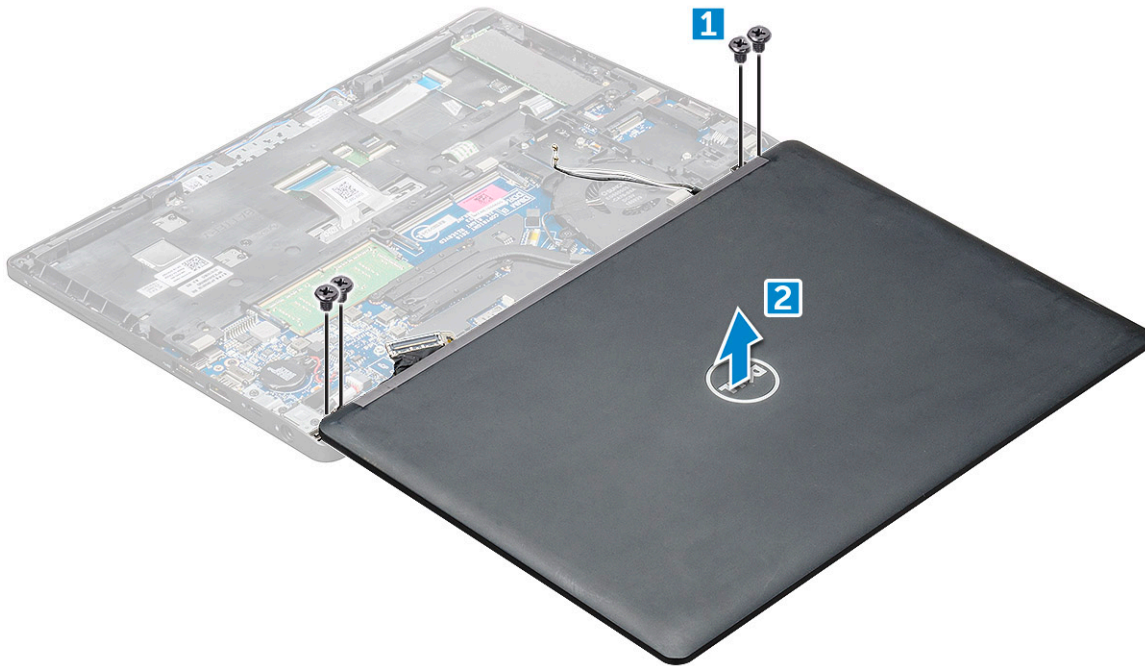
- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
  - c WLAN-Karte
- 3 So lösen Sie das Bildschirmkabel:

- a Lösen Sie das WLAN-Kabel von den Kabelführungskanälen [1].
- b Entfernen Sie die M2x5-Schraube, mit der die Bildschirmkabelhalterung am Computer befestigt ist [2].
- c Entfernen Sie die Bildschirmkabelhalterung, mit der das Bildschirmkabel befestigt ist [3].
- d Trennen Sie das Bildschirmkabel und das IR-Kamerakabel von den entsprechenden Anschlüssen auf der Systemplatine [4][5].

**ANMERKUNG:** Das Entfernen des Steckers [5] gilt nur für Infrarot-Kameramodelle.



- 4 Legen Sie den Computer mit dem Bildschirm nach unten auf die Kante einer ebenen Oberfläche.
- 5 So entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe:
  - a Entfernen Sie die M2x5-Schrauben, mit denen die Bildschirmbaugruppe am Computer befestigt ist [1].
  - b Nehmen Sie die Bildschirmbaugruppe vom Computer ab [2].



## Einbauen der Bildschirmbaugruppe

- 1 Legen Sie das Gehäuse auf die Kante einer ebenen Fläche.
- 2 Richten Sie die Bildschirmbaugruppe mit den Schraubenhalterungen am Computer aus.
- 3 Ziehen Sie die M2x5-Schrauben fest, um die Bildschirmbaugruppe am Computer zu befestigen.
- 4 Drehen Sie den Computer um und schließen Sie den Bildschirm.
- 5 Verbinden Sie das Bildschirmkabel und das IR-Kamerakabel mit den entsprechenden Anschlüssen auf der Systemplatine.

### ⓘ ANMERKUNG: Infrarot-Kabel nur für Infrarot-Kameramodelle.

- 6 Bringen Sie die Metallhalterung an, um das Bildschirmkabel zu befestigen.
- 7 Ziehen Sie die M2x5-Schrauben fest, um das Bildschirmkabel zu befestigen.
- 8 Ziehen Sie die WLAN-Kabel durch die Kabelführungen.
- 9 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a WLAN-Karte
  - b Akku
  - c Bodenabdeckung
- 10 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Bildschirmblende

### Entfernen der Bildschirmblende

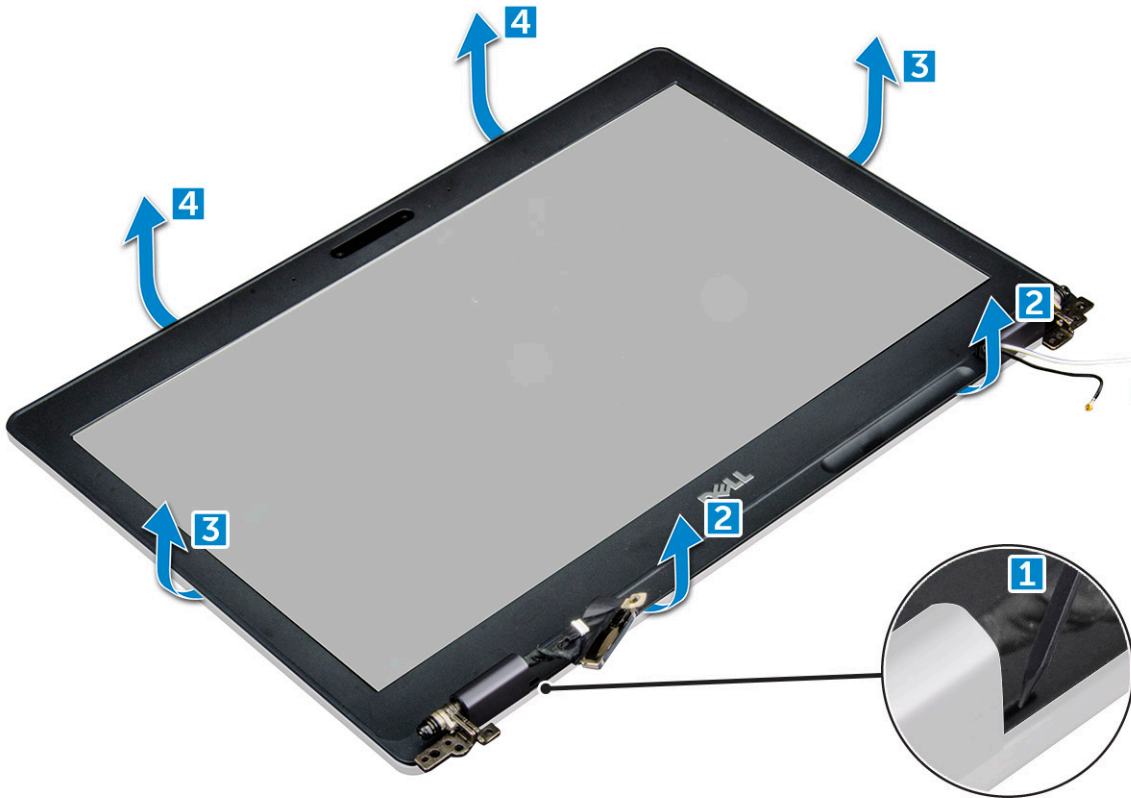
Das folgende Verfahren gilt nur, wenn Ihr Computer mit einem Festplattenlaufwerk geliefert wurde.

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
  - c WLAN-Karte

d [Bildschirmbaugruppe](#)

3 So entfernen Sie die Bildschirmblende:

- a Hebeln Sie die Bildschirmblende auf der Unterseite des Bildschirms ab [1].
- b Heben Sie die Bildschirmblende ab, um sie zu lösen [2].
- c Hebeln Sie die Kanten an der Seite des Bildschirms ab, um die Bildschirmblende zu lösen [3, 4].



## Einbauen der Bildschirmblende

- 1 Bringen Sie die Blende an der Bildschirmbaugruppe an.
- 2 Drücken Sie die Bildschirmblende von der Oberseite beginnend nach unten und arbeiten Sie sich entlang der gesamten Blende vor, bis diese in die Bildschirmbaugruppe einrastet.
- 3 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a [Bildschirmbaugruppe](#)
  - b [WLAN-Karte](#)
  - c [Akku](#)
  - d [Bodenabdeckung](#)
- 4 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

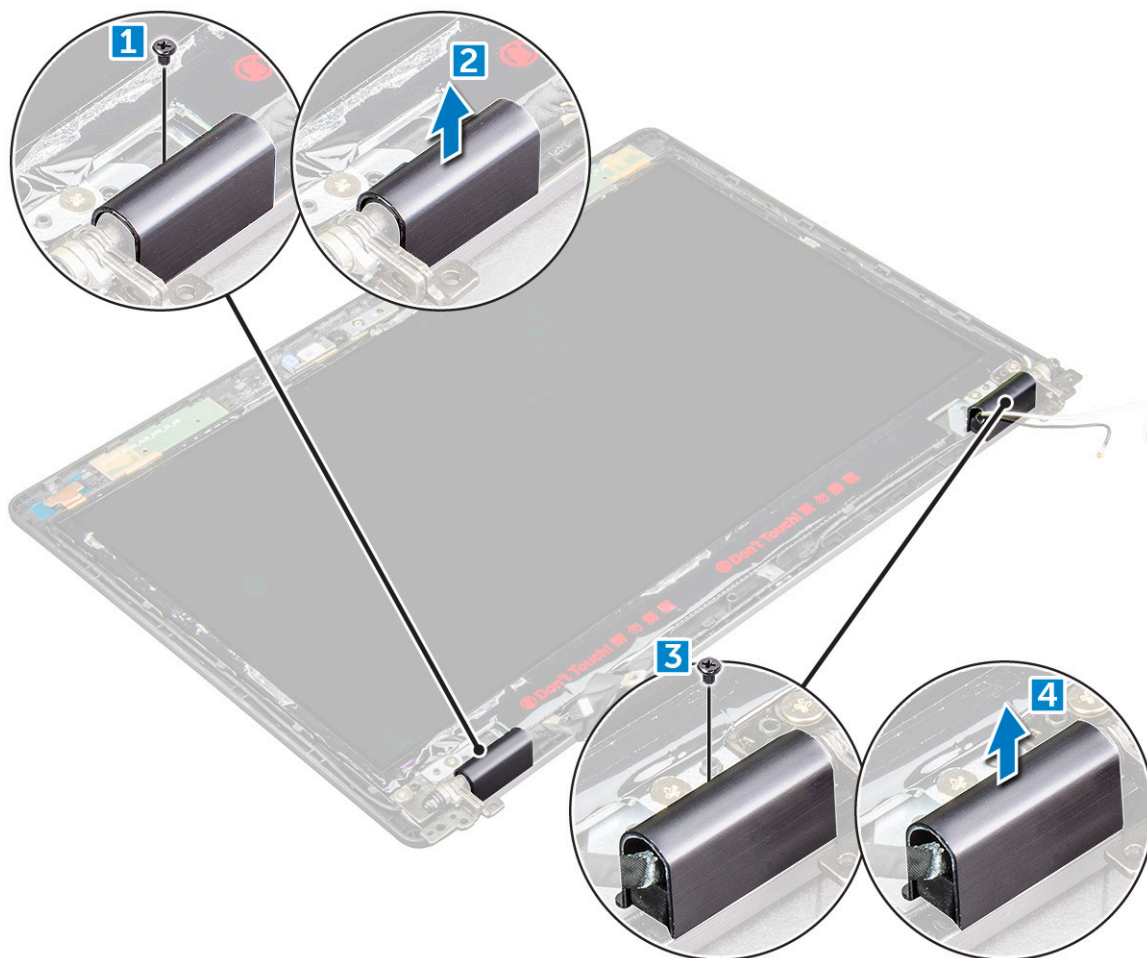
## Bildschirmscharnierabdeckung

### Entfernen der Bildschirmscharnierabdeckung

Das folgende Verfahren gilt nur, wenn Ihr Computer mit einem Festplattenlaufwerk geliefert wurde.

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:

- a Bodenabdeckung
  - b Akku
  - c WLAN-Karte
  - d Bildschirmbaugruppe
  - e Bildschirmblende
- 3 So entfernen Sie die Bildschirmscharnierabdeckung:
- a Entfernen Sie die M2,5x3-, mit der die Bildschirmscharnierabdeckung an der Bildschirmbaugruppe befestigt ist [1].
  - b Heben Sie die Bildschirmscharnierabdeckung vom Bildschirmscharnier ab [2].
  - c Wiederholen Sie Schritt a und Schritt b und entfernen Sie die andere Bildschirmscharnierabdeckung [3] [4].



## Einbauen der Bildschirmscharnierabdeckung

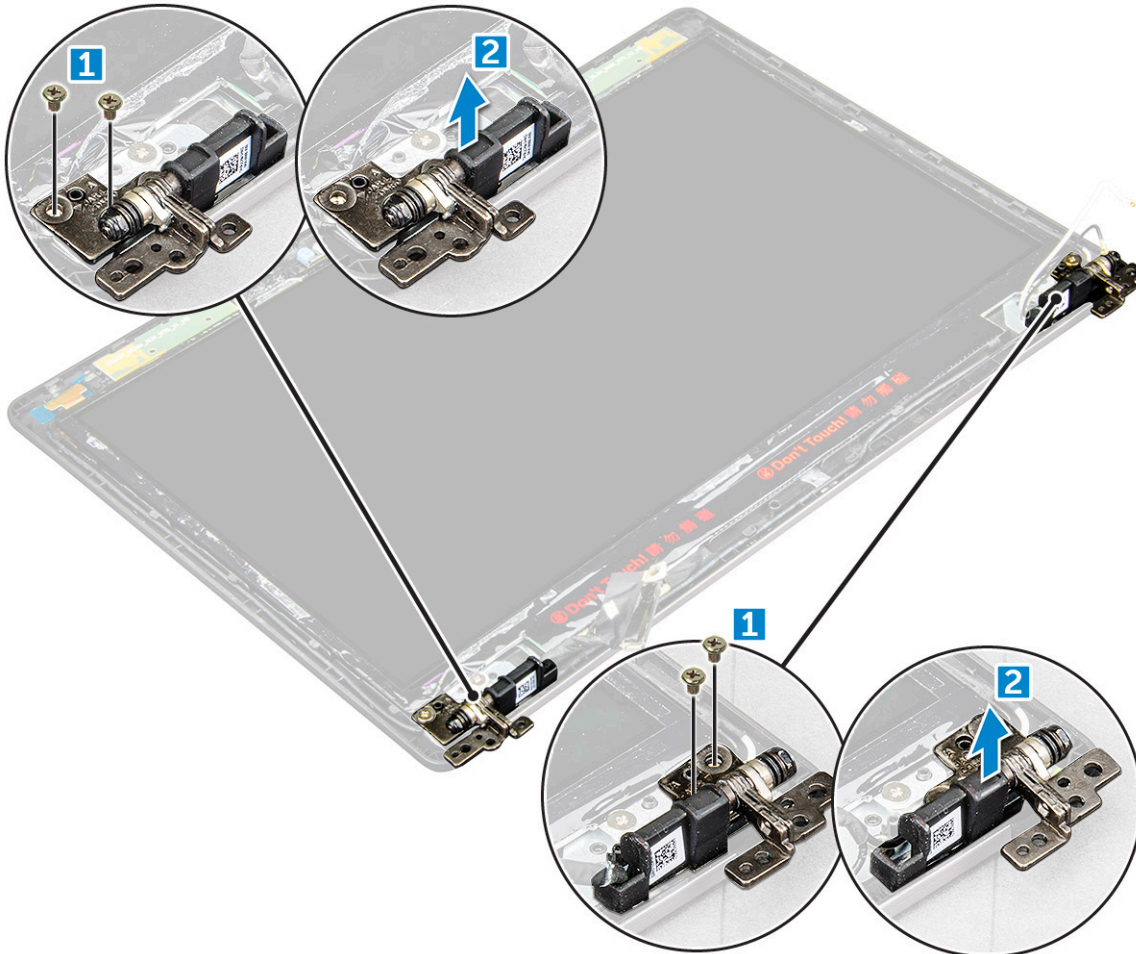
- 1 Bringen Sie die Bildschirmscharnierabdeckung am Bildschirmscharnier an.
- 2 Ziehen Sie die M2,5x3 fest, mit der die Bildschirmscharnierabdeckung am Bildschirmscharnier befestigt wird.
- 3 Wiederholen Sie Schritt a und Schritt b, um die andere Bildschirmscharnierabdeckung einzubauen.
- 4 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Bildschirmblende
  - b Bildschirmbaugruppe
  - c WLAN-Karte
  - d Akku
  - e Bodenabdeckung
- 5 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

# Bildschirmscharniere

## Entfernen des Bildschirmscharniers

Das folgende Verfahren gilt nur, wenn Ihr Computer mit einem Festplattenlaufwerk geliefert wurde.

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a [Bodenabdeckung](#)
  - b [Akku](#)
  - c [WLAN-Karte](#)
  - d [Bildschirmbaugruppe](#)
  - e [Bildschirmblende](#)
  - f [Bildschirmscharnierabdeckung](#)
- 3 So entfernen Sie das Bildschirmscharnier:
  - a Entfernen Sie die M2,5x3-Schrauben, mit denen das Bildschirmscharnier an der Bildschirmbaugruppe befestigt ist [1].
  - b Heben Sie das Bildschirmscharnier aus der Bildschirmbaugruppe heraus [2].
  - c Wiederholen Sie Schritt a und Schritt b, um das andere Bildschirmscharnier zu entfernen.



# Einbauen des Bildschirmscharniers

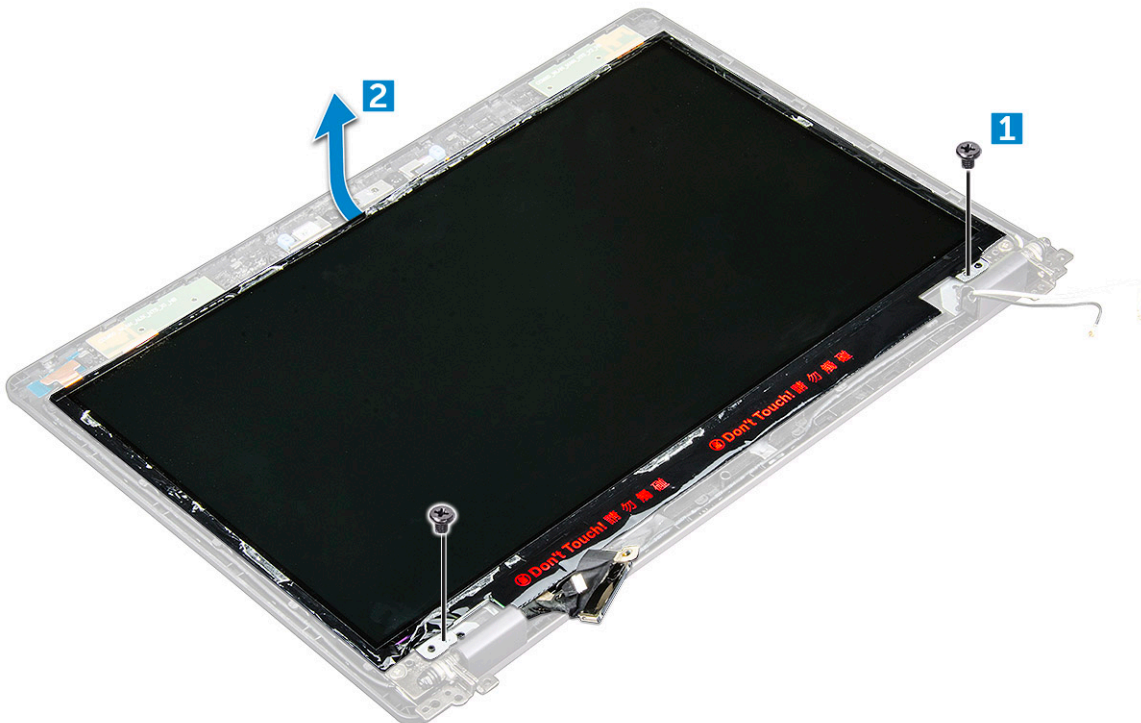
- 1 Setzen Sie das Bildschirmscharnier auf die Bildschirmbaugruppe.
- 2 Ziehen Sie die M2,5x3-Schrauben fest, mit denen das Bildschirmscharnier an der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.
- 3 Wiederholen Sie Schritt a und Schritt b analog für die Installation des anderen Bildschirmscharniers.
- 4 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Bildschirmblende
  - b Bildschirmbaugruppe
  - c WLAN-Karte
  - d Akku
  - e Bodenabdeckung
- 5 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

# Bildschirm

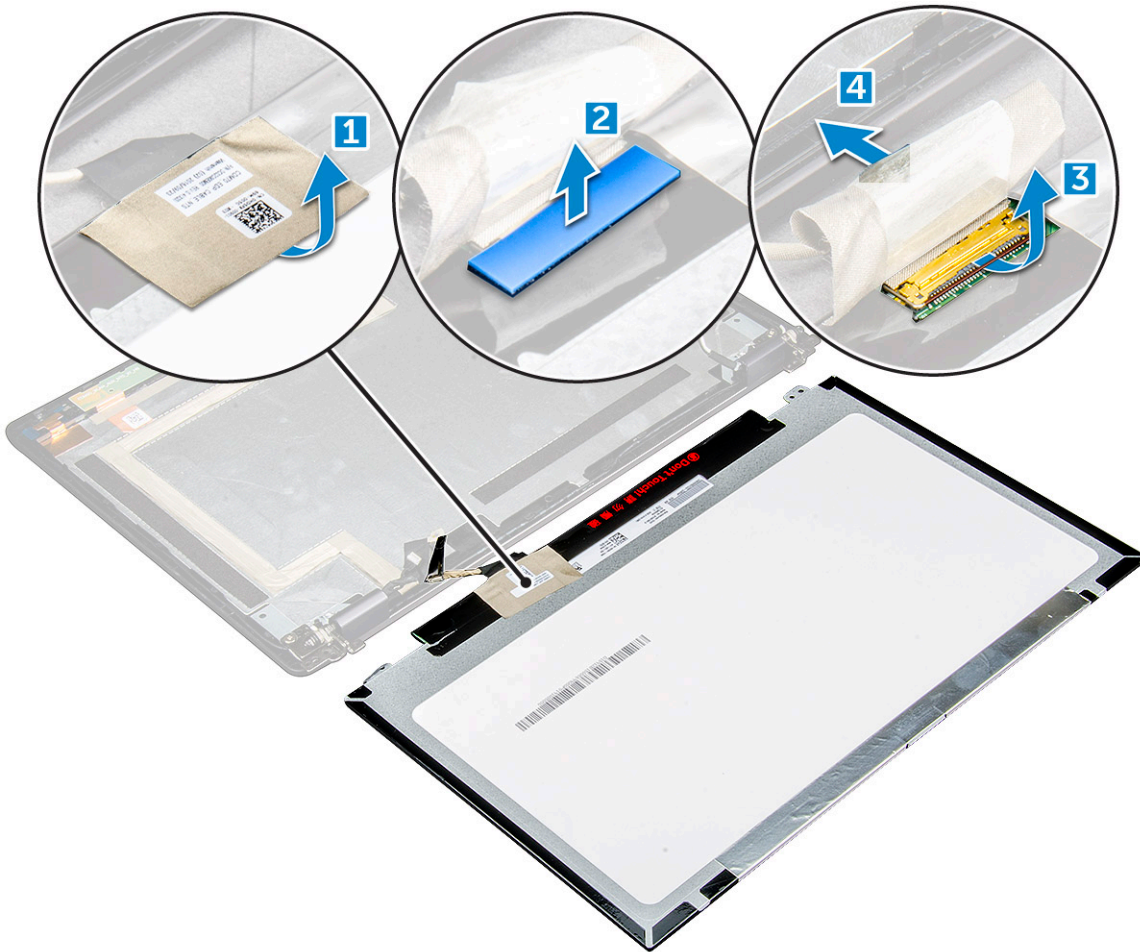
## Entfernen des Bildschirms

Das folgende Verfahren gilt nur, wenn Ihr Computer mit einem Festplattenlaufwerk geliefert wurde.

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
  - c WLAN-Karte
  - d Bildschirmbaugruppe
  - e Bildschirmblende
- 3 Entfernen Sie die M2x2-Schrauben, mit denen der Bildschirm an der Bildschirmbaugruppe befestigt ist [1]. Heben Sie den Bildschirm an und drehen Sie ihn um, um auf das eDP-Kabel zugreifen zu können [2].



- 4 So bauen Sie den Bildschirm aus:
- Ziehen Sie das Klebeband ab [1].
  - Ziehen Sie das blaue Klebeband ab, mit dem das eDP-Kabel befestigt ist [2].
  - Heben Sie den Riegel an und trennen Sie das eDP-Kabel vom Anschluss auf dem Bildschirm [3] [4].



## Einbauen des Bildschirms

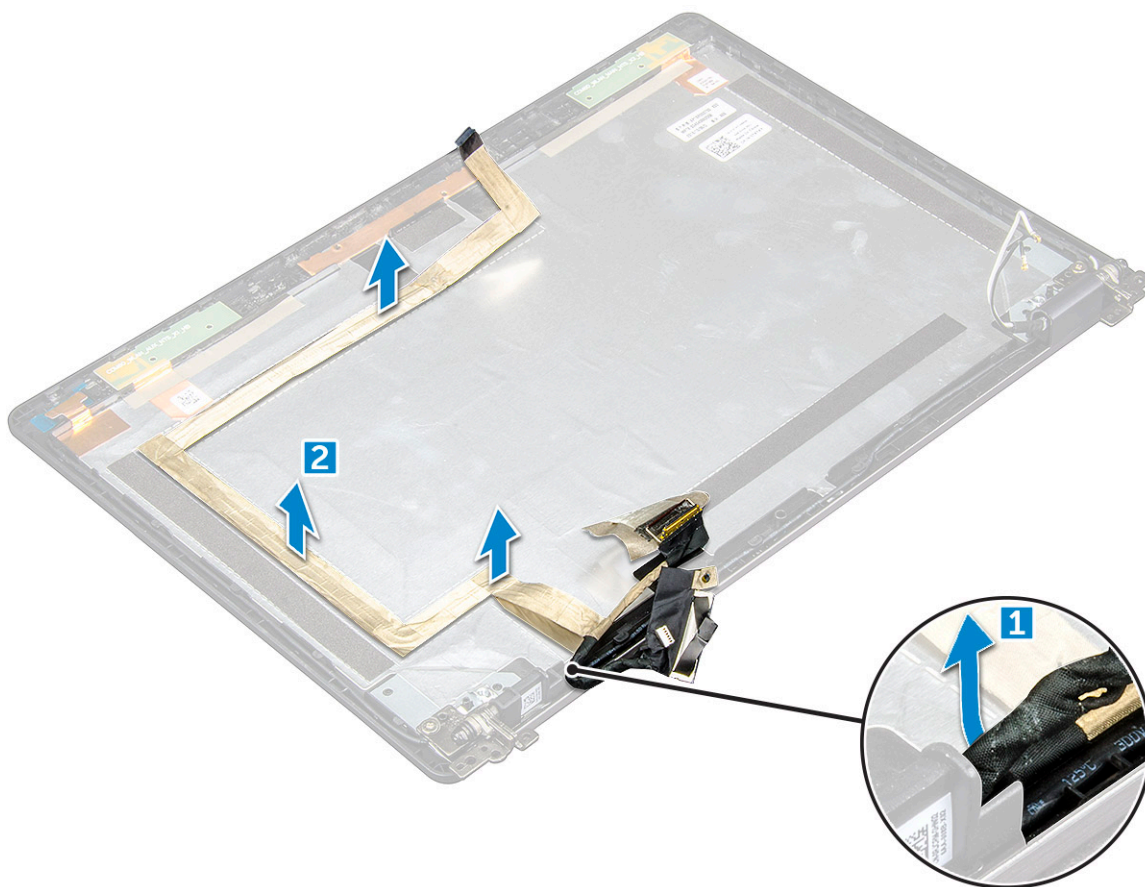
- Schließen Sie das eDP-Kabel an den Anschluss an und bringen Sie das blaue Klebeband wieder an.
- Befestigen Sie das eDP-Kabel mit dem Klebeband.
- Tauschen Sie den Bildschirm aus und richten Sie ihn mit den Schraubenhalterungen an der Bildschirmbaugruppe aus.
- Ziehen Sie die M2x2-Schrauben fest, um den Bildschirm an der Bildschirmbaugruppe zu befestigen.
- Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - Bildschirmblende
  - Bildschirmbaugruppe
  - WLAN-Karte
  - Akku
  - Bodenabdeckung
- Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

# eDP-Kabel

## Entfernen des eDP-Kabels

Das folgende Verfahren gilt nur, wenn Ihr Computer mit einem Festplattenlaufwerk geliefert wurde.

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a [Bodenabdeckung](#)
  - b [Akku](#)
  - c [WLAN-Karte](#)
  - d [Bildschirmbaugruppe](#)
  - e [Bildschirmblende](#)
  - f [Scharnierabdeckung](#)
  - g [Display](#)
- 3 So entfernen Sie das eDP-Kabel:
  - a Schieben Sie das Bildschirmkabel [1].
  - b Lösen Sie das eDP-Kabel vom Klebeband ab [2].



## Einbauen des eDP-Kabels

- 1 Befestigen Sie das eDP-Kabel am Bildschirm und verbinden Sie es mit der Kamera.
- 2 Richten Sie das Bildschirmkabel aus, um es am eDP-Kabel zu befestigen.



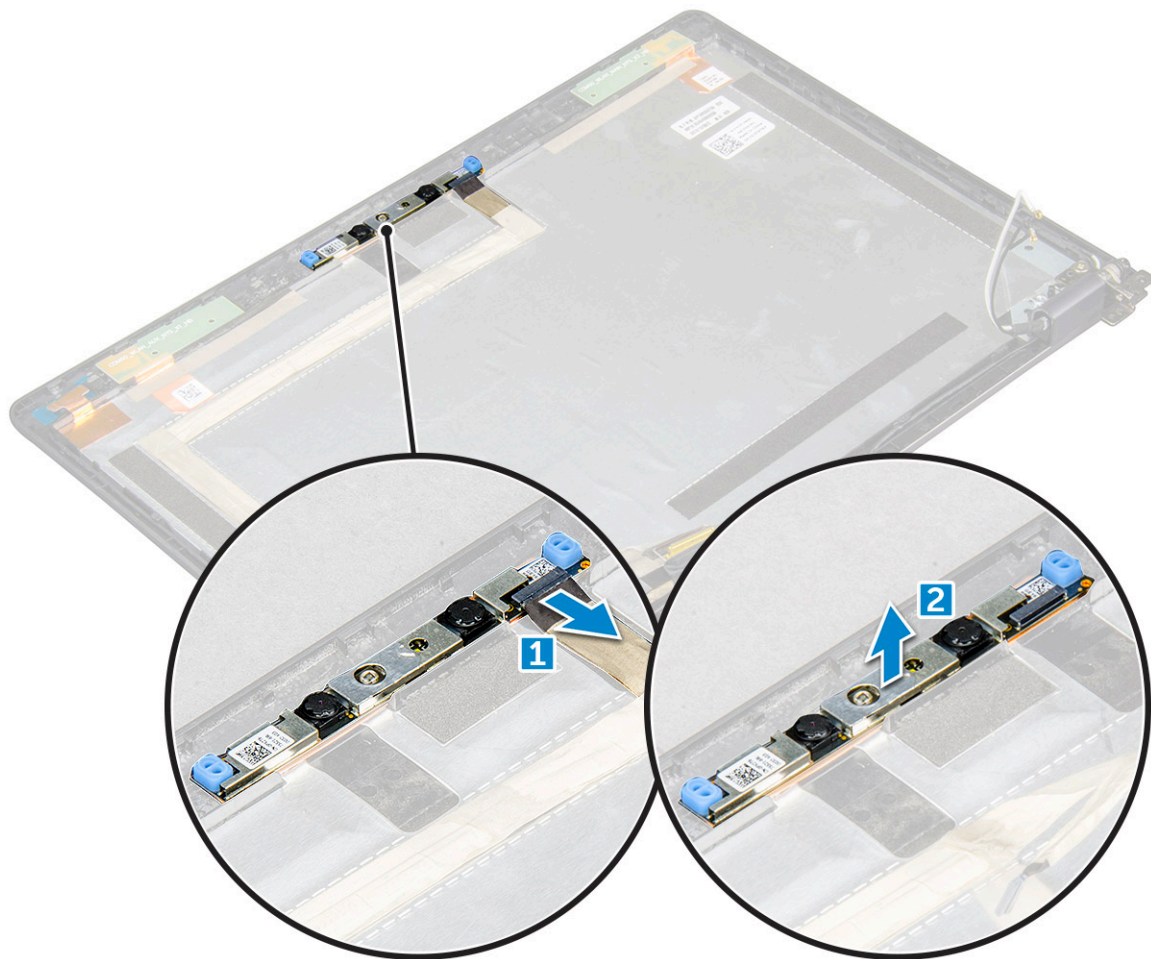
- 3 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Display
  - b Scharnierabdeckung
  - c Bildschirmblende
  - d Bildschirmbaugruppe
  - e WLAN-Karte
  - f Akku
  - g Bodenabdeckung
- 4 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Kamera

### Entfernen der Kamera

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku
  - c WLAN-Karte
  - d Bildschirmbaugruppe
  - e Bildschirmblende
  - f Display
- 3 So entfernen Sie die Kamera:
  - a Trennen Sie das Kamerakabel vom Anschluss [1].
  - b Heben Sie die Kamera vom Bildschirm ab [2].

 **ANMERKUNG:** Das folgende Verfahren gilt nur, wenn Ihr Computer mit einem Festplattenlaufwerk geliefert wurde.



## Installieren der Kamera

- 1 Fügen Sie die Kamera in den entsprechenden Platz in der Bildschirmbaugruppe ein.
- 2 Verbinden Sie das Kamerakabel mit dem entsprechenden Anschluss.
- 3 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Display
  - b Bildschirmblende
  - c Bildschirmbaugruppe
  - d WLAN-Karte
  - e Akku
  - f Bodenabdeckung
- 4 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

## Handballenauflage

### Entfernen der Handballenstütze

- 1 Folgen Sie den Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
- 2 Entfernen Sie folgende Komponenten:
  - a Bodenabdeckung
  - b Akku



- c WLAN-Karte
- d SSD-Karte
- e Speichermodul
- f Knopfzellenbatterie
- g Kühlkörperbaugruppe
- h Bildschirmbaugruppe
- i Gehäuserahmen
- j Smart Card-Leser
- k Systemplatine

3 Die Handballenstütze ist die verbleibende Komponente nach dem Entfernen aller Komponenten.



## Installieren der Handballenstütze

- 1 Legen Sie die Handballenstütze auf eine ebene Fläche.
- 2 Bauen Sie folgende Komponenten ein:
  - a Systemplatine
  - b Smart Card-Leser
  - c Gehäuserahmen
  - d Kühlkörperbaugruppe
  - e Bildschirmbaugruppe
  - f Knopfzellenbatterie
  - g Speichermodul
  - h SSD-Karte
  - i WLAN-Karte
  - j Akku
  - k Bodenabdeckung
- 3 Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

# Technologie und Komponenten

## Netzadapter

Im Lieferumfang dieses Laptops ist ein Netzadapter mit 65 W enthalten (mit 7,4-mm-Stecker).

- ⚠ **WARNUNG:** Ziehen Sie beim Trennen des Netzadapterkabels vom Laptop am Kabelstecker, und nicht am Kabel selbst, und ziehen Sie diesen fest, aber nicht ruckartig ab, damit das Kabel nicht beschädigt wird.
- ⚠ **WARNUNG:** Der Netzadapter funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.

## Prozessoren

Dieses Laptop wird mit den folgenden Prozessoren geliefert:

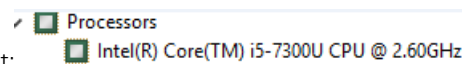
- Intel Core i3-7100U
- Intel Core i5-7200U
- Intel Core i5-7300U
- Intel Core i7-7600U

📄 **ANMERKUNG:** Die Taktrate und Leistung variieren abhängig vom Workload und anderen Variablen.

## Bestimmen des Prozessors bei Windows 10

- 1 Tippen Sie auf **Web und Windows durchsuchen**.
- 2 Geben Sie Geräte-Manager ein.
- 3 Tippen Sie auf **Prozessor**.

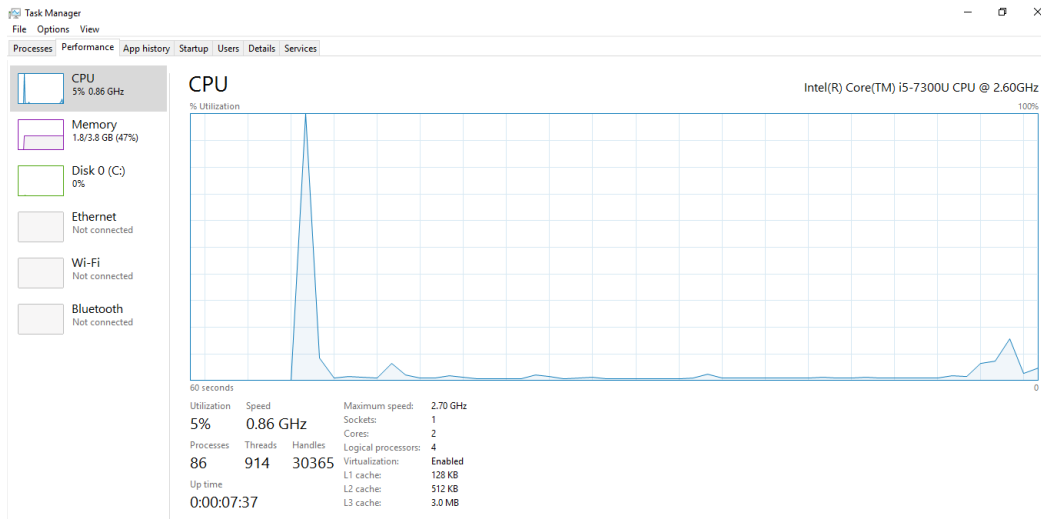
Die folgenden Prozessorinformationen werden angezeigt:



## Überprüfen der Prozessornutzung im Task-Manager

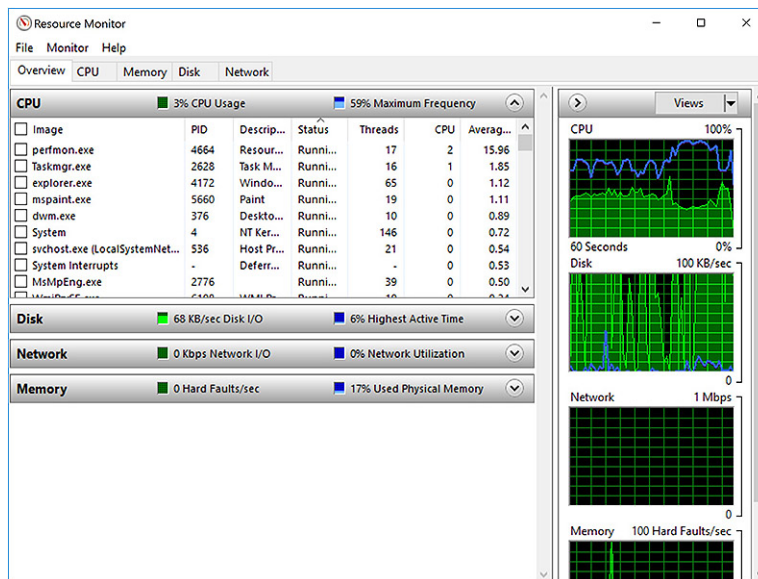
- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Taskleiste.
- 2 Wählen Sie **Start Task-Manager**.  
Das Fenster **Windows Task-Manager** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Leistung** im Fenster **Windows Task-Manager**.

Die Details zur Prozessorleistung werden angezeigt.



## Überprüfen der Prozessornutzung im Ressourcenmonitor

- 1 Drücken und halten Sie die Taskleiste.
- 2 Wählen Sie **Start Task-Manager**.  
Das Fenster **Windows Task-Manager** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Leistung** im Fenster **Windows Task-Manager**.  
Die Details zur Prozessorleistung werden angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Ressourcenmonitor öffnen**.



## Chipsätze

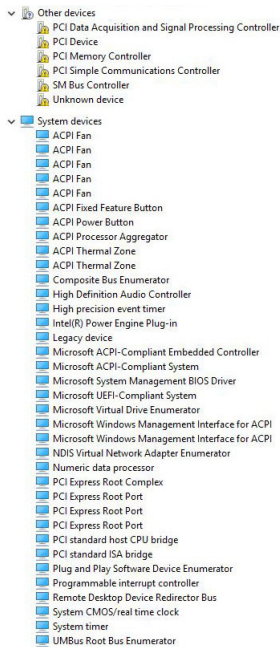
Alle Desktops oder Notebooks kommunizieren über den Chipsatz mit der CPU. Dieser Laptop wird mit dem 1-Chip Plattform, einschließlich der 7. Generation Intel PCH geliefert.

# Intel-Chipsatz-Treiber

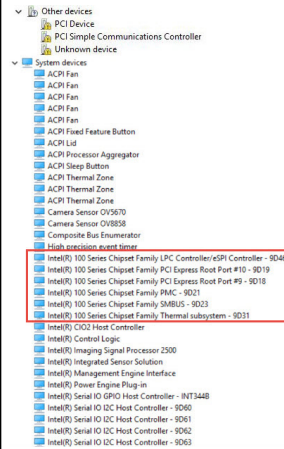
Überprüfen Sie, ob die Intel-Chipsatz-Treiber bereits auf dem Laptop installiert sind.

Tabelle 1. Intel-Chipsatz-Treiber

## Vor der Installation



## Nach der Installation




## Herunterladen des Chipsatz-Treibers

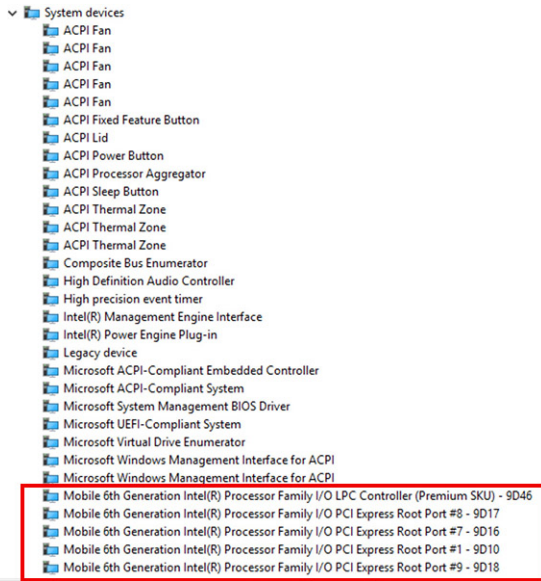
- 1 Schalten Sie das Laptop ein.
- 2 Rufen Sie die Website [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produkt-Support**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Laptops ein und klicken Sie auf **Senden**.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Laptop-Modell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
- 5 Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Laptop installiert ist.
- 6 Scrollen Sie auf der Seite nach unten, erweitern Sie **Chipsatz** und wählen Sie den Chipsatz-Treiber.
- 7 Klicken Sie auf **Datei herunterladen**, um die aktuellste Version des Chipsatz-Treibers für Ihr Laptop herunterzuladen.
- 8 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Treiberdatei gespeichert haben.
- 9 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Chipsatz-Treibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

# Bestimmen des Chipsatzes im Geräte-Manager bei Windows 10

- 1 Klicken Sie auf der Charm-Leiste von Windows 10 auf **Einstellungen** .
- 2 Wählen Sie in der **Systemsteuerung** den **Geräte-Manager**.
- 3 Erweitern Sie **Systemgeräte** und suchen Sie den Chipsatz.



## Grafikoptionen:


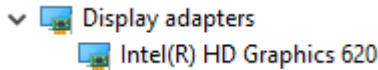
Im Lieferumfang dieses Laptops sind die folgenden Grafik-Chipsätze enthalten:

- Grafikkarte Intel HD 620

## Intel HD-Grafiktreiber

Überprüfen Sie, ob die Intel HD-Grafiktreiber bereits auf dem Laptop installiert sind.

Tabelle 2. Intel HD-Grafiktreiber

Vor der Installation	Nach der Installation
	

# Herunterladen von Treibern

- 1 Schalten Sie das Laptop ein.
- 2 Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produkt-Support**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Laptops ein und klicken Sie auf **Senden**.

① **ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Laptop-Modell.**

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
- 5 Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Laptop installiert ist.
- 6 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und wählen Sie den zu installierenden Grafiktreiber.
- 7 Klicken Sie auf **Datei herunterladen**, um den Grafiktreiber für Ihr Laptop herunterzuladen.
- 8 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den Grafiktreiber gespeichert haben.
- 9 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol der Grafiktreiberdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

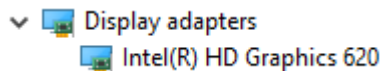
# Anzeigeoptionen

Dieser Laptop verfügt über die folgenden Anzeigeoptionen:

- Blendfreies 12,5-Zoll-Display, HD (1 366 x 768) (ohne Touchscreen)
- Blendfreies 12,5-Zoll-Display, FHD (1 920 x 1 080) (ohne Touchscreen)
- Blendfreies und schmierfreies 12,5-Zoll-Display (1 920 x 1 080) (Touchscreen)

# Bestimmen des Bildschirmadapters

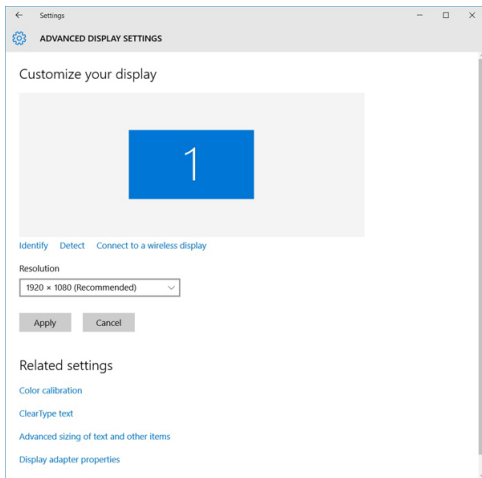
- 1 Starten Sie den **Charm Suche** und wählen Sie **Einstellungen**.
- 2 Geben Sie **Geräte-Manager** in das Suchfeld ein und tippen Sie auf **Geräte-Manager** im linken Fensterbereich.
- 3 Erweitern Sie **Bildschirmadapter**.



Die Bildschirmadapter werden angezeigt.

# Ändern der Bildschirmauflösung

- 1 Drücken und halten Sie den Desktop-Bildschirm und wählen Sie **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Tippen oder klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.  
Das Fenster „Anzeigeeinstellungen“ wird angezeigt.
- 3 Führen Sie einen Bildlauf nach unten durch und wählen Sie **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.  
Daraufhin wird das Fenster „Erweiterte Anzeigeeinstellungen“ angezeigt.
- 4 Wählen Sie die gewünschte Auflösung aus der Dropdown-Liste aus und tippen Sie auf **Anwenden**.



## Drehen des Bildschirms


- 1 Drücken und halten Sie es auf dem Desktop-Bildschirm.  
Ein Untermenü wird angezeigt.
- 2 Wählen Sie **Graphic Options (Grafikoptionen)** > **Rotation** und wählen Sie aus den folgenden Optionen aus:
  - Drehen auf Normal
  - Um 90 Grad drehen
  - Um 180 Grad drehen
  - Um 270 Grad drehen

**ANMERKUNG:** Der Bildschirm kann auch mithilfe der folgenden Tastenkombinationen gedreht werden:

- Tastenkombination Strg + Alt + Nach-Oben-Taste (Drehen auf Normal)
- Nach-rechts-Taste (um 90 Grad drehen)
- Nach-unten-Taste (um 180 Grad drehen)
- Nach-links-Taste (um 270 Grad drehen)

## Einstellen der Helligkeit bei Windows 10

So aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit:

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Tippen oder klicken Sie auf **Alle Einstellungen**  > **System** > **Anzeige**.
- 3 Verwenden Sie den **Bildschirmhelligkeit automatisch anpassen**-Schieberegler zum Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen-Helligkeitseinstellung.

**ANMERKUNG:** Sie können die Helligkeit auch manuell mithilfe des Schiebereglers Helligkeitsstufe anpassen.

## Reinigen des Bildschirms

- 1 Überprüfen Sie, ob Verschmutzungen oder Bereiche vorhanden sind, die gereinigt werden müssen.
- 2 Verwenden Sie ein Mikrofaser Tuch zum Entfernen von sichtbarem Staub und bürsten Sie sämtliche Schmutzpartikel vorsichtig ab.
- 3 Es sollten ordnungsgemäße Reinigungssets verwenden, um Ihren Bildschirm in einem gestochen scharfen und makellosem Zustand zu erhalten.

① **ANMERKUNG:** Sprühen Sie niemals Reinigungsmittel direkt auf dem Bildschirm, sondern auf ein Reinigungstuch.

- 4 Wischen Sie mit kreisförmigen Bewegungen vorsichtig über den Bildschirm. Drücken Sie nicht zu fest mit dem Tuch auf den Bildschirm.

① **ANMERKUNG:** Drücken Sie nicht zu fest auf oder berühren Sie den Bildschirm mit Ihren Fingern, da dies ölige Fingerabdrücke oder Schlieren hinterlassen könnte.

① **ANMERKUNG:** Entfernen Sie jegliche Flüssigkeiten vom Bildschirm.

- 5 Entfernen Sie alle überschüssige Feuchtigkeit, da diese zu Beschädigungen des Bildschirms führen kann.
- 6 Lassen Sie den Bildschirm gründlich trocknen, bevor Sie ihn einschalten.
- 7 Wiederholen Sie diese Schritte bei schwer entfernbaren Flecken, bis der Bildschirm sauber ist.

## Verwenden des Touchscreens bei Windows 10

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Touchscreen zu aktivieren oder zu deaktivieren:

- 1 Rufen Sie die Charms-Leiste auf tippen Sie auf **Alle Einstellungen** .
- 2 Tippen Sie auf **Systemsteuerung**.
- 3 Tippen Sie auf **Stift- und Eingabegeräte** in der **Systemsteuerung**.
- 4 Tippen Sie auf die Registerkarte **Touch**.
- 5 Wählen Sie **Ihren Finger zur Eingabe verwenden**, um den Touchscreen zu aktivieren. Entfernen Sie das Häkchen im Kontrollkästchen, um den Touchscreen zu deaktivieren.

## Verbinden mit externen Anzeigegeräten

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Laptop an ein externes Anzeigegerät anzuschließen:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Projektor eingeschaltet ist und stecken Sie das Projektorkabel in einen Videoanschluss Ihres Laptops.
- 2 Drücken Sie die Windows-Logo plus die P-Taste.
- 3 Wählen Sie einen der folgenden Modi aus:
  - Nur PC-Bildschirm
  - Duplizieren
  - Erweitern
  - Nur zweiter Bildschirm

① **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im Dokument, das im Lieferumfang Ihres Anzeigegerät enthalten ist.

## Realtek ALC3253 Waves MaxxAudio Pro Controller

Dieses Notebook umfasst einen integrierten Realtek ALC3253–CG Waves MaxxAudio Pro Controller. Es handelt sich um einen High-Definition-Audio-Codec für Windows-Desktops und -Notebooks.

## Herunterladen der Audiotreiber


- 1 Schalten Sie das Laptop ein.
- 2 Rufen Sie die Website **www.dell.com/support** auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Notebooks ein und klicken Sie auf **Senden**.

① **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Laptop-Modell.



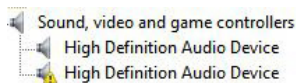
- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
- 5 Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Laptop installiert ist.
- 6 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Audio**.
- 7 Wählen Sie den Audiotreiber.
- 8 Klicken Sie auf **Datei herunterladen**, um die aktuellste Version des Audiotreibers für Ihr Laptop herunterzuladen.
- 9 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den Audiotreiber gespeichert haben.
- 10 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol der Audiotreiberdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Bestimmen des Audio-Controller bei Windows 10

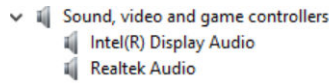
- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand für den Zugriff auf den **Charm "Suche"** und wählen Sie **Alle Einstellungen** .
- 2 Geben Sie **Geräte-Manager** in das Suchfeld ein und wählen Sie **Geräte-Manager** im linken Fensterbereich.
- 3 Erweitern Sie **Audio-, Video- und Gamecontroller**.  
Der Audio-Controller wird angezeigt.

**Tabelle 3. Bestimmen des Audio-Controller bei Windows 10**

### Vor der Installation



### Nach der Installation



## Ändern der Audioeinstellungen

- 1 Tippen oder berühren Sie **Web und Windows durchsuchen** und geben Sie **Dell Audio** ein.
- 2 Starten Sie das Dell Audiodienstprogramm im linken Fensterbereich.

## WLAN-Karten

Dieser Laptop unterstützt für Intel 8265 mit und ohne Bluetooth oder Qualcomm 1820 mit Bluetooth-Karte

 **ANMERKUNG:** Qualcomm xxxxxx (z. B. QCA61x4A) ist ein Produkt von Qualcomm Technologies, Inc.

## Optionen des Bildschirms "Secure Boot" (Sicherer Start)

Option	Beschreibung
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Diese Option aktiviert oder deaktiviert die Funktion <b>Secure Boot (Sicherer Start)</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Enabled (Aktiviert)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert).</p>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Die Sicherheitsschlüssel-Datenbanken können nur bearbeitet werden, wenn sich das System im benutzerdefinierten Modus befindet. Die Option <b>Enable Custom Mode</b> (Benutzerdefinierten Modus aktivieren) ist standardmäßig deaktiviert. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· PK</li> <li>· KEK</li> </ul>

## Option Beschreibung

- db
- dbx

Wenn Sie den **Custom Mode** (Benutzerdefinierter Modus) aktivieren, werden die relevanten Optionen für **PK, KEK, db und dbx** angezeigt. Die Optionen sind:


- **Save to File (In Datei speichern)** – Speichert den Schlüssel in einer vom Benutzer ausgewählten Datei.
- **Replace from File (Aus Datei ersetzen)** – Ersetzt den aktuellen Schlüssel durch einen Schlüssel aus einer vom Benutzer ausgewählten Datei.
- **Append from File (Anhängen aus Datei)** – Fügt einen Schlüssel aus einer vom Benutzer ausgewählten Datei zur aktuellen Datenbank hinzu.
- **Delete (Löschen)** – Löscht den ausgewählten Schlüssel.
- **Reset All Keys (Alle Schlüssel zurücksetzen)** – Setzt auf Standardeinstellungen zurück.
- **Delete All Keys (Alle Schlüssel löschen)** – Löscht alle Schlüssel.

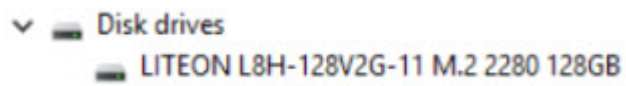
**ANMERKUNG:** Wenn Sie den Custom Mode (benutzerdefinierter Modus) deaktivieren, werden sämtliche vorgenommenen Änderungen gelöscht und die Schlüssel auf ihre Standardeinstellungen zurückgesetzt.

## Festplattenlaufwerksoptionen

Dieser Laptop unterstützt HDD, M.2 SATA SSD und M.2 PCIe NVMe.

## Bestimmen des Festplattenlaufwerks bei Windows 10

- 1 Tippen oder klicken Sie auf **Alle Einstellungen**  in der Windows 10-Charms-Randleiste.
- 2 Tippen oder klicken Sie auf **Systemsteuerung**, wählen Sie **Geräte-Manager** und erweitern Sie **Laufwerke**.

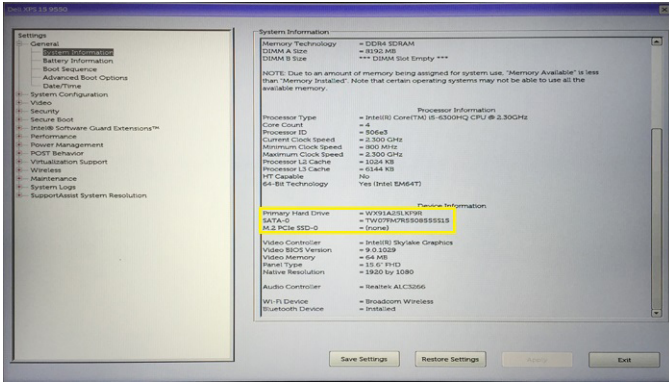


Das Festplattenlaufwerk ist in den **Laufwerken** aufgeführt.

## Bestimmen der Festplatte im BIOS

- 1 Schalten Sie den Laptop ein oder starten Sie ihn neu.
- 2 Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, führen Sie eine der folgenden Aktionen durch, um das BIOS-Setup-Programm aufzurufen:
  - Mit Tastatur – Tippen Sie auf F2 bis, bis die Meldung „Aufrufen des BIOS-Setup“ angezeigt wird. Um das Boot-Manager-Auswahlmenü aufzurufen, tippen Sie auf F12.
  - Ohne Tastatur – Wenn das **F12-Startauswahlmenü** angezeigt wird, drücken Sie die Leiser-Taste, um das BIOS-Setup aufzurufen. Um das Boot-Manager-Auswahlmenü aufzurufen, drücken Sie die Lauter-Taste.

Das Festplattenlaufwerk finden Sie unter **Systeminformationen** in der Gruppe **Allgemein**.



## Kamerafunktionen

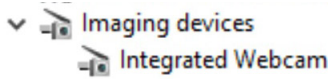
Dieser Laptop wird mit einer nach vorne ausgerichteten Kamera mit einer Bildauflösung von (maximal) 1280 x 720 geliefert.

① **ANMERKUNG:** Die Kamera befindet sich mittig am oberen Bildschirmrand.

① **ANMERKUNG:** Das Notebook ist auch ohne Kamera verfügbar.

## Bestimmen der Kamera im Geräte-Manager bei Windows 10

- 1 Geben sie im **Suchfeld** Geräte-Manager ein und tippen Sie, um zu starten.
- 2 Erweitern Sie unter **Geräte-Manager Bildbearbeitungsgeräte**.

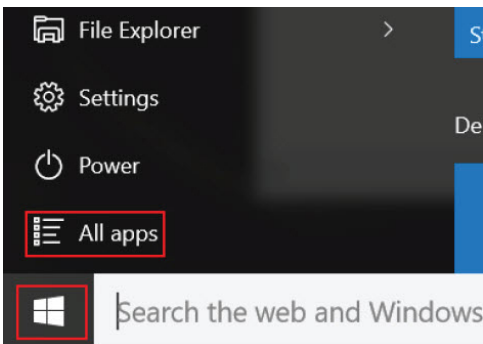


## Starten der Kamera

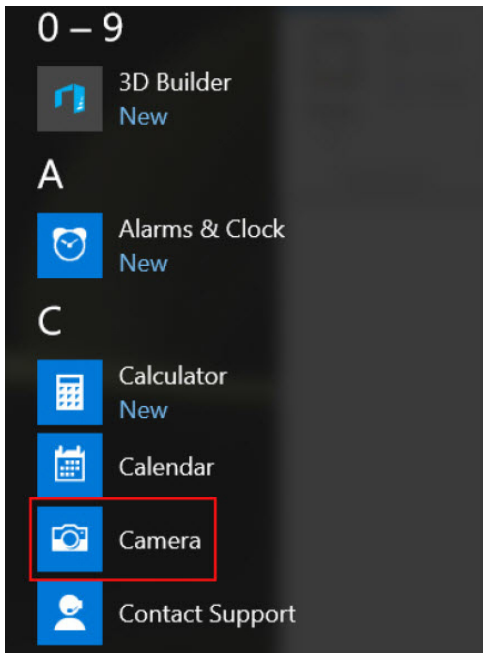
Um die Kamera zu starten, öffnen Sie eine Anwendung, die die Kamera verwendet. Wenn Sie beispielsweise auf die Dell Webcam Central-Software oder die Skype-Software tippen, die im Lieferumfang des Notebooks enthalten war, schaltet sich die Kamera ein. Falls Sie online chatten und die Anwendung Zugriff auf die Webcam anfordert, wird die Webcam ebenfalls eingeschaltet.

## Starten der Kamera-Anwendung

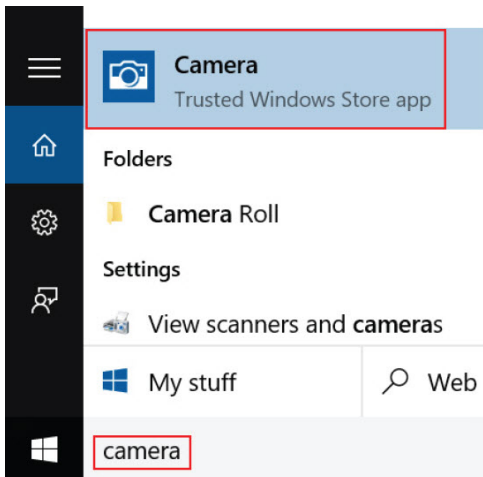
- 1 Tippen oder klicken Sie auf die **Windows**-Taste und wählen Sie **Alle Apps**.



- 2 Wählen Sie **Kamera** in der Apps-Liste.



- 3 Wenn die **Kamera**-App in der Apps-Liste nicht verfügbar ist, suchen Sie danach.




## Arbeitsspeichermerkmale

Dieser Laptop unterstützt eine Mindestspeicherkapazität von 4 GB und maximal 32 GB DDR4-Speicher, bis zu 2133 MHz (Dual Core).

① **ANMERKUNG:** Für das Speichermodul im Dual-Core-Prozessor sind 2400 MHz angegeben, doch die tatsächliche Leistung liegt bei 2133 MHz.

## Überprüfen des Systemspeichers bei Windows 10

- 1 Tippen Sie auf die **Windows**-Taste und wählen Sie **Alle Einstellungen**  > **System** .
- 2 Tippen Sie unter **System** auf **Info**.

# Überprüfen des Systemspeichers im System-Setup (BIOS)

- 1 Schalten Sie das System ein oder starten Sie es neu.
- 2 Führen Sie die folgenden Schritte durch, wenn das Dell Logo angezeigt wird:
  - Mit Tastatur - Tippen Sie auf F2, bis die Meldung „Aufrufen des BIOS-Setup“ angezeigt wird. Um das Systemstart-Menü aufzurufen, tippen Sie auf F12.
- 3 Wählen Sie im linken Fenster **Settings (Einstellungen) > General (Allgemein) > System Information (Systeminformationen)**. Die Informationen zum Arbeitsspeicher werden im rechten Fenster angezeigt.

## Realtek HD-Audiotreiber

Überprüfen Sie, ob die Realtek-Audiotreiber bereits auf dem Laptop installiert sind.

**Tabelle 4. Realtek HD-Audiotreiber**

Vor der Installation	Nach der Installation
<ul style="list-style-type: none"><li>▼ Audio inputs and outputs<ul style="list-style-type: none"><li>Microphone (High Definition Audio Device)</li><li>Speakers (High Definition Audio Device)</li></ul></li><li>▼ Sound, video and game controllers<ul style="list-style-type: none"><li>High Definition Audio Device</li><li>Intel(R) Display Audio</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▼ Audio inputs and outputs<ul style="list-style-type: none"><li>Microphone Array (Realtek High Definition Audio(SST))</li><li>Speakers / Headphones (Realtek High Definition Audio(SST))</li></ul></li><li>▼ Sound, video and game controllers<ul style="list-style-type: none"><li>Intel(R) AVStream Camera 2500</li><li>Intel(R) Display Audio</li><li>Realtek High Definition Audio(SST)</li></ul></li></ul>

# Optionen des System-Setup

**ANMERKUNG:** Abhängig von Ihrem Computer und den installierten Geräten werden manche der in diesem Abschnitt beschriebenen Elemente möglicherweise nicht angezeigt.

Themen:

- Startreihenfolge
- Navigationstasten
- System-Setup – Übersicht
- Aufrufen des System-Setups
- Optionen des Bildschirms „General“ (Allgemein)
- Optionen des Bildschirms „System Configuration“ (Systemkonfiguration)
- Bildschirm Optionen
- Optionen des Bildschirms „Security“ (Sicherheit)
- Optionen des Bildschirms „Secure Boot“ (Sicherer Start)
- Intel Software Guard Extensions
- Optionen des Bildschirms „Performance“ (Leistung)
- Optionen des Bildschirms „Power Management“ (Energieverwaltung)
- Optionen des Bildschirms „POST Behavior“ (Verhalten beim POST)
- Optionen des Bildschirms „Virtualization support“ (Unterstützung der Virtualisierung)
- Wireless-Optionen des Bildschirms
- Optionen des Bildschirms „Maintenance“ (Wartung)
- Optionen im Fenster des Systemprotokolls
- Aktualisieren des BIOS unter Windows
- System- und Setup-Kennwort

## Startreihenfolge

Mit der Startreihenfolge können Sie die vom System-Setup festgelegte Reihenfolge der Startgeräte umgehen und direkt von einem bestimmten Gerät (z. B. optisches Laufwerk oder Festplatte) starten. Während des Einschalt-Selbsttests (POST, Power-on Self Test), wenn das Dell Logo angezeigt wird, können Sie:

- Das System-Setup mit der F2-Taste aufrufen
- Einmalig auf das Startmenü durch Drücken der F12-Taste zugreifen.

Das einmalige Startmenü zeigt die Geräte an, die Sie starten können, einschließlich der Diagnoseoption. Die Optionen des Startmenüs lauten:

- Wechseldatenträger (soweit verfügbar)
- STXXXX-Laufwerk

**ANMERKUNG:** XXX gibt die Nummer des SATA-Laufwerks an.

- Optisches Laufwerk (soweit verfügbar)
- Diagnose

**ANMERKUNG:** Bei Auswahl von Diagnostics (Diagnose) wird der ePSA diagnostics (ePSA-Diagnose)-Bildschirm angezeigt.



Der Startreihenfolgebildschirm zeigt auch die Optionen zum Zugriff auf den System-Setup-Bildschirm an.

## Navigationstasten

**ANMERKUNG:** Bei den meisten Optionen im System-Setup werden Änderungen zunächst nur gespeichert und erst beim Neustart des Systems wirksam.

Tasten	Navigation
Pfeil nach oben	Zurück zum vorherigen Feld.
Pfeil nach unten	Weiter zum nächsten Feld.
Eingabetaste	Wählt einen Wert im ausgewählten Feld aus (falls vorhanden) oder folgt dem Link in diesem Feld.
Leertaste	Öffnet oder schließt gegebenenfalls eine Dropdown-Liste.
Tab	Weiter zum nächsten Fokusbereich.
	<b>ANMERKUNG:</b> Nur für den Standard-Grafikbrowser.
Esc	Wechselt zur vorherigen Seite, bis der Hauptbildschirm angezeigt wird. Drücken Sie auf Esc in die Standardanzeige zeigt eine Meldung an, die Sie auffordert alle nicht gespeicherten Änderungen zu speichern und startet das System neu.

## System-Setup – Übersicht

Das System-Setup bietet folgende Möglichkeiten:

- Systemkonfigurationsinformationen ändern, nachdem Sie Hardware-Komponenten hinzugefügt, geändert oder entfernt haben.
- Benutzerdefinierte Option festlegen oder ändern, z. B. das Benutzer-Kennwort.
- Die aktuelle Speichergröße abfragen oder den Typ des installierten Festplattenlaufwerks festlegen.

Vor der Verwendung des System-Setups sollten Sie die Einstellungen des System-Setup-Bildschirms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.

**VORSICHT:** Nehmen Sie keine Änderungen in den Einstellungen des System-Setup-Programms vor, wenn Sie nicht über die erforderlichen Computerkenntnisse verfügen. Bestimmte Änderungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet.

## Aufrufen des System-Setups

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Drücken Sie unmittelbar nach Anzeige des weißen Dell-Logos auf F2.  
Die System-Setup-Seite wird angezeigt.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange gewartet haben und bereits das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

**ANMERKUNG:** Nach Anzeige des Dell-Logos können Sie auch die Taste F12 drücken und dann das BIOS-Setup auswählen.

## Optionen des Bildschirms „General“ (Allgemein)

In diesem Abschnitt werden die primären Hardwarefunktionen des Computers aufgelistet.

Option	Beschreibung
<b>System Information</b>	<p>In diesem Abschnitt werden die primären Hardwarefunktionen des Computers aufgelistet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· System Information (Systeminformationen): Angezeigt werden BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Ownership Date, Manufacture Date, and the Express Service Code (BIOS-Version, Service-Tag-Nummer, Systemkennnummer, Besitzkennnummer, Besitzdatum, Herstellungsdatum und der Express-Servicecode).</li> <li>· Memory Information (Speicherinformation): Angezeigt werden Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channels Mode, Memory Technology, DIMM A Size, und DIMM B Size (Installierter Speicher, Verfügbarer Speicher, Speichertaktrate, Speicherkanalmodus, Speichertechnologie, DIMM-A-Größe und DIMM-B-Größe).</li> <li>· Processor Information (Prozessorinformationen): Angezeigt werden Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable und 64-Bit Technology (Prozessortyp, Anzahl der Kerne, Prozessor-ID, Aktuelle Taktrate, Minimale Taktrate, Maximale Taktrate, L2-Cache des Prozessors, L3-Cache des Prozessors, HT-Fähigkeit und 64-Bit-Technologie).</li> <li>· Device Information (Geräteinformationen): Angezeigt werden Primary Hard Drive, M.2 SATA2, M.2 SATA, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel Type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, WiGig Device, Cellular Device, Bluetooth Device.</li> </ul>
<b>Battery Information</b>	Zeigt den Akkustatus und den mit dem Computer verbundenen Netzteiltyp an.
<b>Boot Sequence</b>	<p>Ermöglicht das Ändern der Reihenfolge, in der der Computer das Betriebssystem zu finden versucht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Diskette Drive (Diskettenlaufwerk)</li> <li>· Internal HDD (Interne Festplatte)</li> <li>· USB Storage Device (USB-Speichergerät)</li> <li>· CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk)</li> <li>· Onboard NIC (Integrierte NIC)</li> </ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	Mit dieser Option können Sie ROMs der Legacy-Option laden. Standardmäßig ist die Option <b>Enable Legacy Option ROMs</b> (ROMs der Legacy-Option aktivieren) deaktiviert.
<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Mit dieser Option können Sie steuern, ob Benutzer beim Starten eines UEFI-Startpfads aus dem F12-Startmenü aufgefordert werden, ein Administratorkennwort einzugeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Always, Except Internal HDD (Immer, außer interne HDD)</li> <li>· Always (Immer)</li> <li>· Never (Nie): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>
<b>Date/Time</b>	Ermöglicht das Ändern von Datum und Uhrzeit.

## Optionen des Bildschirms „System Configuration“ (Systemkonfiguration)

Option	Beschreibung
<b>Integrated NIC</b>	<p>Ermöglicht die Konfiguration des integrierten Netzwerk-Controllers. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Enabled (Aktiviert)</li> <li>· Enabled w/PXE (mit PXE aktiviert): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>
<b>Parallel Port</b>	<p>Ermöglicht die Konfiguration der parallelen Schnittstelle auf der Docking-Station. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> </ul>



<b>Option</b>	<p><b>Beschreibung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AT: Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· PS2</li> <li>· ECP</li> </ul>
<b>Serial Port</b>	<p>Ermöglicht die Konfiguration der integrierten seriellen Schnittstelle. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· COM1: Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· COM2</li> <li>· COM3</li> <li>· COM4</li> </ul>
<b>SATA Operation</b>	<p>Ermöglicht die Konfiguration des integrierten SATA-Festplatten-Controllers. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· AHCI</li> <li>· RAID On (RAID ein): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>
<b>Drives</b>	<p>Ermöglicht die Konfiguration der integrierten SATA-Laufwerke. Alle Laufwerke sind standardmäßig aktiviert. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SATA-0</li> <li>· SATA-2</li> <li>· SATA-4</li> <li>· M.2 PCI-e SSD-0</li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	<p>Dieses Feld steuert, ob während des Systemstarts Fehler zu den integrierten Festplatten gemeldet werden. Diese Technologie ist Teil der SMART-Spezifikation (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable SMART Reporting (SMART-Berichte aktivieren)</li> </ul>
<b>USB Configuration</b>	<p>Dies ist eine optionale Funktion.</p> <p>Mit diesem Feld wird der integrierte USB-Controller konfiguriert. Wenn „Boot Support“ (Systemstartunterstützung) aktiviert ist, kann das System von jedem USB-Massenspeichergerätetyp (Festplattenlaufwerk, Speicherstick, Diskette) gestartet werden.</p> <p>Wenn der USB-Anschluss aktiviert ist, wird ein an dieser Schnittstelle angeschlossenes Gerät aktiviert und ist für das Betriebssystem verfügbar.</p> <p>Wenn der USB-Anschluss deaktiviert ist, kann das Betriebssystem kein dort angeschlossenes Gerät erkennen.</p> <p>Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable USB Boot Support (Unterstützung von Laden bei USB-Anschluss aktivieren) – Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· Enable External USB Port (Äußerer USB-Anschluß aktivieren) – Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul> <p><b>ⓘ   ANMERKUNG: USB-Tastatur und -Maus funktionieren im BIOS ungeachtet dieser Einstellungen immer.</b></p>
<b>USB PowerShare</b>	<p>Dieses Feld konfiguriert das Verhalten der Funktion USB PowerShare. Diese Option ermöglicht das Aufladen externer Geräte über den USB-PowerShare-Anschluss unter Verwendung der in der Systembatterie gespeicherte Energie.</p>

Option	Beschreibung
<b>Unobtrusive Mode</b>	Wenn diese Option aktiviert ist, werden beim Drücken der Tasten <b>Fn+F7</b> alle Licht- und Tonausgaben im System ausgeschaltet. Um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen, drücken Sie erneut die Tasten <b>Fn+F7</b> . Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der folgenden Geräte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (Kamera aktivieren). Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>• Enable Hard Drive Free Fall Protection (Schutz für die Festplatte gegen "freier Fall" aktivieren): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>• Enable Secure Digital (SD) Card (Secure Digital (SD)-Karte aktivieren): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot.</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (SD-Karte in schreibgeschütztem Modus).</li> </ul>

## Bildschirm Optionen

Option	Beschreibung
<b>LCD Brightness</b>	Ermöglicht das Einstellen der Bildschirmhelligkeit je nach der Energiequelle (On Battery [Akkubetrieb] und On AC [Betrieb am Stromnetz]).

**ⓘ ANMERKUNG:** Die Videoeinstellung wird nur angezeigt, wenn im System eine Videokarte installiert ist.

## Optionen des Bildschirms „Security“ (Sicherheit)

Option	Beschreibung
<b>Admin Password</b>	Ermöglicht das Einrichten, Ändern oder Löschen des Administratorkennworts (Admin). <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ⓘ ANMERKUNG:</b> Vor dem Einrichten des System- und Festplattenkennworts müssen Sie das Administratorkennwort festlegen. Durch Löschen des Administratorkennworts werden auch das Systemkennwort und das Festplattenkennwort automatisch gelöscht.</li> <li><b>ⓘ ANMERKUNG:</b> Erfolgreiche Kennwortänderungen werden sofort wirksam.</li> </ul> Standardeinstellung: Not set (Nicht eingestellt)
<b>System Password</b>	Ermöglicht das Einrichten, Ändern oder Löschen des Systemkennworts. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ⓘ ANMERKUNG:</b> Erfolgreiche Kennwortänderungen werden sofort wirksam.</li> </ul> Standardeinstellung: Not set (Nicht eingestellt)
<b>M.2 SATA SSD Password</b>	Ermöglicht das Einrichten, Ändern oder Löschen des M.2 SATA SSD-Kennworts. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ⓘ ANMERKUNG:</b> Erfolgreiche Kennwortänderungen werden sofort wirksam.</li> </ul> Standardeinstellung: Not set (Nicht eingestellt)
<b>Strong Password</b>	Ermöglicht die Erzwingung der Option, immer sichere Kennwörter festzulegen.           Standardeinstellung: Enable Strong Password (Sicheres Kennwort aktivieren) ist nicht ausgewählt. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ⓘ ANMERKUNG:</b> Wenn „Strong Password“ (Sicheres Kennwort) aktiviert ist, müssen Administratorkennwort und Systemkennwort mindestens einen Großbuchstaben und einen Kleinbuchstaben enthalten und eine Mindestlänge von 8 Zeichen aufweisen.</li> </ul>



Option	Beschreibung
<b>Password Configuration</b>	Ermöglicht es, die Minimal- und Maximallänge des Administrator- und Systemkennworts festzulegen.
<b>Password Bypass</b>	<p>Mit dieser Option können Sie die Berechtigung aktivieren bzw. deaktivieren, das Systemkennwort und das Kennwort der internen Festplatte zu umgehen (falls festgelegt). Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Reboot bypass (Neustart umgehen)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert)</p>
<b>Password Change</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren der Deaktivierungsberechtigung bezüglich der System- und Festplattenkennwörter, wenn das Administratorkennwort festgelegt ist.</p> <p>Standardeinstellung: <b>Allow Non-Admin Password Changes (Änderungen an anderen Kennwörtern als dem Administratorkennwort zulassen)</b> ist ausgewählt.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Mit dieser Option können Sie bestimmen, ob Änderungen an der Einrichtungsoption bei festgelegtem Administratorkennwort zulässig sind. Wenn diese Option deaktiviert ist, sind die Einrichtungsoptionen durch das Administratorkennwort gesperrt.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Ermöglicht die Festlegung, ob dieses System BIOS-Aktualisierungen über UEFI Capsule-Aktualisierungspakete zulässt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable UEFI Capsule Firmware Updates (UEFI Capsule-Firmwarepakete aktivieren)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert)</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren des TPM (Trusted Platform Module, vertrauenswürdiges Plattformmodul) während des POST. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· TPM On (TPM ein): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· Clear (Löschen)</li> <li>· PPI Bypass for Enable Commands (PPI-Kennwortumgehung zum Aktivieren von Befehlen): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· Attestation Enable (Bestätigung aktivieren): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· Key Storage Enable (Schlüsselspeicher aktivieren): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· PPI Bypass for Disabled Commands (PPI-Kennwortumgehung für deaktivierte Befehle)</li> <li>· SHA-256 (SHA-256): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Enabled (Aktiviert)</li> </ul> <p><b>ⓘ ANMERKUNG:</b> Für TPM1.2/2.0-Up- oder Downgrades laden Sie das TPM-Wrappertool (Software) herunter.</p>
<b>Computrace</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der optionalen Computrace-Software. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Deactivate (Ausschalten)</li> <li>· Disable (Deaktivieren)</li> <li>· Activate (Aktivieren)</li> </ul> <p><b>ⓘ ANMERKUNG:</b> Mit den Optionen „Activate“ (Aktivieren) und „Disable“ (Deaktivieren) wird die Funktion dauerhaft aktiviert oder deaktiviert. Dann sind keine weiteren Änderungen zulässig.</p> <p>Standardeinstellung: Deactivate (Ausschalten)</p>

Option	Beschreibung
<b>CPU XD Support</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren des Execute Disable-Modus für den Prozessor.</p> <p>Enable CPU XD Support (CPU XD-Unterstützung aktivieren)</p> <p>Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert)</p>
<b>OROM Keyboard Access</b>	<p>Ermöglicht die Festlegung einer Zugriffsoption auf die Option-ROM-Konfigurationsbildschirme mithilfe von Hotkeys während des Starts. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Aktivieren</li> <li>· One Time Enable (Einmalig aktivieren)</li> <li>· Disable (Deaktivieren)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert)</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Ermöglicht es, Benutzer vom Aufrufen des Setups abzuhalten, wenn ein Administrator Kennwort festgelegt ist.</p> <p>Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert)</p>
<b>Masterkennwort Sperrung</b>	<p>Ermöglicht das Deaktivieren der Masterkennwort-Unterstützung. Das Festplattenkennwort muss gelöscht werden, bevor die Einstellung geändert werden kann.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Master Password Lockout (Sperrung des Masterkennworts aktivieren)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert)</p>

## Optionen des Bildschirms „Secure Boot“ (Sicherer Start)

Option	Beschreibung
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Diese Option aktiviert oder deaktiviert die Funktion <b>Secure Boot (Sicherer Start)</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Enabled (Aktiviert)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert).</p>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Die Sicherheitsschlüssel-Datenbanken können nur bearbeitet werden, wenn sich das System im benutzerdefinierten Modus befindet. Die Option <b>Enable Custom Mode (Benutzerdefinierter Modus aktivieren)</b> ist standardmäßig deaktiviert. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· PK</li> <li>· KEK</li> <li>· db</li> <li>· dbx</li> </ul> <p>Wenn Sie den <b>Custom Mode (Benutzerdefinierter Modus)</b> aktivieren, werden die relevanten Optionen für <b>PK, KEK, db und dbx</b> angezeigt. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Save to File (In Datei speichern)</b> – Speichert den Schlüssel in einer vom Benutzer ausgewählten Datei.</li> <li>· <b>Replace from File (Aus Datei ersetzen)</b> – Ersetzt den aktuellen Schlüssel durch einen Schlüssel aus einer vom Benutzer ausgewählten Datei.</li> <li>· <b>Append from File (Anhängen aus Datei)</b> – Fügt einen Schlüssel aus einer vom Benutzer ausgewählten Datei zur aktuellen Datenbank hinzu.</li> </ul>

Option	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Delete (Löschen)</b> – Löscht den ausgewählten Schlüssel.</li> <li>· <b>Reset All Keys (Alle Schlüssel zurücksetzen)</b> – Setzt auf Standardeinstellungen zurück.</li> <li>· <b>Delete All Keys (Alle Schlüssel löschen)</b> – Löscht alle Schlüssel.</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Wenn Sie den Custom Mode (benutzerdefinierter Modus) deaktivieren, werden sämtliche vorgenommenen Änderungen gelöscht und die Schlüssel auf ihre Standardeinstellungen zurückgesetzt.</p>

## Intel Software Guard Extensions

Option	Beschreibung
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Ermöglicht die Bereitstellung einer sicheren Umgebung für die Ausführung von Codes bzw. die Speicherung vertraulicher Informationen im Kontext des Hauptbetriebssystems. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Enabled (Aktiviert)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert)</p>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Mit dieser Option wird die Größe der Speicherreserve von SGX-Enklaven festgelegt (SGX Enclave Reserve Memory Size). Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 32 MB</li> <li>· 64 MB</li> <li>· 128 MB</li> </ul>

## Optionen des Bildschirms „Performance“ (Leistung)

Option	Beschreibung
<b>Multi Core Support</b>	<p>In diesem Feld wird angegeben, ob einer oder alle Cores des Prozesses aktiviert sind. Die Leistung mancher Anwendungen verbessert sich mit zusätzlichen Cores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· All (Alle): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· 1</li> <li>· 2</li> <li>· 3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der Intel SpeedStep-Funktion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Intel SpeedStep (Intel SpeedStep aktivieren)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Die Option ist aktiviert.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der zusätzlichen Prozessor-Ruhezustände.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· C-States (C-Zustände)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Die Option ist aktiviert.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren des Intel TurboBoost-Modus für den Prozessor.</p>

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Intel TurboBoost (Intel TurboBoost aktivieren)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Die Option ist aktiviert.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren von Hyper-Threading im Prozessor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Enabled (Aktiviert)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert).</p>
<b>Wake on Dell USB-C Dock</b>	<p>Ermöglicht Ihnen das Starten über das Dell USB-C Dock.</p>

## Optionen des Bildschirms „Power Management“ (Energieverwaltung)

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>AC Behavior</b>	<p>Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung des automatischen Einschaltens des Computers, wenn das Netzteil angeschlossen ist.</p> <p>Standardeinstellung: Wake on AC (Bei Netzanschluss reaktivieren) ist nicht aktiviert.</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Ermöglicht das Festlegen der Zeit zum automatischen Einschalten des Computers. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· Every Day (Jeden Tag)</li> <li>· Weekdays (Wochentags)</li> <li>· Select Days (Tage auswählen)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Ermöglicht die Aktivierung von USB-Geräten, um das System aus dem Standby-Modus zu holen.</p> <p><b>ANMERKUNG: Diese Funktion kann nur dann verwendet werden, wenn ein Netzadapter angeschlossen ist. Wenn der Netzadapter im Standby-Modus entfernt wird, deaktiviert das System-Setup die Energieversorgung aller USB-Anschlüsse, um Energie zu sparen.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable USB Wake Support (USB Wake Support aktivieren)</li> <li>· Wake on Dell USB-C Dock (Wake on Dell USB-C Dock): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>
<b>Wireless Radio Control</b>	<p>Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der Funktion, die automatisch zwischen kabelgebundenen und Wireless-Netzwerken wechselt, ohne von einer physischen Verbindung abhängig zu sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Control WLAN Radio (WLAN-Steuerung)</li> <li>· Control WWAN Radio (WWAN-Steuerung)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Die Option ist deaktiviert.</p>
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	<p>Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der Funktion, die den Computer aus dem Off-Zustand (Aus) hochfährt, wenn dies durch ein LAN-Signal ausgelöst wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Deaktiviert)</li> <li>· LAN Only (Nur LAN)</li> </ul>

<b>Option</b>	<p><b>Beschreibung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· WLAN Only (Nur WLAN)</li> <li>· LAN or WLAN (LAN oder WLAN)</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert)</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Mit dieser Option kann das Eintreten in den Ruhemodus (S3-Modus) in einer Betriebssystemumgebung blockiert werden.</p> <p>Block Sleep (S3 state) (Ruhezustand blockieren – S3-Modus)</p> <p>Standardeinstellung: Die Option ist deaktiviert.</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Mit dieser Option können Sie den Stromverbrauch während Spitzenauslastungszeiten minimieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, läuft das System nur über Akku, selbst wenn der Netzadapter angeschlossen ist.</p>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Diese Option ermöglicht es Ihnen, die Akkuladepkapazität zu maximieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, verwendet das System während der arbeitsfreien Zeit den Standard-Ladealgorithmus und andere Techniken, um die Akkuladepkapazität zu verbessern.</p> <p>Disbaled (Deaktiviert)</p> <p>Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert)</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Ermöglicht die Auswahl des Lademodus für den Akku. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Adaptive (Adaptiv)</li> <li>· Standard (Standard) – Lädt den Akku mit einer Standardrate vollständig auf.</li> <li>· ExpressCharge (Schnellladevorgang) – Der Akku kann mithilfe der Schnellladetechnologie von Dell innerhalb einer kürzeren Zeit geladen werden. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· Primarily AC use (Primäre Wechselstromverwendung).</li> <li>· Benutzerdefiniert.</li> </ul> <p>Bei Auswahl von Custom Charge (Benutzerdefinierter Ladevorgang) können Sie auch Custom Charge Start (Start des benutzerdefinierten Ladevorgangs) und Custom Charge Stop (Stopp des benutzerdefinierten Ladevorgangs) konfigurieren.</p> <p><b>ⓘ ANMERKUNG: Unter Umständen stehen nicht für jeden Akku alle Lademodi zur Verfügung. Um diese Option zu aktivieren, deaktivieren Sie die Option Advanced Battery Charge Configuration (Erweiterte Akkuladekonfiguration).</b></p>
<b>Energiesparzustand</b>	<p>Diese Option wird verwendet, um auszuwählen, welcher Ruhemodus vom Betriebssystem verwendet wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· OS Automatic Selection (Automatische Betriebssystemauswahl)</li> <li>· Force S3 (S3 erzwingen): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>
<b>Type-C Connector Power</b>	<p>Diese Option ermöglicht Ihnen das Festlegen des maximalen Stromverbrauchs über den Typ-C-Anschluss.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 7.5 Watts (7,5 Watt): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>· 15 Watt</li> </ul>

# Optionen des Bildschirms „POST Behavior“ (Verhalten beim POST)

Option	Beschreibung
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der Warnmeldungen des System-Setup-Programms (BIOS) beim Verwenden bestimmter Netzteile.</p> <p>Standardeinstellung: Enable Adapter Warnings (Netzteilwarnungen aktivieren)</p>
<b>Keypad (Embedded)</b>	<p>Ermöglicht die Auswahl einer von zwei Methoden zum Aktivieren des numerischen Tastenblocks, der in die interne Tastatur eingebettet ist.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Fn Key Only (Nur Fn-Taste): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li><li>· By Numlock</li></ul> <p><b>ⓘ ANMERKUNG: Wenn das Setup ausgeführt wird, ist diese Option nicht wirksam. Das Setup funktioniert im Modus „Fn Key Only“ (Nur Fn-Taste).</b></p>
<b>Mouse/Touchpad</b>	<p>Ermöglicht Ihnen festzulegen, wie ein System Eingaben über Maus und Touchpad verarbeitet. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Serial Mouse (Serielle Maus)</li><li>· PS2 Mouse (PS2-Maus)</li><li>· Touchpad/PS-2 Mouse (Touchpad/PS2-Maus): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li></ul>
<b>Numlock Enable</b>	<p>Ermöglicht die Aktivierung der NumLock-Option beim Start des Computers.</p> <p>Enable Network (Netzwerk aktivieren). Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</p>
<b>Fn Key Emulation</b>	<p>Ermöglicht die Festlegung der Option, bei der die Taste „Scroll Lock“ verwendet wird, um die Tastenfunktion „Fn“ zu simulieren.</p> <p>Enable Fn Key Emulation (Emulation für die Taste &lt;Fn&gt; aktivieren) (Standardeinstellung)</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Ermöglicht Ihnen, mit der Tastenkombination „Fn+Esc“ für das primäre Verhalten der F1-F12-Tasten zwischen den Standard- und sekundären Funktionen zu wechseln. Wenn Sie diese Option deaktivieren, können Sie für das primäre Verhalten dieser Tasten nicht dynamisch zwischen den Standard- und sekundären Funktionen wechseln. Dies sind die möglichen Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Fn Lock (&lt;Fn&gt;-Sperrern). Dies ist die Standardoption.</li><li>· Lock Mode Disable/Standard (Sperrmodus deaktiviert/Standard)</li><li>· Lock Mode Enable/Secondary (Sperrmodus aktiviert/Sekundär)</li></ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Ermöglicht die Beschleunigung des Startvorgangs durch Umgehung einiger der Kompatibilitätsschritte. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Minimal</li><li>· Thorough (Gründlich) (Standardeinstellung)</li><li>· Automatisch</li></ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>Ermöglicht die Einrichtung einer weiteren Verzögerung vor dem Systemstart. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 0 seconds (0 Sekunden). Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li><li>· 5 seconds (5 Sekunden)</li><li>· 10 seconds (10 Sekunden)</li></ul>



Option	Beschreibung
<b>Full Screen Logo</b>	Diese Option zeigt ein Vollbildschirmlogo, wenn das Bild mit der Bildschirmauflösung übereinstimmt. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Full Screen Logo (Vollbildschirmlogo aktivieren)</li> </ul>
<b>Warning And Errors</b>	Diese Option bewirkt, dass der Startvorgang nur angehalten wird, wenn Warnungen oder Fehler erkannt werden. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Prompt on Warnings and Errors (Eingabeaufforderung bei Warnungen und Fehlern): Diese Option ist standardmäßig aktiviert</li> <li>· Continue on Warnings (Bei Warnungen fortfahren)</li> <li>· Continue on Warnings and Errors (Bei Warnungen und Fehlern fortfahren)</li> </ul> <p><b>ⓘ ANMERKUNG: Bei Fehlern, die als kritisch für den Betrieb der Systemhardware eingeordnet werden, wird das System immer angehalten.</b></p>

## Optionen des Bildschirms „Virtualization support“ (Unterstützung der Virtualisierung)

Option	Beschreibung
<b>Virtualization</b>	Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der Intel Virtualization Technology (Intel-Virtualisierungstechnologie). Enable Intel Virtualization Technology (Intel-Virtualisierungstechnologie aktivieren) (Standard).
<b>VT for Direct I/O</b>	Aktiviert oder deaktiviert die Nutzung der von der Intel®-Virtualisierungstechnologie für direktes E/A bereitgestellten zusätzlichen Hardwarefunktionen durch den VMM (Virtual Machine Monitor). Enable VT for Direct I/O (VT für direkte E/A aktivieren) – standardmäßig aktiviert.
<b>Trusted Execution</b>	Diese Option legt fest, ob ein Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) die zusätzlichen Hardwarefunktionen der Intel Trusted-Execution-Technik nutzen kann. Die TPM-Virtualisierungstechnologie und die Virtualisierungstechnologie für direkte E/A müssen aktiviert sein, um diese Funktion verwenden zu können. Trusted Execution (Vertrauenswürdige Ausführung) – standardmäßig deaktiviert.

## Wireless-Optionen des Bildschirms

Option	Beschreibung
<b>Wireless Switch</b>	Ermöglicht die Einstellung der Funkgeräte, die über den Funkschalter gesteuert werden können. Die Optionen sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>· WWAN</li> <li>· GPS (bei WWAN-Modul)</li> <li>· WLAN/WiGig</li> <li>· Bluetooth</li> </ul> <p>Alle Optionen sind standardmäßig aktiviert.</p> <p><b>ⓘ ANMERKUNG: Das Aktivieren oder Deaktivieren der Steuerelemente ist bei WLAN und WiGig miteinander verbunden, sodass sie nicht unabhängig voneinander aktiviert oder deaktiviert werden können.</b></p>
<b>Wireless Device Enable</b>	Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der internen Funkgeräte. <ul style="list-style-type: none"> <li>· WWAN/GPS</li> </ul>

Option	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· WLAN/WiGig</li> <li>· Bluetooth</li> </ul>
	Alle Optionen sind standardmäßig aktiviert.

## Optionen des Bildschirms „Maintenance“ (Wartung)

Option	Beschreibung
<b>Service Tag</b>	Zeigt die Service-Tag-Nummer des Computers an.
<b>Asset Tag</b>	Ermöglicht es, eine Systemkennnummer zu definieren, wenn noch keine festgelegt wurde. Diese Option ist standardmäßig nicht aktiviert.
<b>BIOS Downgrade</b>	Dieses Feld steuert den Flash-Vorgang der Systemfirmware auf frühere Versionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>· „Allow BIOS-Downgrade“ (BIOS-Downgrade gestatten) (standardmäßig aktiviert)</li> </ul>
<b>Data Wipe</b>	Dieses Feld ermöglicht es Benutzern, Daten von allen internen Speichergeräten sicher zu löschen. Es folgt eine Liste mit betroffenen Geräten: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Interne SATA HDD/SSD</li> <li>· Interne M.2-SATA-SDD</li> <li>· Interne M.2-PCIe-SSD</li> <li>· Internal eMMC</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Diese Option ermöglicht es dem Benutzer, bestimmte beschädigte BIOS-Bedingungen von einer Wiederherstellungsdatei auf der primären Festplatte des Benutzers oder von einem externen USB-Stick wiederherzustellen. <ul style="list-style-type: none"> <li>· BIOS-Wiederherstellung von der Festplatte (deaktiviert) (standardmäßig „Enabled“)</li> <li>· BIOS-Wiederherstellung</li> <li>· Always perform integrity check (Integritätsprüfung immer ausführen)</li> </ul>

## Optionen im Fenster des Systemprotokolls

Option	Beschreibung
<b>BIOS Events</b>	Ermöglicht das Anzeigen und Löschen von POST-Ereignissen des System-Setup-Programms (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Ermöglicht das Anzeigen und Löschen der Ereignisse des System-Setup (Temperatur).
<b>Power Events</b>	Ermöglicht das Anzeigen und Löschen der Ereignisse des System-Setup (Strom).

## Aktualisieren des BIOS unter Windows

Es wird empfohlen, Ihr BIOS (System-Setup) beim Ersetzen der Systemplatine, oder wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, zu aktualisieren. Wenn Sie einen Laptop verwenden, stellen Sie sicher, dass der Akku vollständig geladen und der Computer an das Stromnetz angeschlossen ist.

**ANMERKUNG:** Wenn BitLocker aktiviert ist, muss es vor dem Aktualisieren des System-BIOS vorübergehend deaktiviert und nach der BIOS-Aktualisierung wieder aktiviert werden.

- 1 Den Computer neu starten.
- 2 Rufen Sie die Website [Dell.com/support](https://Dell.com/support) auf.



- Geben Sie die **Service Tag** (Service-Tag-Nummer) oder den **Express Service Code** (Express-Servicecode) ein und klicken Sie auf **Submit** (Absenden).
  - Klicken Sie **Detect Product (Produkt erkennen)** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 3 Wenn Sie die Service-Tag-Nummer nicht finden oder ermitteln können, klicken Sie auf **Choose from all products (Aus allen Produkten auswählen)**.
  - 4 Wählen Sie die Kategorie **Products (Produkte)** aus der Liste aus.

**ANMERKUNG:** Wählen Sie die entsprechende Kategorie aus, um zur Produktseite zu gelangen.

- 5 Wählen Sie Ihr Computermodell aus. Die Seite **Product Support** (Produktunterstützung) wird auf Ihrem Computer angezeigt.
- 6 Klicken Sie auf **Get drivers (Treiber erhalten)** und klicken Sie auf **Drivers and Downloads (Treiber und Downloads)**. Der Abschnitt „Drivers and Downloads“ (Treiber und Downloads) wird angezeigt.
- 7 Klicken Sie auf **Find it myself (Selbst suchen)**.
- 8 Klicken Sie auf **BIOS** zur Anzeige der BIOS-Versionen.
- 9 Suchen Sie die neueste BIOS-Datei und klicken Sie auf **Download (Herunterladen)**.
- 10 Wählen Sie im Fenster **Please select your download method below** (Wählen Sie unten die Download-Methode) die bevorzugte Download-Methode aus. Klicken Sie dann auf **Download Now** (Jetzt herunterladen). Das Fenster **File Download** (Dateidownload) wird angezeigt.
- 11 Klicken Sie auf **Save** (Speichern), um die Datei auf Ihrem Computer zu speichern.
- 12 Klicken Sie auf **Run** (Ausführen), um die aktualisierten BIOS-Einstellungen auf Ihrem Computer zu speichern. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

**ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, die BIOS-Version auf nicht mehr als 3 Revisionen zu aktualisieren. Beispiel: Wenn Sie das BIOS von 1.0 auf 7.0 aktualisieren möchten, installieren Sie zuerst Version 4.0 und dann Version 7.0.

## System- und Setup-Kennwort

Sie können ein Systemkennwort und ein Setup-Kennwort zum Schutz Ihres Computers erstellen.

Kennworttyp	Beschreibung
System password (Systemkennwort)	Dies ist das Kennwort, das Sie zur Anmeldung beim System eingeben müssen.
Setup password (Setup-Kennwort)	Dies ist das Kennwort, das Sie für den Zugriff auf und Änderungen an den BIOS-Einstellungen des Computers eingeben müssen.

**VORSICHT:** Die Kennwortfunktionen bieten einen gewissen Schutz für die auf dem System gespeicherten Daten.

**VORSICHT:** Wenn Ihr Computer nicht gesperrt und unbeaufsichtigt ist, kann jede Person auf die auf dem System gespeicherten Daten zugreifen.

**ANMERKUNG:** Das System wird mit deaktivierter System- und Setup-Kennwortfunktion geliefert.

## Zuweisen eines System- und Setup-Kennworts

Sie können ein neues **Systemkennwort** nur zuweisen, wenn der Zustand **Nicht festgelegt** ist.

Um das System-Setup aufzurufen, drücken Sie unmittelbar nach einem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F2.

- 1 Wählen Sie im Bildschirm **System BIOS** (System-BIOS) oder **System Setup** (System-Setup) die Option **Security** (Sicherheit) aus und drücken Sie die Eingabetaste. Der Bildschirm **Security** (Sicherheit) wird angezeigt.
- 2 Wählen Sie **Systemkennwort** und erstellen Sie ein Kennwort im Feld **Geben Sie das neue Kennwort ein**. Verwenden Sie zum Zuweisen des Systemkennworts die folgenden Richtlinien:
  - Kennwörter dürfen aus maximal 32 Zeichen bestehen.

- Das Kennwort darf die Zahlen 0 bis 9 enthalten.
  - Lediglich Kleinbuchstaben sind zulässig, Großbuchstaben sind nicht zulässig.
  - Die folgenden Sonderzeichen sind zulässig: Leerzeichen, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (`).
- 3 Geben Sie das Systemkennwort ein, das Sie zuvor im Feld **Neues Kennwort bestätigen** eingegeben haben, und klicken Sie auf **OK**.
  - 4 Drücken Sie die Taste „Esc“, und eine Meldung fordert Sie zum Speichern der Änderungen auf.
  - 5 Drücken Sie auf „Y“, um die Änderungen zu speichern.  
Der Computer wird neu gestartet.

## Löschen oder Ändern eines vorhandenen System- und/oder Setup-Kennworts

Stellen Sie sicher, dass die **Option Password Status** (Kennwortstatus) (im System-Setup ) auf Unlocked (Nicht gesperrt) gesetzt ist, bevor Sie versuchen zu löschen oder ändern Sie das vorhandene System- und/oder Setup-Kennwort zu. Sie können ein vorhandenes System- oder Setup-Kennwort nicht löschen oder ändern, wenn **Password Status** (Kennwortstatus) auf Locked (Gesperrt) gesetzt ist. Um das System-Setup aufzurufen, drücken Sie unmittelbar nach dem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F2.

- 1 Wählen Sie im Bildschirm **System BIOS** (System-BIOS) oder **System Setup** (System-Setup) die Option **System Security** (Systemsicherheit) aus und drücken Sie die Eingabetaste.  
Der Bildschirm **System Security** (Systemsicherheit) wird angezeigt.
- 2 Überprüfen Sie im Bildschirm **System Security** (Systemsicherheit), dass die Option **Password Status** (Kennwortstatus) auf **Unlocked** (Nicht gesperrt) gesetzt ist.
- 3 Wählen Sie die Option **System Password** (Systemkennwort) aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Systemkennwort und drücken Sie die Eingabetaste oder Tabulatortaste.
- 4 Wählen Sie die Option **Setup Password** (Setup-Kennwort) aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Setup-Kennwort und drücken Sie die <Eingabetaste> oder die <Tabulatortaste>.

**① ANMERKUNG:** Wenn Sie das System- und/oder Setup-Kennwort ändern, geben Sie das neue Kennwort erneut ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie das System- und/oder Setup-Kennwort löschen, bestätigen Sie den Löschvorgang, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- 5 Drücken Sie die Taste „Esc“, und eine Meldung fordert Sie zum Speichern der Änderungen auf.
- 6 Drücken Sie auf „Y“, um die Änderungen zu speichern und das System-Setup zu verlassen.  
Der Computer wird neu gestartet.

# Technische Daten

**ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers:

- Windows 10: Klicken oder tippen Sie auf **Start**  > **Einstellungen** > **System** > **Info**.

Themen:

- System
- Prozessor
- Arbeitsspeicher
- Speicherspezifikationen
- Audio
- Video
- Kamera
- Kommunikation
- Anschlüsse und Stecker – Technische Daten
- Kontaktlose SmartCard – Technische Daten
- Anzeige
- Tastatur
- Touchpad – Technische Daten
- Akku
- Netzadapter
- Abmessungen und Gewicht
- Umgebungsbedingungen

## System

Funktion	Technische Daten
<b>Chipsatz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intel-Prozessoren der 7. Generation</li> <li>· Intel Dual Core-Prozessoren</li> </ul>
<b>DRAM-Busbreite</b>	64 Bit
<b>Flash-EPROM</b>	SPI 128 MBit/s
<b>PCIe-Bus</b>	100 MHz
<b>Externe Bustaktrate</b>	PCIe Gen3 (8 GT/s)

# Prozessor

Funktion	Technische Daten
Typen	7. Generation Intel Core i3-Serie oder i5-Serie oder Prozessoren der i7-Serie
L3-Cache	
i3-Serie	3 MB
i5-Serie	<ul style="list-style-type: none"><li>· Nicht vPro – 3 MB</li><li>· vPro – 3 MB</li></ul>
i7-Serie	4 MB

# Arbeitsspeicher

Funktion	Technische Daten
Speicheranschluss	zwei SODIMM-Steckplätze
Speichermodulkapazität pro Steckplatz	4 GB, 8 GB und 16 GB
Speichertyp	DDR4
Geschwindigkeit	2133 MHz

**ANMERKUNG:** Für das Speichermodul im Dual-Core-Prozessor sind 2400 MHz angegeben, doch die tatsächliche Leistung liegt bei 2133 MHz.

Speicher (Minimum)	4 GB
Speicher (Maximum)	32 GB

# Speicherspezifikationen

Funktion	Technische Daten
HDD (Festplatte)	Bis zu 1 TB
SSD M.2 SATA / PCIe	Bis zu 512 GB

# Audio

Funktion	Technische Daten
Typen	High-Definition-Audio
Controller	Realtek AL3253
Stereo-Konvertierung	Digitale Audioausgabe über HDMI – bis zu 7.1 komprimierte und nicht komprimierte Audiodateien
Interne Schnittstelle	High-Definition-Audio-Codec
Externe Schnittstelle	Kombianschluss für Stereo-Headset/Mikrofon
Lautsprecher	Zwei



Funktion	Technische Daten
Interner Verstärker	2 W (Effektivwert) je Kanal
Lautstärkeregler	Abkürzungstasten

## Video

Funktion	Technische Daten
Typ	Auf Systemplatine integriert, hardwarebeschleunigt
UMA Controller	Grafikkarte Intel HD 620
Datenbus	Integrierte Videokarte
Unterstützung für externe Anzeigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 19-poliger HDMI-Anschluss</li> <li>· 15-poliger VGA-Anschluss</li> </ul>

## Kamera

Funktion	Technische Daten
Kameraauflösung	0,92 Megapixel
HD-Bildschirm Auflösung	1 280 x 720 Pixel
FHD-Bildschirm Auflösung	1 280 x 720 Pixel
HD-Bildschirm Video-Auflösung (Maximum)	1 280 x 720 Pixel
FHD-Bildschirm Video-Auflösung (Maximum)	1 280 x 720 Pixel
Diagonaler Betrachtungswinkel	74°

## Kommunikation

Funktionen	Technische Daten
Netzwerkadapter	Ethernet (RJ-45) mit 10/100/1000 MBit/s
Wireless	Internes WLAN (Wireless Local Area Network), WWAN (Wireless Wide Area Network), Wireless Gigabit (WiGig).
	<b>ⓘ   ANMERKUNG: WWAN und WiGig sind optional.</b>

## Anschlüsse und Stecker – Technische Daten

Funktion	Technische Daten
Audio	Kombianschluss für Stereo-Headset/Mikrofon

Funktion	Technische Daten
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ein 19-poliger HDMI-Anschluss</li> <li>· 15-poliger VGA-Anschluss</li> </ul>
Netzwerkadapter	Ein RJ-45-Anschluss
USB	Zwei USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (1 USB 3.1 Gen 1 mit PowerShare)
Speicherkartenleser	uSD 4.0
SmartCard-Lesegerät	Optional
micro-SIM (uSIM)-Karte	Ein extern (optional)
Docking-Port	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DisplayPort über USB Typ-C</li> </ul>

## Kontaktlose SmartCard – Technische Daten

Funktion	Technische Daten
Unterstützte Smart Cards/Technologien	BTO mit USH

## Anzeige

Funktion	Technische Daten
Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>· HD mit reflexionsarmer Beschichtung</li> <li>· FHD mit reflexionsarmer Beschichtung</li> <li>· FHD mit Anti-Fingerprint- und Anti-Reflex-Beschichtung</li> </ul>
Höhe	180,9 mm (7,12 Zoll)
Breite	290,5 mm (11,44 Zoll)
Diagonale	317,34 mm (12,49 Zoll)
Aktiver Bereich (X/Y)	276,62 mm x 155,52 mm
<b>HD mit reflexionsarmer Beschichtung:</b>	
Maximale Auflösung	1366 x 768
Maximale Helligkeit	200 cd/qm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Maximale Betrachtungswinkel (horizontal)	+/- 40 Grad



## Funktion Technische Daten

Maximale Betrachtungswinkel (vertikal)	+10/-30 Grad
Bildpunktgröße	0,2025 mm (0,008 Zoll)

### **FHD mit reflexionsarmer Beschichtung:**

Maximale Auflösung	1920 x 1080
Maximale Helligkeit	300 cd/qm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz

Maximale Betrachtungswinkel (horizontal)	+/- 80 Grad
--	-------------

Maximale Betrachtungswinkel (vertikal)	+/- 80 Grad
--	-------------

Bildpunktgröße	0,144 mm (0,005 Zoll)
----------------	-----------------------

### **FHD mit Anti-Fingerprint- und Anti-Reflex-Beschichtung:**

Maximale Auflösung	1920 x 1080
Maximale Helligkeit	300 cd/qm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz

Maximale Betrachtungswinkel (horizontal)	+/- 80 Grad
--	-------------

Maximale Betrachtungswinkel (vertikal)	+/- 80 Grad
--	-------------

Bildpunktgröße	0,144 mm (0,005 Zoll)
----------------	-----------------------

## Tastatur

## Funktion Technische Daten

Anzahl der Tasten	<ul style="list-style-type: none"><li>· Vereinigte Staaten: 82 Tasten</li><li>· Großbritannien: 83 Tasten</li><li>· Japan: 86 Tasten</li><li>· Brasilien: 84 Tasten</li></ul>
-------------------	---

# Touchpad – Technische Daten

## Funktion Technische Daten

### Aktiver Bereich:

X-Achse 99,50 mm

Y-Achse 53,00 mm

## Akku

## Funktion Technische Daten

### Typ

- 42 Wh
- 51 Wh
- 68 Wh

### Tiefe

42 Wh	181 mm (7,126 Zoll)
51 Wh	181 mm (7,126 Zoll)
68 Wh	233 mm (9,17 Zoll)

### Höhe

42 Wh	7,05 mm (0,28 Zoll)
51 Wh	7,05 mm (0,28 Zoll)
68 Wh	7,05 mm (0,28 Zoll)

### Breite

42 Wh	95,9 mm (3,78 Zoll)
51 Wh	95,9 mm (3,78 Zoll)
68 Wh	95,9 mm (3,78 Zoll)

### Gewicht

42 Wh	210 g (0,52 Pfund)
51 Wh	250 g (0,55 Pfund)
68 Wh	340 g (0,74 Pfund)

### Spannung

42 Wh	11,4 V Gleichspannung
51 Wh	11,4 V Gleichspannung
68 Wh	7,6 V Gleichspannung

Lebensdauer 300 Entlade-/Ladezyklen

### Temperaturbereich

### Betrieb

- Laden: 0 °C bis 50 °C
- Entladen: 0 °C bis 70 °C
- Betrieb: 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)



Funktion	Technische Daten
Nicht in Betrieb	-20 °C bis 65 °C (4 °F bis 149 °F)
Knopfzellenbatterie	3-V-Lithium-Knopfzellenbatterie (CR2032)

**ANMERKUNG:** Wenn das System über einen 4-Zellen-Akku mit 68 Wh verfügt, enthält es kein Festplattenlaufwerk und muss über eine SSD verfügen.

## Netzadapter

Funktion	Technische Daten
Typ	65 W
Eingangsspannung	100 V AC – 240 V Wechselspannung
Eingangsstrom (maximal)	1,7 A
Eingangsfrequenz	50 bis 60 Hz
Ausgangsstrom	3,34 A
Ausgangsnennspannung	19,5 V Gleichstrom
Temperaturbereich (Betrieb)	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Temperaturbereich (Lagerung)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

## Abmessungen und Gewicht

Funktion	Technische Daten
Höhe Vorderseite	21,40 mm (0,80 Zoll)
Höhe Rückseite	21,40 mm (0,80 Zoll)
Breite	305,10 mm (12,00 Zoll)
Tiefe	211,30 mm (8,30 Zoll)
Gewicht	3,00 Pfund (1,36 kg)

## Umgebungsbedingungen

Temperatur	Technische Daten
Betrieb	0° C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Bei Lagerung	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (max.)	Technische Daten
Betrieb	10 % bis 90 % (nicht kondensierend)
Bei Lagerung	5 % bis 95 % (nicht kondensierend)

Höhe über NN  
(maximal)

## Technische Daten

Betrieb

0 m bis 3.048 m (0 ft bis 10.000 ft)

Nicht in Betrieb

0 m bis 10.668 m (0 Fuß bis 35.000 Fuß)

Luftverschmutzungs-  
klasse

G1 gemäß ISA-S71.04-1985



# Diagnostics (Diagnose)

Führen Sie bei Problemen mit dem Computer die ePSA-Diagnose durch, bevor Sie Dell zwecks technischer Unterstützung kontaktieren. Der Zweck der Diagnose ist es, die Hardware des Computers ohne zusätzliche Ausrüstung und ohne das Risiko von Datenverlust zu testen. Wenn Sie ein Problem nicht selbst beheben können, können Service- und Supportmitarbeiter die Diagnoseergebnisse zur Lösung des Problems verwenden.

Themen:

- Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA, Erweiterte Systemtests vor Hochfahren des Computers)
- Gerätestatusanzeigen
- Akkustatusanzeigen

## Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA, Erweiterte Systemtests vor Hochfahren des Computers)

Die ePSA-Diagnose (auch als Systemdiagnose bezeichnet) führt eine komplette Prüfung der Hardware durch. Die ePSA-Diagnose ist in das BIOS integriert und wird intern vom BIOS gestartet. Die integrierte Systemdiagnose bietet verschiedene Optionen für bestimmte Geräte oder Gerätegruppen. Sie können Folgendes tun:

- Tests automatisch oder in interaktivem Modus durchführen
- Tests wiederholen
- Testergebnisse anzeigen oder speichern
- Gründliche Tests durchführen, um weitere Testoptionen für Zusatzinformationen über die fehlerhaften Geräte zu erhalten
- Statusmeldungen anzeigen, die angeben, ob Tests erfolgreich abgeschlossen wurden
- Fehlermeldungen über Probleme während des Testvorgangs anzeigen

**⚠ VORSICHT: Verwenden Sie die Systemdiagnose ausschließlich zum Testen des Computers. Der Einsatz dieses Programms auf anderen Computern kann zu ungültigen Ergebnissen oder Fehlermeldungen führen.**

**📌 ANMERKUNG: Einige Tests für bestimmte Geräte erfordern Benutzeraktion. Stellen Sie sicher, dass Sie sich am Computerterminal befinden, wenn die Diagnosetests durchgeführt werden.**

Es gibt zwei Möglichkeiten, die ePSA-Diagnose zu starten:




- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Wenn der Computer startet, drücken Sie die F12-Taste, sobald das Dell-Logo angezeigt wird.
- 3 Wählen Sie auf dem Startmenü-Bildschirm die Option **Diagnostics (Diagnose)**.  
Das Fenster **ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA-Systemtests vor Hochfahren des Computers)** wird angezeigt und listet alle im System erkannte Geräte auf. Die Diagnose beginnt mit der Ausführung der Tests für alle erkannten Geräte.
- 4 Wenn Sie einen Diagnosetest für ein bestimmtes Gerät durchführen möchten, drücken Sie die <Esc>-Taste und klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um den Diagnosetest zu stoppen.
- 5 Wählen Sie auf der linken Seite das Gerät aus und klicken Sie auf **Run Tests (Test durchführen)**.
- 6 Bei etwaigen Problemen werden Fehlercodes angezeigt.  
Notieren Sie sich den Fehlercode und wenden Sie sich an Dell.

ODER

- 1 Fahren Sie den Computer herunter.
- 2 Drücken und halten Sie die Taste <Fn> und den Betriebsschalter gedrückt und lassen Sie beide Tasten anschließend los.  
Das Fenster **ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA-Systemtests vor Hochfahren des Computers)** wird angezeigt und listet alle im System erkannte Geräte auf. Die Diagnose beginnt mit der Ausführung der Tests für alle erkannten Geräte.
- 3 Wählen Sie auf dem Startmenü-Bildschirm die Option **Diagnostics (Diagnose)**.  
Das Fenster **ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA-Systemtests vor Hochfahren des Computers)** wird angezeigt und listet alle im System erkannte Geräte auf. Die Diagnose beginnt mit der Ausführung der Tests für alle erkannten Geräte.
- 4 Wenn Sie einen Diagnosetest für ein bestimmtes Gerät durchführen möchten, drücken Sie die <Esc>-Taste und klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um den Diagnosetest zu stoppen.
- 5 Wählen Sie auf der linken Seite das Gerät aus und klicken Sie auf **Run Tests (Test durchführen)**.
- 6 Bei etwaigen Problemen werden Fehlercodes angezeigt.  
Notieren Sie sich den Fehlercode und wenden Sie sich an Dell.

## Gerätstatusanzeigen

**Tabelle 5. Gerätstatusanzeigen**

Symbol	Name	Beschreibung
	Stromanzeige	Leuchtet, wenn Sie den Computer einschalten, und blinkt, wenn sich der Computer im Energieverwaltungsmodus befindet.
	Festplattens tatusanzeige	Leuchtet, wenn der Computer Daten liest oder schreibt.
	Akku- Ladestandan zeige	Leuchtet oder blinkt, um den Ladestand des Akkus anzuzeigen.

Die LEDs der Statusanzeige des Geräts befinden sich normalerweise entweder über der Tastatur oder links neben ihr. Die LEDs zeigen Informationen zur Aktivität und Konnektivität von Speicher, Akku und Wireless-Geräten an. Außerdem können Sie bei der Diagnose von möglichen Fehlfunktionen hilfreich sein.

**ANMERKUNG:** Die Position der Stromanzeigenleuchte kann je nach System variieren.

Die folgende Tabelle enthält Angaben zu den verschiedenen LED-Fehlercodes.

**Tabelle 6. Akku-Ladestand-LED-Leuchte**

Gelb blinkendes Muster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
2,1	CPU	CPU-Fehler
2,2	Systemplatine: BIOS ROM	Systemplatinen, gilt für Beschädigung von BIOS oder ROM-Fehler
2,3	Speicher	Kein Speicher/RAM erkannt
2,4	Speicher	Speicher-/RAM-Fehler
2,5	Speicher	Unzulässiger Speicher installiert
2,6	Systemplatine: Chipsatz	Systemplatinen-/Chipsatzfehler
2,7	LCD	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein
3,1	Unterbrechung der Stromversorgung der Echtzeituhr (Real Time Clock, RTC)	CMOS-Akkufehler
3,2	PCI/Video	PCI- oder Grafikkarten-/Chipfehler

Gelb blinkendes Muster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
3,3	BIOS-Wiederherstellung 1	Wiederherstellungsimage nicht gefunden
3,4	BIOS-Wiederherstellung 2	Wiederherstellungsimage gefunden aber ungültig

Die Blinkmuster bestehen aus 2 Ziffernfolgen, dargestellt durch (erste Gruppe: gelb blinkend, zweite Gruppe: weiß blinkend)

#### **ANMERKUNG:**

- 1 Erste Gruppe: Die LED blinkt in einem Intervall von 1,5 Sekunden 1 bis 9 Mal, gefolgt von einer kurzen Pause, wobei die LED-Leuchte erlischt. (Gelb)
- 2 Zweite Gruppe: Die LED blinkt in einem Intervall von 1,5 Sekunden 1 bis 9 Mal, gefolgt von einer längeren Pause, bevor der nächste Zyklus beginnt. (Weiß)

Beispiel: Kein Speicher erkannt (2,3), Akku-LED blinkt zweimal gelb, gefolgt von einer Pause, und blinkt anschließend drei Mal weiß. Die Akku-LED erlischt 3 Sekunden lang, bevor der nächste Zyklus wiederholt wird.

## Akkustatusanzeigen

Wenn der Computer an den Netzstrom angeschlossen ist, gilt für die Akkustatusanzeige Folgendes:

<b>Abwechselnd gelb und weiß blinkend</b>	An Ihren Laptop ist ein nicht zugelassener oder nicht unterstützter Netzadapter angeschlossen, der nicht von Dell stammt.
<b>Abwechselnd gelb blinkend und stetig weiß leuchtend</b>	Vorübergehender Akkufehler bei angeschlossenem Netzadapter.
<b>Konstant gelb blinkend</b>	Schwerwiegender Akkufehler bei angeschlossenem Netzadapter.
<b>Aus</b>	Akku vollständig geladen, Netzadapter angeschlossen.
<b>Weißer Anzeigeleuchte an</b>	Akku wird geladen, Netzadapter angeschlossen.

## Fehlerbehebung

### Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA, Erweiterte Systemtests vor Hochfahren des Computers)

Die ePSA-Diagnose (auch als Systemdiagnose bezeichnet) führt eine komplette Prüfung der Hardware durch. Die ePSA-Diagnose ist in das BIOS integriert und wird intern vom BIOS gestartet. Die integrierte Systemdiagnose bietet eine Reihe von Optionen für bestimmte Geräte oder Gerätegruppen mit folgenden Funktionen:

- Tests automatisch oder in interaktivem Modus durchführen
- Tests wiederholen
- Testergebnisse anzeigen oder speichern
- Gründliche Tests durchführen, um weitere Testoptionen für Zusatzinformationen über die fehlerhaften Geräte zu erhalten
- Statusmeldungen anzeigen, die angeben, ob Tests erfolgreich abgeschlossen wurden
- Fehlermeldungen über Probleme während des Testvorgangs anzeigen

**⚠ VORSICHT: Verwenden Sie die Systemdiagnose ausschließlich zum Testen des Computers. Die Verwendung dieses Programms auf anderen Computern kann zu ungültigen Ergebnissen oder Fehlermeldungen führen.**

**ℹ ANMERKUNG: Einige Tests für bestimmte Geräte erfordern Benutzeraktionen. Stellen Sie sicher, dass Sie am Computerterminal sind, wenn die Diagnosetests durchgeführt werden.**

### Ausführen der ePSA-Diagnose

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Wenn der Computer startet, drücken Sie die F12-Taste, sobald das Dell-Logo angezeigt wird.
- 3 Wählen Sie auf dem Startmenü-Bildschirm die Option **Diagnostics** (Diagnose).  
Das Fenster **Enhanced Pre-boot System Assessment** (Erweiterter Systemtest vor Hochfahren des Computers) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf den Pfeil links unten.  
Die Diagnose-Vorderseite wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf den Pfeil rechts unten, um das Seitenverzeichnis anzuzeigen.  
Die erkannten Elemente werden aufgelistet.
- 6 Um einen Diagnosetest für ein bestimmtes Gerät durchzuführen, drücken Sie die Esc-Taste und klicken dann auf **Yes** (Ja), um den Diagnosetest zu stoppen.
- 7 Wählen Sie auf der linken Seite das Gerät aus und klicken Sie auf **Run Tests** (Test durchführen).
- 8 Bei etwaigen Problemen werden Fehlercodes angezeigt.  
Notieren Sie sich den Fehlercode und die Validierungsnummer und wenden Sie sich an Dell.

### Zurücksetzen der Echtzeituhr (RTC)

Mit der Funktion zum Zurücksetzen der Echtzeituhr (Real Time Clock) können Sie oder der Servicetechniker das kürzlich eingeführten Systeme Dell Latitude und Precision in bestimmten **No POST/No Boot/No Power** (Kein POST/Kein Start/Kein Strom) -Situationen wiederherstellen. Sie können die RTC-Zurücksetzung im ausgeschalteten Systemzustand nur initiieren, wenn das System an den Netzstrom



angeschlossen ist. Drücken und halten Sie den Netzschalter für 25 Sekunden gedrückt. Die System-RTC-Zurücksetzung erfolgt nach dem Loslassen des Betriebsschalters.

**ⓘ ANMERKUNG: Wenn der Netzstromanschluss des Systems während des Vorgangs unterbrochen oder der Netzschalter länger als 40 Sekunden gedrückt gehalten wird, kommt es zum Abbruch der RTC-Zurücksetzung.**

Die RTC-Zurücksetzung führt dazu, dass BIOS auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt wird, die Bereitstellung von Intel vPro aufgehoben wird sowie Datum und Uhrzeit des Systems zurückgesetzt werden. Die folgenden Elemente sind unabhängig von der RTC-Zurücksetzung:

- Service-Tag-Nummer
- Systemkennnummer
- Besitzkennnummer
- Administratorkennwort
- Systemkennwort
- HDD-Kennwort
- Wichtige Datenbanken
- Systemprotokolle

Ob die folgenden Elemente ggf. zurückgesetzt werden, hängt von Ihrer Auswahl der benutzerdefinierten BIOS-Einstellungen ab:

- Startliste
- Enable Legacy OROMs (ROMs der Legacy-Option aktivieren)
- Secure Boot Enable (Sicheren Start aktivieren)
- Allow BIOS Downgrade (BIOS-Downgrade zulassen)

# Kontaktaufnahme mit Dell

**ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
- 2 Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
- 3 Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
- 4 Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.